

公 开 招 标 文 件

项目名称：2026 年大兴区教师进修学校信息化运行
维护费采购项目

项目编号：11011526210200033345-XM001

采 购 人：北京市大兴区教师进修学校

采购代理机构：北京市大兴区政府采购中心

目 录

第一章	投标邀请	1
第二章	投标人须知	8
第三章	资格审查	23
第四章	评标程序、评标方法和评标标准	27
第五章	采购需求	52
第六章	拟签订的合同文本	119
第七章	投标文件格式	156

注：采购文件条款中以“■”形式标记的内容适用于本项目，以“□”形式标记的内容不适用于本项目。

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

1.项目编号：11011526210200033345-XM001

2.项目名称：2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目

3.项目预算金额：490.4764 万元、项目最高限价（如有）：490.4764 万元

4.采购需求：

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目

序号	货物或服务名称	数量	单位	基本要求
1	2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务	12	Gbps	保证大兴区教育网互联网出口带宽 ≥ 12 Gbps，遇到特殊需求，带宽可突发至 20Gbps。

项目预算金额：199.9992 万元

合同履行期限：一年

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目

序号	货物或服务名称	数量	单位	基本要求
1	2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务	272	条	在光纤租用服务期限内，对所提供的光纤接入线路进行维护保障，保障所提供的所有光纤链路运行稳定、高效，满足教育网络数据传输需求，保障服务内容：（1）服务范围内所建设的光纤链路需满足线路建设的国家质量标准；（2）线路质量需满足所有光纤链路运行稳定、满足网络数据传输及平稳运行；（3）线路出现故障，需在故障响应修复时间服务范围内完成修复。

项目预算金额：103.36 万元

合同履行期限：一年

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目

序号	货物或服务名称	数量	单位
----	---------	----	----

1	2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第三包：2026 年大兴区教育网运维服务	1	项
---	--	---	---

项目预算金额：91.6172 万元

合同履行期限：一年

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目

序号	货物或服务名称	数量	单位
1	大兴区教育网安全态势感知服务	1	项
2	安全监控漏洞扫描服务	1	项
3	服务器安全防护服务	1	项
4	上网行为管理服务	1	项
5	日志审计服务	1	项
6	数据安全服务	1	项
7	安全运营服务	1	项

项目预算金额：95.5 万元

合同履行期限：一年

四包项目预算总金额：490.4764 万元

5.合同履行期限：一年

6.本项目是否接受联合体投标：☐是 ☒否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

☐本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☒本项目专门面向 ☐中小 ☒小微企业 采购。即：即提供的货物全部由符合政策要求的小微企业制造、服务全部由符合政策要求的小微企业承接。

☐本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：_____。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：__无__。

3.本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☒否

☐是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：中华人民共和国增值电信业务经营许可证。

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

☒本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☐本项目专门面向 ☐中小 ☐小微企业 采购。即：即提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接。

☐本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：_____。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：无。

3.本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☒否

☐是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2 本项目是否接受分支机构参与投标：☒是 ☐否；（仅当项目涉及银行、保险、石油石化、电力、电信等行业有特殊情况的，可以接受分支机构参与）

3.3 其他特定资格要求：_____。

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

☐本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☒本项目专门面向 ☒中小 ☐小微企业 采购。即：即提供的货物全部由符合政策

要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接。

☐本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：_____。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：__无__。

3.本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☒否

☐是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：_____。

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

☐本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☒本项目专门面向 ☐中小 ☒小微企业 采购。即：即提供的货物全部由符合政策要求的小微企业制造、服务全部由符合政策要求的小微企业承接。

☐本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：_____。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）：__无__。

3.本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☒否

☐是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：_____。

三、获取招标文件

1.时间：2026年7月1日至2026年7月7日，每天上午9:30至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

2.地点：北京市政府采购电子交易平台

3.方式：本项目采用全流程电子化采购方式，线上下载招标文件。供应商按照规定办理 CA 数字认证证书（北京一证通数字证书）或电子营业执照后，自招标公告发布之日起持供应商自身数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）免费获取电子版招标文件，未在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取招标文件的投标无效。

4.售价：0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2026年7月23日9点30分（北京时间）。

地点：北京市大兴区公共资源交易分中心三层。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目需要落实的政府采购政策：如涉及的详见招标文件各章对应条款要求。

2.本项目采用全流程电子化采购方式，请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

数字证书服务热线 010-58515511

技术支持服务热线 010-86483801

2.1 办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体 CA 办理操作流程指引”/“电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

2.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

2.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“投标文件编制工具”下载相关客户端。

2.4 获取电子招标文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子招标文件。

供应商如计划参与多个采购包的投标，应在登录北京市政府采购电子交易平台后，在【我的项目】栏目依次选择对应采购包，进入项目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载招标文件电子版。未在规定时间内按上述操作获取文件的采购包，供应商无法提交相应包的电子投标文件。

2.5 编制电子投标文件

供应商应使用电子投标客户端编制电子投标文件并进行线上投标，供应商电子投标文件需要加密并加盖电子签章，如无法按照要求在电子投标文件中加盖电子签章和加密，请及时通过技术支持服务热线联系技术人员。

2.6 提交电子投标文件

供应商应于投标截止时间前在北京市政府采购电子交易平台提交电子投标文件，上传电子投标文件过程中请保持与互联网的连接畅通。

2.7 开标

供应商需在 2026 年 7 月 23 日上午 9 点 30 分（北京时间）开标当日，由投标单位法人或授权人参加开标会（地点：北京市大兴区公共资源交易分中心三层）。届时应提供以下资料：1、携带制作电子版《投标文件》的 CA 证书（钥匙）。2、法人代表授权书 1 份。以上资料需开标当日现场递交，大兴区政府采购中心不接受现场递交以外的投递形式，供应商采取其他投递形式致使投标无效，大兴区政府采购中心不承担任何责任。

（现场递交系指供应商将投标文件相关资料直接递交给采购中心联系人，并签字确认）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：北京市大兴区教师进修学校

地 址：北京市大兴区兴华大街三段四号

联系方式：010-81281010-8008

2.采购代理机构信息

名 称：北京市大兴区政府采购中心

地 址：北京市大兴区公共资源交易分中心三层

联系方式：010-69231333、69231339

3.项目联系方式

项目联系人：赵老师

电 话：010-69231333 转 206

第二章 投标人须知

投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。

条款号	条目	内容												
2.2	项目属性	项目属性： ■服务 □货物												
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： □是 ■否												
2.4	核心产品	■关于核心产品本项目 1,2,3,4 包不适用。 □本项目__包为单一产品采购项目。 □本项目__包为非单一产品采购项目，核心产品为：_____。												
3.1	现场考察	■不组织 □组织，考察时间：__年__月__日__点__分 考察地点：_____。												
	开标前答疑会	■不召开 □召开，召开时间：__年__月__日__点__分 召开地点：_____。												
4.1	样品	投标样品递交： ■不需要 □需要，具体要求如下： (1) 样品制作的标准和要求：_____； (2) 是否需要随样品提交相关检测报告： □不需要 □需要 (3) 样品递交要求：_____； (4) 未中标人样品退还：_____； (5) 中标人样品保管、封存及退还：_____； (6) 其他要求（如有）：_____。												
5.3.5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业： <table border="1"> <thead> <tr> <th>包号</th><th>标的名称</th><th>中小企业划分标准所属行业</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2026年大兴区教育网互联网接入服务项目</td><td>信息传输业</td></tr> <tr> <td>2</td><td>2026年大兴区教育网光纤租用服务项目</td><td>信息传输业</td></tr> <tr> <td>3</td><td>2026年大兴区教育网运维服务项目</td><td>软件和信息技术服务行业</td></tr> </tbody> </table>	包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业	1	2026年大兴区教育网互联网接入服务项目	信息传输业	2	2026年大兴区教育网光纤租用服务项目	信息传输业	3	2026年大兴区教育网运维服务项目	软件和信息技术服务行业
包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业												
1	2026年大兴区教育网互联网接入服务项目	信息传输业												
2	2026年大兴区教育网光纤租用服务项目	信息传输业												
3	2026年大兴区教育网运维服务项目	软件和信息技术服务行业												

条款号	条目	内容			
		<table border="1"> <tr> <td>4</td><td>2026年大兴区教育网安全服务项目</td><td>软件和信息技术服务行业</td></tr> </table>	4	2026年大兴区教育网安全服务项目	软件和信息技术服务行业
4	2026年大兴区教育网安全服务项目	软件和信息技术服务行业			
11.2	投标报价	投标报价的特殊规定： ☒ 无 ☐ 有，具体情形：_____。			
12.1	投标保证金	投标保证金金额： <u>0 元</u> 。 投标保证金收受人信息：_____。			
12.8.2		投标保证金可以不予退还的其他情形： ☒ 无 ☐ 有，具体情形：_____。			
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算 <u>180</u> 日历天。			
18.2	解密时间	解密时间： <u>15</u> 分钟			
22.1	确定中标人	中标候选人并列的，采购人是否委托评标委员会确定中标人： ☒ 否 ☐ 是 中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人： ☒ 得分且投标报价均相同的，以 <u>服务分</u> 得分高者为中标人 ☐ 随机抽取			
25.5	分包	本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包： ☒ 不允许 ☐ 允许，具体要求： （1）可以分包履行的具体内容：_____； （2）允许分包的金额或者比例：_____； （3）其他要求：_____。			
25.6	政采贷	为更大力度激发市场活力和社会创造力，增强发展动力，按照《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》（京政办发〔2023〕8号）部署，进一步加强政府采购合同线上融资“一站式”服务（以下简称“政采贷”），北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号）。有需求的供应商，可按上述通知要求办理“政采贷”。			
26.1.1	询问	询问提出形式：电话或书面形式。 书面形式的应注明投标人名称、所投项目名称及采购编号、联系人联系方式等信息。			
26.3	联系方式	接收询问和质疑的联系方式：采购人或采购代理机构联系部门、联系电话、通讯地址等详见招标文件第一部分投标邀请“七”。			
27	代理费	无			

投标人须知

一 说 明

1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体

- 1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
- 1.2 投标人（也称“供应商”、“申请人”）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品

- 2.1 资金来源为财政性资金和/或本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金。
- 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
- 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
- 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。

3 现场考察、开标前答疑会

- 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。
- 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。

4 样品

- 4.1 本项目是否要求投标人提供样品，以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》。
- 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）

- 5.1 采购本国货物、工程和服务

5.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《中华人民共和国政府采购法》第十条规定情形的除外。

5.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标，则具体要求见第五章《采购需求》。

5.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）。

5.2 本国产品

本项目按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）和《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）有关要求，落实本国产品标准。

5.3 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位

5.3.1 中小企业定义：

5.3.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的判定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。

5.3.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

5.3.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

5.3.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

5.3.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

5.3.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

5.3.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

5.3.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

5.3.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

5.3.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

-
- 5.3.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；
- 5.3.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。
- 5.3.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。
- 5.3.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。
- 5.3.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。
- 5.4 政府采购节能产品、环境标志产品
- 5.4.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。
- 5.4.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）。
- 5.4.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则**投标无效**；
- 5.4.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》（如涉及）。

5.5 正版软件

5.5.1 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1 号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47 号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536 号）。

5.6 网络安全专用产品

5.6.1 根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023 年第 1 号），所提供产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。

5.7 推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）

5.7.1 为全面推进本市挥发性有机物（VOCs）治理，贯彻落实挥发性有机物污染治理专项行动有关要求，相关规定依据《北京市财政局北京市生态环境局关于政府采购推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）有关事项的通知》（京财采购〔2020〕2381 号）。本项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品的，属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的 VOCs 含量限制标准（具体标准见第五章《采购需求》），否则**投标无效**；属于推荐性标准的，优先采购，具体见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5.8 采购需求标准

5.8.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123 号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见第五章《采购需求》。

5.8.2 其他政府采购需求标准

为贯彻落实《深化政府采购制度改革方案》有关要求，推动政府采购需求标准建设，财政部门会同有关部门制定发布的其他政府采购需求标准，本项目如涉及，则具体要求见第五章《采购需求》。

6 投标费用

- 6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用，无论投标的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

二 招标文件

7 招标文件构成

- 7.1 招标文件包括以下部分：

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知
- 第三章 资格审查
- 第四章 评标程序、评标方法和评标标准
- 第五章 采购需求
- 第六章 拟签订的合同文本
- 第七章 投标文件格式

- 7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对招标文件做出实质性响应，否则**投标无效**。

8 对招标文件的澄清或修改

- 8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在原公告发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。
- 8.2 上述书面通知，按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出，因提供的信息有误导致通知延迟或无法通知的，采购人或采购代理机构不承担责任。
- 8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；

不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三 投标文件的编制

9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

- 9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆分投标，否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。
- 9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。
- 9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。

10 投标文件构成

- 10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求，见第七章《投标文件格式》。
- 10.2 对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 10.3 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。
- 10.4 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。
- 10.5 投标人认为应附的其他材料。

11 投标报价

-
- 11.1 所有投标均以人民币为计价货币。
- 11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于以下内容，《投标人须知资料表》中有特殊规定的，从其规定。
- 11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等；
- 11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关费用。
- 11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。
- 11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外），否则其**投标无效**。

12 投标保证金

- 12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金。投标人自愿超额缴纳投标保证金的，投标文件不做无效处理。
- 12.2 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。
- 12.3 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前到账；以金融机构、担保机构出具的纸质保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构；以电子保函形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前通过北京市政府采购电子交易平台完成电子保函在线办理。未按上述要求缴纳投标保证金的，其**投标无效**。
- 12.4 投标人除需在投标文件中提供“投标保证金凭证/交款单据电子件”，还需在投标截止时间前，通过电子交易平台上传“投标保证金凭证/交款单据电子件”。
- 12.5 投标保证金有效期同投标有效期。
- 12.6 投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。
- 12.7 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金，采用银行保函、担

保机构担保函等形式递交的投标保证金，经投标人同意后采购人、采购代理机构可以不再退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：

12.7.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还已收取的投标保证金；

12.7.2 中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人；

12.7.3 未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人；

12.7.4 终止招标项目已经收取投标保证金的，自终止采购活动后 5 个工作日内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。

12.8 有下列情形之一的，采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：

12.8.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；

12.8.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。

13 投标有效期

13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少于招标文件规定期限的，其**投标无效**。

14 投标文件的签署、盖章

14.1 招标文件要求签字的内容（如授权委托书等），可以使用电子签章或使用原件的电子件（电子件指扫描件、照片等形式电子文件）；要求第三方出具的盖章件原件（如联合协议、分包意向协议、制造商授权书等），投标文件中应使用原件的电子件。

14.2 招标文件要求盖章的内容，一般通过投标文件编制工具加盖电子签章。

四 投标文件的提交

15 投标文件的提交

15.1 本项目使用北京市政府采购电子交易平台。投标人根据招标文件及电子交易平台供应商操作手册要求编制、生成并提交电子投标文件。

15.2 采购人及采购代理机构拒绝接受通过电子交易平台以外任何形式提交的投标文件，投标保证金除外。

16 投标截止时间

-
- 16.1 投标人应在招标文件要求提交投标文件截止时间前，将电子投标文件提交至电子交易平台。

17 投标文件的修改与撤回

- 17.1 投标截止时间前，投标人可以通过电子交易平台对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标保证金的补充、修改或者撤回无需通过电子交易平台，但应就其补充、修改或者撤回通知采购人或采购代理机构。
- 17.2 投标人对投标文件的补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章，作为投标文件的组成部分。

五 开标、资格审查及评标

18 开标

- 18.1 采购人或采购代理机构将按招标文件的规定，在投标截止时间的同一时间和招标文件预先确定的地点组织开标。
- 18.2 本项目开标使用北京市政府采购电子交易平台。投标人应在《投标人须知资料表》规定的时间内对投标文件进行解密，因非系统原因导致的解密失败，视为**投标无效**。
- 18.3 开标过程将使用电子交易平台宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容并进行记录，并由参加开标的各投标人确认。投标人未在规定时间内提出疑义或确认一览表的，视同认可开标结果。
- 18.4 投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人提出的询问或者回避申请将及时处理。
- 18.5 投标人不足 3 家的，不予开标。

19 资格审查

- 19.1 见第三章《资格审查》。

20 评标委员会

- 20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次采购项目的特点进行组建，并负责具体评标事务，独立履行职责。
- 20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定。依法自行选定评审专家的，采购

人和采购代理机构将查询有关信用记录，对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员，拒绝其参与政府采购活动。

21 评标程序、评标方法和评标标准

21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

六 确定中标

22 确定中标人

22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人是否委托评标委员会直接确定中标人，见《投标人须知资料表》。中标候选人并列的，按照《投标人须知资料表》要求确定中标人。

23 中标公告与中标通知书

23.1 采购人或采购代理机构自中标人确定之日起2个工作日内，在北京市政府采购网公告中标结果，同时向中标人发出中标通知书，中标公告期限为1个工作日。

23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

24 废标

24.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

24.1.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

24.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

24.1.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

24.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

24.2 废标后，采购人将废标理由书面通知所有投标人。

25 签订合同

25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项

和中标人投标文件作实质性修改。

25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

25.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项向采购人承担连带责任。

25.4 政府采购合同不能转包。

25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的，中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包，见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包，否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

25.6 “政采贷”融资指引：详见《投标人须知资料表》。

26 询问与质疑

26.1 询问

26.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可依法向采购人或采购代理机构提出询问，提出形式见《投标人须知资料表》。

26.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

26.2 质疑

26.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。

26.2.2 质疑函须使用财政部制定的范本文件。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.3 投标人委托代理人进行质疑的，应当随质疑函同时提交投标人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；

投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.4 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

26.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》。

27 代理费

27.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的，中标人须一次性向采购代理机构缴纳代理费，投标报价应包含代理费用。

第三章 资格审查

一、资格审查程序

- 1 开标结束后，采购人将根据《资格审查要求》中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的，除招标文件另有规定外，均为“实质性格式”文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其**投标无效**。
- 4 资格审查合格的投标人不足 3 家的，不进行评标。

二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明文件	投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”； 投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”； 投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件； 投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加投标的，应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件；同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权其参与本项目的授权书（格式自拟，须加盖其所属法人/其他组织的公章）；对于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构，可以提供上述授权，也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明授权其独立开展业务的证明材料。	提供证明文件的电子件或电子证照
1-2	投标人资格声明书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1-3	投标人信用记录	查询渠道：信用中国网站和中国政府采购网（www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn）； 截止时点：投标截止时间以后、资格审查阶段采购人的实际查询时间； 信用信息查询记录和证据留存具体方式：查询结果网页打印页作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存； 信用信息的使用原则：经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标无效。联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录。	无须投标人提供，由采购人查询。
1-4	法律、行政法规规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件	/
2	落实政府采购政策需满足的资格要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1	中小企业政策证明文件	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1-1	中小企业证明文件	当本项目（包）涉及预留份额专门面向中小企业采购，此时建议在《资格证明文件》中提供。 1、投标人单独投标的，应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。 2、如招标文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的，且投标人为联合体或拟进行合同分包的，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足招标文件关于预留份额的要求。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
2-1-2	拟分包情况说明及分包意向协议	如本项目（包）要求通过分包措施预留部分采购份额面向中小企业采购、且投标人因落实政府采购政策拟进行分包的，必须提供；否则无须提供。 对于预留份额专门面向中小企业采购的项目（包），组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。	格式见《投标文件格式》
2-2	其它落实政府采购政策的资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	提供证明文件的电子件或电子证照
3	本项目的特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	
3-1	本项目对于联合体的要求	1、如本项目接受联合体投标，且投标人为联合体时必须提供《联合协议》，明确各方拟承担的工作和责任，并指定联合体牵头人，授权其代表所有联合体成员负责本项目投标和合同实施阶段的牵头、协调工作。该联合协议应当作为投标文件的组成部分，与投标文件其他内容同时递交。 2、联合体各成员单位均须提供本表中序号1-1、1-2的证明文件。联合体各成员单位均应满足本表3-2项规定。 3、本表序号3-3项规定的其他特定资格要求中的每一小项要求，联合体各方中至少应当有一方符合本表中其他资格要求并提供证明文件。 4、联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 5、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 6、若联合体中任一成员单位中途退出，则该联合体的投标无效。 7、本项目不接受联合体投标时，投标人不得为联合体。	提供《联合协议》原件的电子件 格式见《投标文件格式》
3-2	政府购买服务承接主体的要求	如本项目属于政府购买服务，投标人不属于公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织。	格式见《投标文件格式》 “1-2 投标人资格声明书”

序号	审查因素	审查内容	格式要求
3-3	其他特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》 注：如联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，均应当提供资质证书电子件或电子证照。	提供证明文件的电子件或电子证照
4	投标保证金	按照招标文件的规定提交投标保证金。	
5	获取招标文件	在规定期限内通过北京市政府采购电子交易平台获取所参与包的招标文件。 注：如本项目接受联合体，且供应商为联合体时，联合体中任一成员获取文件即视为满足要求。	

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

一、评标方法

1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，**投标无效**。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书；
2	投标完整性	未将一个采购包中的内容拆分投标；
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价；
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的；
6	实质性格式	标记为“实质性格式”的文件均按招标文件要求提供且签署、盖章的；
7	★号条款响应	投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的；
8	拟分包情况说明（如有）	如本项目（包）非因“落实政府采购政策”亦允许分包，且供应商拟进行分包时，必须提供；否则无须提供；
9	分包其他要求（如有）	分包履行的内容、金额或者比例未超出《投标人须知资料表》中的规定； 分包承担主体具备《投标人须知资料表》载明的资质条件且提供了资质证书电子件（如有）；
10	报价的修正（如有）	不涉及报价修正，或投标文件报价出现前后不一致时，投标人对修正后的报价予以确认；（如有）
11	进口产品（如有）	招标文件不接受进口产品投标的内容时，投标人所投产品不含进口产品；

12	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的（如相应技术、安全、节能和环保等），投标人的投标产品应符合相应规定或要求，并提供证明文件电子件： 1）采购的产品若属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书； 2）所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求；（如该产品已经获得公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证，且在有效期内，亦视为符合要求） 3）项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品，且属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的 VOCs 含量限制标准。
13	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；
14	串通投标	不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形：（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；（五）不同投标人的投标文件相互混装；（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
15	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的；
16	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2 投标文件有关事项的澄清或者说明

2.1 评标过程中，评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人（若投标人为事业单位或其他组织或分支机构，可为单位负责人）或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。

2.2 异常低价处理

2.2.1 政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50% 的，即 $\text{投标（响应）报价} < \text{全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值} \times \underline{50\%}$ ；

（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50% 的，即 $\text{投标（响应）报价} < \text{通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价} \times \underline{50\%}$ ；

（3）投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45% 的，即 $\text{投标（响应）报价} < \text{采购项目最高限价} \times \underline{45\%}$ ；未设定最高限价的采购项目，以采购项目预算金额作为最高限价；

（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

2.2.2 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第（1）项至第（4）项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第（3）项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

-
- 2.2.3 评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为**无效投标（响应）**处理。
- 2.2.4 上述投标（响应）报价指按照本章 2.4 修正后的报价。
- 2.3 投标报价须包含招标文件全部内容，如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中，将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间内对此进行书面确认，投标人不确认的，视为将一个采购包中的内容拆分投标，其**投标无效**。
- 2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：
- 2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定：
- ☐有，具体规定为：_____
- ☒无，按下述 2.4.2-2.4.7 项规定修正。
- 2.4.2 单独递交的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以单独递交的开标一览表（报价表）为准；
- 2.4.3 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- 2.4.4 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 2.4.5 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- 2.4.6 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 2.4.7 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。
- 2.4.8 修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。
- 2.5 支持中小企业政府采购政策的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.3 条规定情形的，可以享受中小企业扶持政策，用扣除后的价格

参加评审；否则，评标时价格不予扣除。

2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予 %的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

2.5.5 中小企业参加政府采购活动，应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小微企业。

2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》的，视同小微企业。

2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位中的两种及以上，将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

2.6 支持本国产品政府采购的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情形的，可以享受本国产品支持政策，用扣除后的价格参加评审；否则，评标时价格不予扣除。

2.6.1 本项目既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本

国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

2.6.2 当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

2.6.3 供应商提供本国产品参加政府采购活动的，应当按照招标文件给定的格式出具《关于符合本国产品标准的声明函》或提供财政部会同有关部门规定的有关证明文件，否则视为非本国产品。

3 投标文件的比较和评价

3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价；未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。

3.2 评标方法和评标标准

3.2.1 本项目采用的评标方法为：

■综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

□最低评标价法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

3.2.2 采用最低评标价法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人，其他**投标无效**。

□随机抽取

□其他方式，具体要求：_____

3.2.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）_____。

4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

□随机抽取

■其他方式，具体要求：得分且投标报价均相同的，以服务分得分高者为中标人

4.2 采用综合评分法时，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4.3 采用最低评标价法时，评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。

4.5 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会共（各）推荐3名中标候选人。

5 报告违法行为

5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，应当及时向财政部门报告。

二、评标标准

2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目

评分标准细则

（一）价格分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
1	价格 (10分)	价格	报价得分=10×(评标基准价/投标报价)。评标基准价： 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。	10

（二）服务分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
2	服务客观 分(28分)	1. IP 地址	所提供的 IP 地址须为项目所在地的公网地址，并在今后有需求时，可作适当扩充；所提供的静态公网 IP 地址，不得在项目以外的网络进行地址转换，如在采购方不知情的情况下，出现上述情况，采购人有权向中标人追加经济赔偿并保留法律诉讼的权利，出具承诺函并加盖投标人公章。 提供不少于 64 个 C 类 IPV4 地址与/48 位 IPV6 地址，满足得 7 分； 提供大于等于 32 个 C 类小于个 64C 类 IPV4 地址与/56 位 IPV6 地址，满足得 5 分； 提供大于等于 16 个 C 类小于 32 个 C 类 IPV4 地址与/56 位 IPV6 地址，满足得 3 分； 提供大于等 8 个 C 类小于 16 个 C 类 IPV4 地址与/64 位 IPV6 地址，满足得 2 分； 提供小于个 8C 类 IPV4 地址与低于/64 位 IPV6 地址，不	7

			得分。	
		2. 带宽部分	投标人应能够提供不限时突发带宽，突发带宽每超过12G 标的带宽 1G 加 1 分，共计 8 分；投标人出具承诺函并加盖投标人公章。	8
		3. 开通时间	根据投标人提供的交付时间进行评判。 1. 中标公布后 3 天内完成 3 条主备链路全部交付使用，提供承诺函并盖章。满足得 8 分； 2. 中标公布后 5 天内完成 3 条主备链路全部交付使用，提供承诺函并盖章。满足得 5 分； 3. 中标公布后 7 天内完成 3 条主备链路全部交付使用，提供承诺函并盖章。满足得 2 分； 4. 中标公布后 7 天以上完成交付使用，不得分。	8
		4. 对外服务迁移	因对外服务网站 IP 地址改变涉及到重新备案、配置变更等工作，会影响对外服务；投标人需提供对外服务迁移措施，保障对外服务的正常使用。 投标人无需迁移更换 IP 地址或迁移后，能保证对外服务无影响或受影响时间在 12 小时（含）以内，得 5 分； 投标人迁移变更 IP 地址后，能保证对外服务受影响时间在 24 小时（不含）至 24 小时（含），得 3 分； 投标人迁移变更 IP 地址后，影响对外服务使用时间超过 24 小时，不得分。 投标人需出具承诺函并加盖投标人公章，未按要求提供承诺函不得分。	5

（三）服务分（主观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
3	服务主观分(44 分)	5. 教育互联网接入服务	评委根据投标人提供的对本项目服务整体设想策划和对项目需求理解综合评判。	5

		方案	设想全面、合理、针对性强、理解深刻，得 5 分； 设想较好、较全面合理、针对性较强、理解较深刻，得 4 分； 设想满足项目需求、较合理、有一定针对性、理解较全面，得 3 分； 设想基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、理解一般，得 2 分； 设想较差或不合理或有明显缺陷，割接时间超过 30 天，理解较差得 0 分。	
		6. 考务专网备用链路服务方案	评委根据投标人提供的本项目考务专网备用链路服务方案、实施计划、技术、管理等综合评判。 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，保证与现有考务网络、应用的无缝对接，与市考试院互联互通良好、完全满足招标文件要求得 15 分； 方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，较好的实现无缝对接和互联互通、满足招标文件要求得 12 分； 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得 9 分； 方案基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、技术可行性一般得 6 分； 方案离满足项目需求有一定差距、合理性一般、针对性较差、技术可行性有差距、对于实现无缝对接和互联互通有缺陷的得 3 分； 方案较差或不合理或有明显缺陷得 0 分。	15
		7. 优化网络平台资源访问方案	评委根据投标人提供的本项目优化网络平台资源访问方案、实施计划、技术、管理等综合评判。 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，完全满足招标文件要求得 5 分；	5

			方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，满足招标文件要求得 4 分； 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得 3 分； 方案基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、技术可行性一般得 2 分； 方案离满足项目需求有一定差距、合理性一般、针对性较差、技术可行性有差距得 1 分； 方案较差或不合理或有明显缺陷得 0 分。	
		8. 服务团队 人员配置	评委根据投标人提供的服务团队（包含项目经理 1 名以及其他专业技术工程师团队）是否健全合理，人员配备是否齐全、岗责明确、持证上岗、经验丰富，是否符合本项目管理情况等综合判定。 人员配置健全科学合理、岗责明确、持证上岗、经验丰富得 6 分； 人员配置较健全、较合理、岗责较明确得 3 分； 人员配置满足项目需求、较合理、岗责符合项目需求得 1 分； 人员配置较差的或不合理得 0 分。	6
		9. 应急预案	评委根据投标人提供的应急预案保障措施的合理性、可行性、完善性等情况综合评判。 合理、可行，措施完善得 5 分； 较合理、可行，措施较完善得 4 分； 合理、可行一般，措施一般得 2 分； 基本合理、可行，措施基本符合得 1 分； 较差或不满足招标文件基本要求得 0 分。	5
		10. 网络运维服务方案	评委根据投标人提供的本项目网络运维服务方案、实施计划、技术、管理等综合评判。 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，完全满	8

			足招标文件要求得 8 分； 方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，满足招标文件要求得 5 分； 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得 4 分； 方案基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、技术可行性一般得 2 分； 方案离满足项目需求有一定差距、合理性一般、针对性较差、技术可行性有差距得 1 分； 方案较差或不合理或有明显缺陷得 0 分。	
--	--	--	---	--

(四) 商务评分 (客观分)

序号	项目	评审项	评审因素	分值
4	商务部分 (18分)	企业业绩及经验	投标人近3年(2023年1月1日起至今)做过的类似项目业绩, 每提供一个项目合同得1分, 最多得15分(附合同首页、金额页、内容页、签字页等合同关键页复印件或扫描件, 须加盖投标人公章)。	15
		投标人综合实力	1. 投标人须具备ISO9001质量管理体系认证证书, 得1分。 2. 投标人须具备ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证证书, 得1分。 3. 投标人须具备ITSS信息技术服务标准符合性证书, 得1分。	3

注：中标供应商需提供与评审有关资料原件备查。如发现虚假资料，
将按相关规定对供应商进行处理。

2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目

评分标准细则

（一）价格分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
1	价格部分 (10分)	价格 (10分)	报价得分=10×（评标基准价/投标报价）。评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。注：对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。	10

（二）服务分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
2	服务客观 分(24分)	技术响应 (24分)	对“技术参数要求”的响应情况。全部满足“技术要求”得满分 24 分。 共 10 条指标（其中#号 7 条） #号指标每有一项不满足扣 3 分；普通指标每有一项不满足，扣 2 分，扣完为止。 注：供应商需对本项目技术要求进行点对点应答，应在引用本招标文件的基础上，进行逐条逐项答复、说明和解释，特别对有具体参数要求的指标，供应商需提供所涉及的软硬件的具体参数值。招标文件中要求提供证明材料的，证明材料包括：检测报告或技术资料截图等。	24

（三）服务分（主观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
----	----	-----	------	----

3	服务主观分 (47分)	理解分析和 工作思路 (10分)	针对本项目服务内容和用户需求提供①项目理解；②重难点分析；③工作思路；④线路接入自有或租赁管道/管孔/杆路资源；⑤解决措施；⑥服务保障方案。 在此基础上，评委根据投标人提供的本项目考务专网备用链路服务方案、实施计划、技术、管理等综合评判。 1. 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，保证与现有教育网光纤的无缝对接，完全满足招标文件要求得10分； 2. 方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，较好的实现与现有教育网光纤的无缝对接，满足招标文件要求得8分； 3. 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得6分； 4. 方案基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、技术可行性一般得4分； 5. 方案离满足项目需求有一定差距、合理性一般、针对性较差、技术可行性有差距、对于实现无缝对接和互联互通有缺陷的得2分； 6. 方案较差或不合理或有明显缺陷得0分。	10
		实施方案 (10分)	供应商针对服务需求提供①安装方案；②安全管理方案；③巡查方案；④日常管理方案；⑤日常线路维护方案。 在此基础上，评委根据投标人提供的本项目具体实施方案综合评判。 1. 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，完全满足招标文件要求得10分； 2. 方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，较好的满足招标文件要求得8分； 3. 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得6分； 4. 方案基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、技术可行性一般得4分； 5. 方案离满足项目需求有一定差距、合理性一般、针对性较差、技术可行性有差距、对于实现无缝对接和互联互通有缺陷的得2分； 6. 方案较差或不合理或有明显缺陷得0分。	10
		进度计划方案 (8分)	供应商针对服务需求及项目完成时间要求，制定详细的进度计划及保障措施包括①时间安排；②服务流程；③人员配合；④与采购人沟通等方面。 在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1. 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，完全满足招标文件要求得8分；	8

			2. 方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，满足招标文件要求得6分； 3. 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得4分； 4. 方案基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、技术可行性一般得2分； 5. 方案较差或不合理或有明显缺陷得0分。	
		项目团队配备方案 (8分)	根据供应商针对本项目提供的人员配备进行评审，方案包含①人员组织架构；②各岗位人员配备；③人员管理；④人员培训。 在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1. 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，完全满足招标文件要求得8分； 2. 方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，满足招标文件要求得6分； 3. 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得4分； 4. 方案基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、技术可行性一般得2分； 5. 方案较差或不合理或有明显缺陷得0分。	8
		售后服务方案 (6分)	针对本项目的服务需求提供①售后服务方案；②售后服务承诺；③响应时间及处理周期。 在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1. 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，完全满足招标文件要求得6分； 2. 方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，满足招标文件要求得4分； 3. 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得2分； 4. 方案较差或不合理或有明显缺陷得0分。	6
		应急预案 (5分)	就满足本项目服务需求制定相应应急预案（包括但不限于：①火灾；②地震；③抢修；④共安全事；⑤紧急事件处理）的全面性、可靠性、实用性、合理性及可操作性，包括与相关部门的协调能力，负责对接人员安排，出现问题时响应时间等方面。 在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1. 方案全面、科学、合理、针对性强、技术可行，完全满足招标文件要求得5分； 2. 方案较好、较全面合理、针对性较强、技术较可行，	5

			较好的满足招标文件要求得4分； 3. 方案满足项目需求、较合理、有一定针对性、技术较可行得3分； 4. 方案基本符合项目需求、合理性一般、针对性一般、技术可行性一般得2分； 5. 方案离满足项目需求有一定差距、合理性一般、针对性较差、技术可行性有差距、对于实现无缝对接和互联互通有缺陷的得2分； 6. 方案较差或不合理或有明显缺陷得0分。	
--	--	--	--	--

(三) 商务评分 (客观分)

序号	项目	评审项	评审因素	分值
4	商务部分 (19分)	企业认证体系证书 (3分)	供应商具备《基础电信业务经营许可证》 备注：以上证书提供复印件并加盖供应商公章，每提供1项有效证书得3分，满分3分。 注：分支机构参与投标的，可提供总公司资质	3
		管井线缆资源 (8分)	供应商须具备覆盖本项目服务范围内各接入节点的通信管井/管孔/杆路资源能力，提供272所接入单位接入线路的自有或租赁的管井/管孔/杆路资源证明。若为租赁资源，租赁有效期须大于项目履行时间。满分8分。 1. 提供完整资源证明的得8分； 2. 提供50%以上资源证明的得4分； 3. 未提供或提供接入单位数量低于50所的得0分。	8
		类似业绩 (8分)	提供自2023年6月1日以来类似项目业绩（以合同签订日期为准），每提供一个类似业绩得2分，最多得8分（须提供合同关键页，即合同首页、成交金额页及双方签字盖章页；并加盖供应商公章）。	8

注：中标供应商需提供与评审有关资料原件备查。如发现虚假资料，
将按相关规定对供应商进行处理。

2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目

评分标准细则

（一）价格分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
1	价格 (10分)	价格	报价得分=10×(评标基准价/投标报价)。评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。	10

（二）服务分（主观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
2	服务主观 分技术部 分(72分)	1. 项目团队 服务人员	1、项目团队服务人员配置完整充足，架构清晰，岗位配备全面，各岗位职责科学合理清晰，针对性强；完全满足服务要求：11分； 2、项目团队服务人员配置较完整，架构较清晰，人数较合理，岗位配备较全面，各岗位职责基本合理清晰，针对性较强基本满足服务要求：7分； 3、项目团队服务人员有基本的架构，主要岗位配备和架构基本完整，岗位职责针对性有所不足：4分； 4、项目团队服务人员架构和岗位配备模糊，岗位职责不完整或未提供，没有针对性，无法确认是否满足服务要求：1分； 5、项目团队人数至少为3人，如不满足，此项得分为0。	11
		2. 培训方案	供应商提供相关培训方案： 1、方案具体完整，可以良好的针对本项目，具有可操作性，培训流程规范专业，培训效果有保障，完全满足采购需求5分；	5

			2、方案较为全面，可以良好的针对本项目，有一定可行性，但是培训流程有所欠缺，培训效果有限，满足个别采购需求：3分； 3、方案简略，难以实行，未给出有针对性的方案，培训无系统，过程简单不专业，培训没有效果，不满足采购需求：1分； 4、未提供具体方案的不得分。	
		3. 服务方案	根据投标人提供的服务方案进行评分、方案包含但不限于：机房基础环境设备维保、服务器设备维保运维、存储设备维保运维、网络设备维保运维、视频会议设备运维、内控系统及虚拟化平台运维、专项设备定点巡检运维、消耗配件及易损件保障、整体运维服务保障体系。 1、对项目需求理解准确、到位，服务理念层次分明；对项目进度安排准确合理；项目风险评估方案合理严谨；服务方案内容丰富、清晰明确；工作目标明确；管理制度完善；整体设想和策划合理可行；服务工作程序规范、切实可行，能够满足采购需求：17分； 2、较准确理解项目需求，服务理念逻辑清晰；项目进度安排较合理，关键节点无明显遗漏；风险评估方案较严谨，覆盖主要风险，应对策略可操作；服务方案和措施较完整可行，内容详细、客观合理，有针对性；工作目标较明确，基本匹配采购方诉求；管理制度较完善；整体策划有一定可行性；服务程序较规范，满足采购方主要需求：13分； 3、基本理解项目需求，服务理念无逻辑偏差；项目进度安排基本合理，个别节点衔接不畅；风险评估方案基本可行，覆盖部分核心风险，应对策略不具体；服务方案和措施基本可行，内容有遗漏，基本客观，部分有针对性；工作目标基本明确，个别目标匹配度不足；管理	17

			制度基本健全，个别环节缺失；整体策划基本可行，需调整细节；服务程序基本规范，满足采购方基础需求：9分； 4、理解项目需求不准确，有明显偏差；项目进度安排合理性不足，关键节点缺失或时间失衡；风险评估方案简略，仅识别少数风险，应对策略无操作性；分析技术重点、难点、要点仅部分准确，有关键技术误判；服务方案和措施初步，内容简略不完整，或不客观、无针对性；工作目标模糊；管理制度不健全；整体策划可行性不足，有明显落地障碍；服务程序不规范，难满足采购方基础需求：6分； 5、无法正确项目需求，有严重偏差；项目进度安排混乱，无合理关键节点；风险评估方案缺失或不合理，无有效应对策略；服务方案和措施简略，仅零散内容无框架，合理性、针对性弱；工作目标未明确；管理制度缺失或无用；整体策划完全不可行，有根本落地问题；服务程序无规范，无法满足采购方需求：3分； 6、未提供具体方案的不得分。	
		4. 服务承诺方案	服务承诺方案包含但不限于全部服务流程、后续服务跟进承诺、应急措施服务承诺、响应时间等多项服务内容，其中： 1、方案完整具体，服务流程完整，跟进应急措施响应机制完善，后续服务响应及时，响应迅速，针对性、可行性、合理性、可靠性强，完全满足采购人需求:13分； 2、方案内容基本完整，较为科学合理，服务流程有一定完整度，应急措施机制较完善，后续服务响应较迅速，响应处理较及时。有一定针对性，基本满足采购人需求：9分； 3、方案内容简单，科学合理性弱，服务流程完整度低，	13

			应急措施机制有所欠缺，后续服务响应缓慢，响应处理速度不及时。针对性较低，仅满个别采购需求：6分； 4、不能结合项目特征，方案内容缺漏较多，无针对性，科学合理性极低，仅提出范本式的应急措施，后续服务跟进缓慢，应急措施服务不到位，响应时间无法满足采购需求：3分； 5、未提供具体服务方案的不得分。	
		5. 应急响应方案	1、能够建立完善的应急处理机制，针对各项突发事件，制定有针对性和可操作性的应急处理预案，内容准确全面，规范合理，能够明确组织架构、人员安排、工作要求、任务分工、保障措施等内容，对应急保障任务重点、难点分析详细透彻，措施科学有效：13分； 2、能够建立应急处理机制，针对常见突发事件，制定有针对性和可操作性的应急处理预案，内容较为准确全面，规范合理，能够明确组织架构、人员安排、工作要求、任务分工、保障措施等内容，对应急保障任务重点、难点分析较为详细，措施较为科学有效：9分； 3、能够建立初步的应急处理机制，针对部分突发事件，制定简要的应急处理预案，部分内容较为准确，规范合理，但不够全面，能够明确组织架构、人员安排、工作要求、任务分工、保障措施中的部分内容，对部分应急保障任务重点、难点分析基本准确：6分； 4、应急处理机制有重大缺陷，维护管理内容不完整；应急处理预案粗略，基本没有对应急保障任务重点、难点进行分析：3分； 5、未提供具体方案的不得分。	13
		6. 优化方案	1、方案科学合理、完整详细，针对本项目制定了完善的优化方案，针对性及可行性强，完全满足本项目安全需求：13分；	13

			2、方案比较合理、完整详细，针对本项目制定了较为完善的优化方案，针对性及可行性较强，较好满足本项目安全需求：9分； 3、方案基本合理，针对本项目制定了基本完善的优化方案，具有一定的针对性及可行性，基本满足本项目安全需求：6分； 4、方案简略，优化方案内容缺失较多，不具有针对性及可行性，无法满足本项目安全需求：3分；5、未提供具体方案：0分。	
--	--	--	--	--

（三）商务评分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
3	商务部分 (18分)	相关业绩	提供投标单位近三年(2023年5月起至今、以签订日期为准)类似业绩，每提供1个得2分；最多得10分；未提供不得分。 须提供有效的证明材料(提供合同首页、服务主要内容页、盖章页等关键页)需提供合同复印件加盖公章。	10
		项目人员证书	项目团队人员具有中级及以上计算机技术与软件专业技术资格证书，每提供一个得2分，最多得4分。 所有证书均需提供证明材料的复印件并加盖公章。	4
		履约评价	投标人 2023 年 1 月 1 日（含）以来已完成的类似项目，提供业主单位盖章的履约佐证材料，材料载明项目履约情况良好的，每提供 1 项有效业绩得 1 分，本项最高得 4 分。 1、有效佐证材料范围：业主加盖公章的项目验收报告或验收意见书、客户履约评价函、业主或第三方出具的项目绩效评价表均可作为计分依据。	4

			2、履约良好判定标准（满足任意一条即可计分）： （1）书面材料包含满意、好评、优秀、良好、履约到位、服务到位等正向评价表述； （2）绩效评价综合得分≥ 80 分； （3）验收结论为验收合格、验收通过、按期完工、无违约记录。 3、材料递交要求：上述业主佐证材料复印件须加盖投标人单位公章，未加盖投标人公章、无业主单位公章的材料不予计分。 4、计分约束规则： （1）单个类似项目仅计 1 次分，同一项目同时提供多份业主评价材料不重复累加计分； （2）仅提供项目合同、无对应验收或评价佐证材料的，本业绩不计分； （3）材料无法体现项目完成时间、无法体现业主单位的，不予计分。	
--	--	--	---	--

注：中标供应商需提供与评审有关资料原件备查。如发现虚假资料，将按相关规定对供应商进行处理。

2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目

评分标准细则

（一）价格分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
1	价格 (10分)	价格	报价得分=10×(评标基准价/投标报价)。评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。	10

（二）服务分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
2	服务客观 分(35分)	技术响应	根据投标文件所提供服务对招标技术需求的整体技术响应情况评审综合打分：技术指标完全满足或优于招标文件要求得 35 分。#号项指标为重要指标，每有一项指标负偏离或未按要求提供证明材料的扣 1 分；其他技术指标，每有一项技术指标负偏离扣 0.5 分，扣完为止。	35

（三）服务分（主观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
3	服务 (45分)	项目实施方案	服务商针对本项目服务内容和用户需求提供项目实施方案，包括：①项目实施计划；②设备实施方案；③服务质量保障方案；④技术服务方案；⑤项目实施与组织管理。 在此基础上，专家根据各服务商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1. 项目实施方案完整、服务内容规划完全合理、实施方案完全符合采购需求，实施方案具备可操作性得15分； 2. 项目实施方案较完整、服务内容规划较合理、实施方案较符合采购需求，实施方案可操作性10分； 3. 项目实施方案完整、服务内容规划一般、具有一般指导作用5分；	15

			4. 实施方案简单，对服务内容无规划，不具指导性得3分； 5. 未提供得0分。	
		项目理解	服务商针对本项目服务内容和用户需求提供项目理解方案，包括：①对项目的理解；②项目重点难点分析；③项目优化方案。 在此基础上，专家根据各服务商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1、对项目需求理解准确、到位，对项目背景、政策依据、标准引用准确，制定服务内容设计能够解决实际工作中的痛点，切实可行，能够满足采购需求得5分； 2、对项目理解准确，服务内容设计满足实际使用要求，基本解决实际工作痛点得3分； 3、理解项目需求不准确，服务内容设计无法满足实际使用要求，无法解决实际工作痛点1分； 4、方案较差或不合理或有明显缺陷得0分。	5
		团队技术能力	服务商针对本项目服务内容和用户需求提供团队人员配备方案进，包括：①团队构成、②人员配备、③岗位分工、④各岗位工作安排。 在此基础上，专家根据各服务商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1. 项目团队构成合理、人员配备充足、岗位分工明确、各岗位工作安排合理得5分； 2. 项目团队构成合理、人员配备基本充足、岗位分工基本明确、各岗位工作基本合理得3分； 3. 项目团队构成不合理、人员配备不充足、岗位分工不明确、各岗位工作安排不合理得1分； 4. 未提供得0分。	5
		安全培训方案	服务商针对本项目服务内容和用户需求提供培训方案，包括：①培训方式、②培训时间、③培训目的、④培训内容。 在此基础上，专家根据各服务商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1. 培训方案完整，培训安排完全满足用户需求，培训方式灵活全面，提供全面培训材料得10分； 2. 培训方案较完整，培训安排基本满足用户需求，培训方式符合用户要求，提供部分培训材料得5分；	10

			3. 培训方案不完整，培训安排无法满足用户要求得2分； 4. 未提供得0分。	
		售后服务方案	服务商针对本项目服务内容和用户需求提供售后服务方案，包括：①售后服务方案；②售后服务承诺；③响应时间及处理周期；④出现问题有效的补救措施。 在此基础上，专家根据各服务商的具体响应内容按照细化的评审因素指标进一步评审： 1. 售后服务内容全面，服务流程高效、完全响应用户服务需求得10分； 2. 售后服务内容较全面，服务流程规范、能够响应用户服务需求得5分； 3. 售后服务内容不完整，服务流程混乱、无法及时响应用户服务需求得2分； 4. 未提供得0分。	10

(三) 商务评分（客观分）

序号	项目	评审项	评审因素	分值
3	商务部分 (10分)	项目业绩	类似项目业绩：供应商提供自2023年10月1日以来（以签订合同日期为准）具备类似项目业绩，一个得2分；本项最多得8分，未提供的不得分。须提供合同复印件（合同复印件中至少包括合同首页、合同主要内容页、双方签字盖章页）并加盖投标单位公章否则不得分。	8
		相关资质	1. 投标人能提供ISO9001质量管理体系认证证书，得1分。 2. 投标人能提供ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证证书，得1分。 注：提供证明材料复印件并加盖投标单位公章。	2

注：中标供应商需提供与评审有关资料原件备查。如发现虚假资料，将按相关规定对供应商进行处理。

第五章 采购需求

一、采购清单

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目

序号	货物或服务名称	数量	单位	基本要求
1	2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务	12	Gbps	保证大兴区教育网互联网出口带宽 $\geq 12\text{Gbps}$ ，遇到特殊需求，带宽可突发至 20Gbps。

项目预算金额：199.9992 万元

合同履行期限：一年

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目

序号	货物或服务名称	数量	单位	基本要求
1	2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务	272	条	在光纤租用服务期限内，对所提供的光纤接入线路进行维护保障，保障所提供的所有光纤链路运行稳定、高效，满足教育网络数据传输需求，保障服务内容：（1）服务范围内所建设的光纤链路需满足线路建设的国家质量标准；（2）线路质量需满足所有光纤链路运行稳定、满足网络数据传输及平稳运行；（3）线路出现故障，需在故障响应修复时间服务范围内完成修复。

项目预算金额：103.36 万元

合同履行期限：一年

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目

序号	货物或服务名称	数量	单位
1	2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第三包：2026 年大兴区教育网运维服务	1	项

项目预算金额：91.6172 万元

合同履行期限：一年

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目

序号	货物或服务名称	数量	单位
1	大兴区教育网安全态势感知服务	1	项
2	安全监控漏洞扫描服务	1	项
3	服务器安全防护服务	1	项
4	上网行为管理服务	1	项
5	日志审计服务	1	项
6	数据安全服务	1	项
7	安全运营服务	1	项

项目预算金额：95.5 万元

合同履行期限：一年

四包项目预算总金额：490.4764 万元

二、项目背景或简况

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目背景

为保证大兴区教育网各单位对互联网的顺畅访问、互联网发布信息的网络服务需求，以及北京市考务专网的备用链路服务需求，需要采购相应的互联网网络带宽与考务专网备用链路服务，其中互联网出口带宽服务，保障大兴区教育单位对互联网的顺畅访问；北京市考务专网备用链路服务，保障大兴区中高考考点校考试数据安全、可靠的与北京市考试院实时传输、对接。

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目背景

大兴区教育网现有中学、小学、幼儿园、职业学校、成人学校、无学生单位等各类型接入单位 272 所，各接入单位均通过裸光纤的方式上联到大兴区教育城域网骨干网的接入节点。目前大兴区教育城域网骨干网节点之间为万兆光纤、冗余线路互联，千兆光纤到学校（部分学校因学校规模较大及业务量较多，采用万兆到学校，以用户需求为准）。本项目需要供应商光纤租用服务范围内所有光纤链路运行稳定、满足网络数据传输及平稳运行。

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目背景

大兴区教育数据中心始建于 2011 年，在 2011 至 2015 年期间逐步购置 68 台物理服务器、2 套存储设备、1 套虚拟化管理平台、网络设备 61 台组建成教育数据中心，为全区各教育单位提供了集中统一的基础环境，为各级各类业务系统提供基础网络、服务器、存储等硬件支撑服务。由于大兴区教育数据中心的基础环境、网络、服务器、存储和虚拟化平台都是在 2011 年至 2015 年间购置的，硬件设备均已过保，有的已到报废年限（最低使用年限 8 年可报废），也陆续出现了一些硬件故障，如硬盘、电源、存储卡损坏等，极大影响了各业务系统的稳定运行和数据安全。开展运维服务项目，提高网络和数据中心管理水平，确保大兴区教育网及数据中心稳定运行。

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目背景

随着大兴区教育网信息化深入建设，在给学校教学办公等提供全面信息化支持的同时，所面临的信息安全管理挑战也更加严峻，特别是《网络安全法》和《数据安全法》实施以来，教育行业面临的信息安全合规和监管压力极大增强。在国家新型网络空间安全形势和背景下，基于大兴区教育网现有

信息安全管理现状及信息化建设情况，按照公安部、教育局等部门的要求，开展网络及信息安全整体保障服务项目，提高大兴区教育系统网络安全和数据安全管理水平，确保大兴区教育信息化业务的安全稳定运行。

三、技术参数要求（技术指标包括性能、规格、材质等，但不能指定品牌）、服务要求

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目技术服务要求

1. 保证大兴区教育网互联网出口带宽 $\geq 12\text{Gbps}$ ，遇到特殊需求，带宽可突发至 20Gbps 。
2. 保证互联网出口网络全年平均可用性不低于 99.95%，延迟和抖动不高于 20ms。
3. 保证出口骨干节点的丢包率不高于 0.5%。
4. 需提供互联网出口带宽流量满足不限时不限速的流量突发。
5. 链路接入要求：提供不同物理路由三链路接入运营商。
6. 开通时间：合同签订后 48 小时内完成 3 条主备链路全部交付使用。
7. IP 地址要求：提供三线（联通、电信、移动）64C 的 IPV4 以及 /48 位 IPV6 的合法 IP 地址作为终端设备及服务器的 IP 地址使用。
8. 对外服务迁移：因对外服务网站 IP 地址改变涉及到重新备案、配置变更等工作，会影响对外服务；投标人需提供对外服务迁移措施，保障对外服务的正常使用。
9. 技术服务支持要求：
 - （1）电话服务支持：提供 7×24 小时技术支持服务热线，由专业技术支持人员提供技术支持服务。
 - （2）重大活动技术保障：对于重大重要活动（如国庆、高考、招生报名等），在活动前将进行设备、光缆等设备设施的全方面巡检。在活动期间，将配合甲方要求进行 7×24 小时现场职守保障。
 - （3）故障处理保障：需要具有完整的故障处理标准体系，完整的故障处理流程，故障处理问责制度等相关管理要求；网络故障发生时，应在 5 分钟内通知甲方相关负责人，并在 60 分钟内给出故障判断报告，如需现场服务，应在 4 小时内到达现场，并及时向甲方相关负责人通告故障处理进展情况。
 - （4）运维技术支持：在运维服务期限内，需保障网络 365×24 小时不间断接入，提供 365×24 小时网络服务保障。需具有完备的运行维护服务保障制度，保证互联网出口带宽网络的正常运行，如甲方需要，提供网络实时流量分析、通断报警监测等报表，网页方式提供天、周、月的流量图。
10. 优化网络平台资源访问需求：为能更好更快的访问北京市教委提供的相关教育平台资源网站，如北京市中小学学籍管理平台、北京市教育公共管理平台、北京市中小学学生卡管理与应用服务平台、北京市中小学健康信息管理系统、北京教育系统卫生与健康管理平台、义务教育入学服务平台、中小学社会大课堂管理监控平台系统、北京市初中学生综合素质平台系统等相关教育应用平台系统，需投标人提供访问以上平台资源优化的方案。

11. 主备切换能力：可实现主线链路与备线链路之间的带宽动态调节，故障时自由切换时间不高于 300s。

12. 应急预案：为了应对特殊时期的网络安全需求，制定详细的应急预案，确保网络系统正常运行。

13. 服务团队人员配置：

(1) 项目负责人（数量：1 人）

拥有 5 年以上互联网接入项目统筹经验，熟悉网络技术。

具备较强的沟通协调能力，能高效管理项目团队并与客户对接。

(2) 网络安全工程师（数量：2 人）

拥有 5 年以上互联网行业工作经验，熟悉网络技术。

熟悉主流网络安全设备（如防火墙、入侵检测系统、VPN 设备等）的配置、运维及排障。

精通网络协议及安全技术，能够开展漏洞扫描、渗透测试及安全加固工作。

持有 CCIE、HCIE 或类似认证证书。

北京市考务专网备用链路服务要求：

1. 保障北京市考务专网备用接入链路，当主线出现中断时可自动切换至备用线路，保证中高考业务数据在北京市考务专网内传输可达北京市考试院。

2. 特殊期间（中高考）网络保障需求：中标人应为该项保障工作，积极组织保障团队，制定保障方案，保障方案中应明确故障抢修时间、备品备件保障措施、人员值守计划、封网措施（中高考期间停止网络割接和升级操作）等，确保特殊时期网络万无一失。

其他要求：

1. 报价人需提供以下方案：

(1) 教育互联网接入服务方案：方案内容应包含互联网带宽；技术服务支持；专线光缆接入；协议技术说明；主备线路切换说明（保证主备链路切换时间）。

(2) 考务专网备用链路服务方案：方案内容应包含北京市考务专网情况说明；北京市考务专网备用链路说明；考务专网主备链路切换说明；中高考网络保障工作方案。

(3) 优化网络平台资源方案：方案内容应包含整体方案设计；教育城域网专线接入数量情况；教育城域网专线接入带宽情况；

(4) 应急预案：方案内容应包含应急人员组织分工；应急事件等级与处理流程；应急物资保障；网络应急处理；线路资源应急处理；重点时期互联网保障应急预案；特殊时期网络应急预案。

(5) 网络运维服务方案：方案内容应包含网络运维实施方案；运维技术方案；链路质量监控保障方案；链路报警；故障处理；网络优化升级。

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目技术服务要求

本次光纤租用服务的服务期限为一年，依照合同约定日期确定开始及结束日期。供应商需在 2026 年 8 月 31 日前，完成大兴区教育网现有中学、小学、幼儿园、职业学校、成人学校、无学生单位等各类型接入单位 272 所的光纤链路的建设，保障服务期限内所有光纤链路运行稳定、满足网络数据传输及平稳运行。

1. 基本要求

1.1 在光纤租用服务期限内，对所提供的光纤接入线路进行维护保障，保障所提供的所有光纤链路运行稳定、高效，满足教育网络数据传输需求，保障服务内容：（1）服务范围内所建设的光纤链路需满足线路建设的国家质量标准；（2）线路质量需满足所有光纤链路运行稳定、满足网络数据传输及平稳运行；（3）线路出现故障，需在故障响应修复时间服务范围内完成修复。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范 GB/T 51380-2019《宽带光纤接入工程技术标准》、GB/T 15972 系列《光纤总规范》、YD/T979-1998《光纤带技术要求和试验方法》等相关标准。

2. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库(2019)9 号）；

（2）《中华人民共和国中小企业促进法》；

（3）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）；

（4）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的 通知》（财库（2022. 19 号）；

（5）《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）；

（6）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；

（7）《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）；

（8）政府采购其他相关政策。

3. 项目实施方案、项目理解、团队技术能力、安全培训方案、售后服务方案要求

3.1 项目实施方案

供应商须编制完整、细化、可落地的项目实施方案，结合本项目 272 所接入单位光纤包括但不限于链路安装、管理、维护全流程进行撰写，整体方案需符合国家及行业光纤建设标准，明确全流程工作内容、实施逻辑、管控措施、交付标准。

一、总体服务要求

1. 供应商需具备成熟的全业务通信服务能力、充足的本地通信资源及专业技术运维团队，全程为本项目提供一站式、端到端的专属服务，主动配合采购人完成项目建设、调试、验收及常态化运维工作，保障教育专网稳定、安全、高效运行。

2. 项目需采用纯物理传输模式，实现专网专用、与其他网络物理隔离，无任何数据处理服务，用户终端设备部署于采购人指定机房，由采购人独立管理，供应商需全程保障该隔离机制稳定有效。

3. 供应商需承担项目整体集成与协调责任，负责项目全程技术设计、施工实施、调试测试、技术支持、售后保障等全部工作，严格按照采购文件及合同要

求，按期、按质完成教育专网组网链路开通及交付工作。

二、项目实施及进度保障要求

（一）实施周期要求

供应商需在 2026 年 8 月 31 日前，完成所有接入单位的光纤接入、线路施工、设备调试工作，确保所有链路达到正式运行标准，完成全网开通交付。

（二）实施流程管控要求

1. 供应商需建立标准化项目实施流程，严格执行现场勘测、资料收集、路由障碍物迁移与交越方案编制、工程协调、光缆施工、光纤调测、初验、试运行、终验全流程管控，全程留存施工及测试资料。

2. 施工完成后需完成单链路光信号传输测试、全程链路指标测试，通过光纤折射测量等专业手段，确保光纤传输参数达标，试运行无故障后方可完成最终验收交付。运行期间若出现通信中断、链路故障等问题，供应商须立即整改修复，并在故障恢复后 3 个工作日内提交故障分析报告。

（三）进度管理要求

1. 供应商需制定详细项目进度计划，明确资源核查、施工建设、光纤测试、全网交付等关键节点，建立项目进度动态调整机制。

2. 项目实施期间，供应商需及时响应采购人质询，全程公开项目实施动态。

三、项目团队及人员服务要求

1. 供应商须为本项目组建专属固定项目团队，采用强矩阵组织架构，配备持证且具备多年从业经验的项目经理、技术负责人、开通测试经理、维护经理等，团队岗位配置齐全、分工明确、互为备份。

2. 项目实施全程项目经理固定不变，不得随意更换，全权负责项目统筹协调、进度管控、问题处置，可调动供应商全部资源保障项目落地。

3. 团队人员需全程配合采购人工作，负责现场技术答疑、施工对接、人员培训、问题协调，严格遵守采购人单位规章制度，高效完成各项配合工作。

四、常态化运维巡查服务要求

（一）7×24 小时值守服务

供应商须开通专属服务热线，提供 7×24 小时全天候故障受理、咨询服务，实行“就近申告、首问负责”服务原则，建立故障处理绿色通道，保障服务热线畅通无占线。

（二）定期巡检服务

1. 组建专属运维巡检队伍，配备光时域反射仪、光纤熔接机、光功率计等全套专业运维工具及应急车辆、设备，覆盖项目全部光纤链路、传输光缆、光交接箱、机房局所等全部设施。

2. 落实常态化巡检工作，每月对全部备用光纤开展 100%全程衰耗抽测，确保链路指标达标。

3. 专人负责机房、交接箱的设备进出、开关管控及物理安全防护，实时排

查路政施工、自然灾害等外部因素导致的光缆隐患，发现问题立即修复、备案并上报采购人，全程做好巡检日志、隐患整改记录留存归档。

（三）日常线路维护服务

1. 建立专人负责制，细化运维人员岗位职责，规范线路巡检、测试、抢修、资料整理全流程工作标准。

2. 免费提供链路迁移改造、机房跳线调整等配套技术支持，针对采购人网络优化、线路调整需求及时响应处置。

3. 定期排查运行隐患、制定优化方案、明确后续运维工作计划。

五、故障响应及处置服务要求

1. 故障响应时限：接到采购人故障申告后，1 小时完成响应对接，远程优先排查处置故障。

2. 故障修复时限：一般故障 4 小时内完成修复，重大故障第一时间启动应急预案，调动全网资源加急处置，最大限度缩短故障时长、降低业务影响。

3. 故障闭环管理：所有故障处置完成后，可根据采购人要求出具专项故障报告，详细说明故障原因、处置过程、整改措施及预防方案，形成受理、排查、修复、复盘的完整闭环。

六、应急保障要求

1. 供应商须将本项目列为重点应急保障项目，建立专属重保机制，针对重大活动、重要数据传输时段，提供主动预警式监控保障服务。

2. 赋予重保业务优先处置权限，优先调配人员、车辆、设备资源处理重保电路故障，大幅缩短故障响应及恢复时间，保障特殊时段网络零故障、零中断。

3. 配备专业应急通信队伍及充足应急设备，完善突发事件应急预案，定期开展应急演练，可快速处置各类突发网络、安全、施工事故，有效降低项目运行风险。

七、安全管理要求

1. 严格遵循《安全生产法》《建筑法》《建设工程安全生产管理条例》等国家法律法规及行业规范，建立健全项目施工、运维全流程安全管理制度，落实安全责任制。

2. 严格施工现场管控，落实防火、防盗、防漏电、防破坏等安全措施，规范施工流程，杜绝违规作业；建立突发事件报告机制，重大安全事件 1 小时内上报，无迟报、漏报、瞒报情况。

八、沟通对接及资料管理要求

1. 建立多层级沟通机制，设置高层对接、项目专项对接、日常业务对接接口，通过项目例会、周报月报、线上沟通、现场对接等多种方式，保障供需双方沟通高效顺畅。

2. 项目实施、运维全程建立完整的技术档案、施工档案、巡检档案、故障处置档案、重保档案，对组网链路、设备、端口、电路进行专属标识，确保资料

完整、准确、可追溯。

3. 项目交付时需完整提交开通测试报告、验收报告、施工资料、运维手册等全套交付文档，服务期内按需向采购人提供各类运维、故障、重保总结资料。

4. 主动配合采购人开展项目验收、联调、培训工作，提供常态化技术咨询服务，及时响应采购人各类技术需求。

九、网络性能保障要求

1. 供应商需为项目提供冗余链路保护，具备抗多组光缆同时故障能力，保障网络传输安全稳定。

2. 所有链路采用双芯传输架构，收发数据分离，保障带宽使用灵活、网络安全性高，可适配各类教育专网业务拓展需求。

十、服务承诺要求

1. 供应商承诺全面履行本采购需求所有服务条款，严格把控项目施工质量、进度、安全，确保项目按期高质量交付。

2. 服务期内全程保障链路稳定运行，所有施工、运维工作符合国家及行业标准，出现质量、故障问题无条件整改修复，承担全部相关责任及费用。

3. 全程提供一站式专属服务，主动优化服务流程、提升服务质量，全力配合采购人各项工作，保障教育专网长期平稳可靠运行。

3.2 项目理解

项目理解分析：针对本项目的背景、政策依据、达到的效果、解决痛点等内容进行描述。同时对项目的建设思路、遵循的标准、服务原则进行描述。

项目重点与难点分析：全面、精准匹配本项目采购需求，所有服务内容、实施标准、成果输出须严格对标招标文件及采购方业务实际，无偏差、无缺漏。遵守本项目既定服务周期、施工工期要求，科学规划各环节，保障项目全程有序推进，不得影响采购方正常业务开展。建立标准化、规范化服务体系，全程保障项目实施及后续服务质量稳定，确保项目成果合规达标、运维服务长效可控。

项目工作思路：围绕本项目统筹规划、规范实施、全程管控、长效保障的总体工作原则，制定科学、合理、可行的整体工作思路，全程标准化、规范化落实项目各项工作。

项目保障方案：针对本项目提供的光纤线路制定专业的服务保障方案。

3.3 进度计划方案

针对大兴区教育网光纤租用服务采购项目，要求中标供应商提交完整、可落地、可管控的《项目实施进度计划方案》，方案须包含：时间安排、服务流程、人员配合、沟通机制、实施进度。详细说明项目实施全周期工作流程，明确各环节计划方案，实现进度可控、节点清晰、责任到人、沟通顺畅，保障本项目按期保质闭环交付。

3.4 团队技术能力

项目人员组织架构与人员配置：绘制完整项目组织架构图，明确层级关系、

岗位职责、管辖范围，针对本项目设立专属固定服务团队。

明确岗位设置及人员数量，至少包含：项目经理、技术负责人、开通测试经理、维护经理等。项目相关人员须具备同类项目经验、相关认证或专业能力，具体要求如下：

项目经理：具备多年从业经验，负责工程实行全过程的组织、协调和管理，熟悉施工规范、线路巡检、故障处置，持有通信相关专业证书。

技术负责人：具备多年从业经验，负责编制施工组织设计与施工方案，持有通信相关专业证书。

开通测试经理：具备多年从业经验，负责制定施工过程中的安全保护方案，落实施工质量标准，精通光纤熔接、链路测试、光模块调试、线路排障，熟悉本项目全部技术指标与行业标准，持有通信相关专业证书。

维护经理：具备多年从业经验，负责处理光缆断裂、光模块故障、链路衰减、端口异常等常见问题，持有通信相关专业证书。

3.5 安全培训方案

供应商须依托成熟完善的培训体系，针对大兴区教育网光纤提供系统性的技术知识提供制定专业化、分层化、定制化的技术及业务培训，方案需包含培训方式、培训计划、培训内容。并针对常见故障和操作失误等情况，为网络维护技术人员提供常见技术支持，以保证用户的操作人员能独立解决一般性的故障。全面保障各级管理人员、业务人员、技术维护人员熟练掌握本项目光纤链路、光传输设备、机房配套设施的操作、运维及故障处置能力，确保大兴区教育网长期稳定、安全、高效运行。

3.6 售后服务方案

为保障项目教育专网稳定、安全、高效运行，规范中标供应商售后服务标准、流程及应急保障能力，现明确本项目售后服务整体采购要求，中标供应商须全面响应、严格落实本方案所有服务条款，建立完善、闭环、可监督的售后服务体系，全程为项目提供高品质、专业化、全天候的运维保障服务，接受采购单位及社会监督。

一、整体服务体系要求：

1. 中标供应商须建立健全专业化、标准化的售后服务及运维管理体系，制定完善的运维规章制度与作业流程。

2. 建立应急服务通道，涵盖业务受理、安装开通、故障申告、全程技术服务等服务维度，依托完整的快速响应组织架构，高效调度网络资源，实现服务全链条闭环管理。

3. 组建专属本项目的专项运维保障团队，配备经验丰富、训练有素的专业技术及运维人员，专职负责本项目教育专网的运维保障工作。

二、基础服务保障承诺：

1. 保障教育专网安全、稳定、高效持续运行。

2. 供应商需在 2026 年 8 月 31 日前，须完成本项目全部接入单位光纤链路

的接入与集成调试工作，确保链路正常投用。

3. 免费提供全周期技术培训服务，包含项目前期对接培训、设备开通操作培训、后期运维实操培训等，保障采购单位人员熟练掌握相关使用及基础运维技能。

三、7×24 小时故障处置服务要求

1. 提供 7×24 小时不间断故障申告服务热线，实现全年无休单点故障受理、咨询对接，保障热线畅通不占线。

2. 故障响应时限：接到采购单位故障申告后，1 小时内完成响应并反馈对接。

3. 故障修复时限：一般网络及链路故障，4 小时内完成故障排查与修复、恢复电路正常运行。

四、日常运维与运行支持服务要求

1. 对本项目所有电路、设备、光纤链路进行专属标记，建立精准、完备的光纤链路资料、网络运行档案、路由接入资料，完整归档并同步提交采购单位留存。

2. 建立常态化联络台账，定期更新采购单位对接人、供应商客户经理、技术运维人员联系方式，保障日常沟通、应急对接畅通。

3. 定期开展现场设备、链路巡检维护工作，对机房设备、光缆、ODF 架等关键设施进行标识梳理、隐患排查、状态核验，做好备份链路检测确认。

4. 按需提供现场专属技术支撑服务，配合采购单位完成网络调试、优化、检测等相关工作。

五、定期设备维护

制定常态化设备维护作业计划，定期安排技术人员上门对项目通信设施、光纤链路、配套设备进行全面检修、保养、调试，及时排查设备老化、链路损耗、运行异常等问题，保障设备长期安全稳定运行。

六、重要通信保障服务

针对采购单位重大数据传输、重点工作开展、重大活动保障等场景，可根据采购单位需求提供专项重要通信保障服务，提前做好链路检测、隐患排查、资源预留，全程保障通信稳定。

七、应急预案与应急处置服务要求

1. 建立业务应急响应体系，实行项目经理负责制，明确应急处置第一责任人，实现突发故障、突发事件快速调度、全员联动、高效处置。

2. 建立 7×24 小时应急响应制度，完善应急联络机制，明确各级应急联系人，确保紧急情况下专人对接、全程响应。

3. 为本项目专属运维场地设立备件存储区域，配齐抢修工具、检测仪表、应急车辆等物资，保障应急抢修资源充足、随时待命。

4. 针对不可抗力、设备故障、节点瘫痪、重大活动保障等各类突发场景，

制定专项应急预案，定期开展应急演练、隐患排查、预案优化工作。

八、服务考核与资料交付要求

1. 中标供应商须保障本项目电路开通及时率、故障恢复及时率均达到 99% 以上。

2. 所有故障处置、运维巡检、割接变更、应急保障、演练培训等工作资料须完整归档，形成运维总结报告，按需提交采购单位核验。

3. 主动接受采购单位的日常监督，针对服务过程中出现的问题、隐患、短板，无条件限期整改，持续优化服务质量。

4. 建立服务复盘优化机制，定期总结故障处置经验，优化运维流程与应急预案，通过常态化培训、演练提升团队服务能力，持续降低网络故障发生率。

4. 服务内容及要求/货物技术要求

序号	重要性	指标项	指标要求
1	#	链路要求	本项目为教育专网，供应商仅提供光纤物理通道，不提供数据处理等服务，本项目专网专用与其他网络物理隔离，接入端用户设备应布放于用户指定机房，由用户独立管理。
2	#		提供到大兴区教育网各接入单位的光纤链路。光纤为双芯接入，收发数据使用不同光芯。
3			提供的线路接口光模块和线路必须具有高可靠性、高稳定性，保证接入两端设备之间的正常数据通信，组网结构必须满足大容量实时数据传输要求。
4	#		供应商应负责教育专网链路安装、调测，提供接入地址两端接口链路的光模块设备及链路开通所必须的光缆资源，不再额外收取费用。线路平滑接入，由供应商投资建设的缆线、管道、设备等通信网络资源产权归中标供应商所有。

5	#	服务要求	免费提供接入地址两端接口光模块，光模块型号为单模、双芯、千兆光模块。如接入单位出口设备端口为万兆，也需提供对应可用的单模、双芯、万兆光模块。
6		线路维护档案	供应商应承诺签订合同后建立用户维护资料：对于客户电路、设备进行特殊标记，以保证相关维护资料的准确性，建立详细、完备的线路资料档案和网络运维档案。
7	#	无故障运行时间	供应商承诺无故障运行时间 $\geq 99.9\%$ ，提供说明文件，并加盖公章。
8	#	故障排除机制	在专线出现故障时1小时内响应且在4小时内能够排除故障，提供说明文件，并加盖公章。
9	#	技术保障	提供7×24小时免费专业技术保障，有专业的技术服务团队和服务热线，提供说明文件，并加盖公章。
10		事件通知机制	对于事先预知的中断提前24小时通知，提供说明文件，并加盖公章。
11		网络保障服务	为大兴区教育网的各种重要会议、活动、考试提供必要的线路保障服务及定期线路巡检，保障重要时期网络畅通。
12		项目团队配备	提供项目团队配备方案
13		项目思路、实施、进度计划及售后服务	提供项目思路、项目实施、项目进度计划及项目售后服务方案
14		应急预案	满足本项目服务需求制定相应应急预案

指标项说明：

4.1 链路要求

本项目为教育网专用链路，供应商仅提供纯光纤物理传输通道，不提供数据

处理、路由转发等网络服务。专网需与所有外网、公网实现物理隔离。用户端接入设备统一部署于采购人指定机房，由采购方独立管理、自主运维，保障教育内网数据安全独立。

供应商需为大兴区教育网各接入单位提供光纤链路，所有接入点位统一采用双芯光纤标准接入模式，严格区分收、发数据光芯，实现收发链路物理分离，保障数据传输稳定、不互相干扰，满足教育网链路独立传输要求。

供应商所提供的光纤链路、链路接口、配套光模块均需具备高稳定性、高可靠性，满足接入两端设备之间的正常数据通信。

供应商全权负责本项目所有教育专网各接入单位光纤链路的现场施工、链路铺设、设备安装、端口调试、开通等全部工作，不再额外收取费用。供应商投资建设的所有缆线、管道、设备等通信网络资源产权全部归属中标供应商所有，需保障线路平滑接入、稳定投用。

4.2 服务要求

供应商需免费为所有接入点位两端接口配置适配光模块，标准配置为单模、双芯千兆光模块。针对接入单位现有万兆端口设备，需免费匹配提供对应规格的单模、双芯万兆光模块，保证设备端口完美适配、链路正常连通、数据正常传输。

4.3 线路维护档案要求

供应商须应承诺建立完整、详实的项目维护资料体系。对所有接入电路、光纤链路、配套设备进行特殊标记，完整留存点位信息、故障处置记录，持续更新线路及运维档案，保障资料真实、准确、完备。

4.4 无故障运行时间要求

供应商需保障本项目服务全周期内，教育专网光纤链路整体无故障运行时长占比 $\geq 99.9\%$ ，须提供加盖单位公章的正式承诺说明文件，作为履约依据，保障网络长期稳定运行。

4.5 故障排除机制

项目服务期内建立高效故障排查修复机制，链路及网络出现故障时，供应商技术团队 1 小时内完成响应对接、故障研判，一般故障 4 小时内完成排查修复、恢复网络正常使用，并提供加盖公章的故障排除时效说明文件。

4.6 技术保障要求

供应商需提供 7×24 小时全天候免费专业技术保障体系，设立专业服务热线，配备专业技术服务团队，全年无间断受理故障报修、技术咨询、需求对接，须提供加盖公章的技术保障说明文件。

4.7 事件通知机制要求

针对计划性线路检修、设备升级、链路调整等可预知的网络中断操作，供应商必须提前 24 小时向采购方及相关接入单位履行书面告知义务，提前做好工作衔接，规避影响正常教育教学工作，须提供加盖公章的机制说明文件。

4.8 网络保障服务要求

供应商需针对大兴区教育系统各类大型考试、教研会议、线上活动、直播教学等重要场景，提供专项网络保障服务。定期开展全网线路巡检、性能排查，重要节点安排专人值守保障，确保关键时期教育专网网络全程畅通、无中断、无卡顿。

4.9 项目团队配备要求

供应商需为教育网项目配置专业服务团队，配置项目负责人、项目经理、技术负责人等专职岗位，人员具备专线运维及光纤建设从业经验。服务期内固定团队在岗服务，人员变动需经采购方同意，保障项目服务专业、稳定、连续。

4.10 项目思路、实施、进度计划及售后服务要求

供应商需结合本项目 272 所教育点位全覆盖建设需求，遵循合规、稳定、高效的项目实施思路，制定清晰可落地的阶段性进度计划，严格把控工期，确保按时全部完工交付。

4.11 应急预案要求

供应商需对包括但不限于：火灾、地震、抢修、公共安全事件、紧急事件处理等各类突发情况制定适配相应的应急预案，保障教育专网的平稳运行。

5. 服务承诺方案要求

供应商针对本项目全程服务作出专项郑重承诺，所有承诺内容纳入服务考核及合同履约范围，具体如下：

5.1 线路质量承诺

严格按照国家、行业标准及本招标文件技术要求完成链路建设、设备部署、调测运维工作，确保 272 所接入单位链路全部达标，服务期内网络无故障运行时

长≥99.9%。

5.2 故障排除时效承诺

严格执行 1 小时故障响应、4 小时故障修复机制，7×24 小时服务热线全天候畅通。

5.3 专业技术保障承诺

配备固定专属项目团队，保障服务专业性、连续性。

5.4 事件通知机制承诺

对于事先预知的线路检修、链路调整等中断工作，提前 24 小时通知。

5.5 重要时期保障承诺

为大兴区教育网的各种重要会议、活动、考试提供必要的线路保障服务及定期线路巡检，保障重要时期网络畅通。

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目技术服务要求

1. 基本要求

(1) 采购标的需实现的功能或者目标

大兴区教育数据中心机房承载着大兴区全部的教育信息化应用。现拟将包括基础环境、数据中心设备、网络设备、视频会议设备的运维服务，通过服务外包的方式由专业运维服务团队完成，通过本项目实施，能够有效发挥技术和设备的措施的效能，为大兴区教育数据中心机房安全稳定的运行提供最基本保障。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

- (1)《数据中心基础设施运行维护标准 GB 51314-2018》
- (2)《数据中心设计规范 GB 50174-2017》
- (3)《数据中心基础设施施工及验收标准 GB 50462-2024》
- (4)《计算机场地通用规范 GB/T 2887-2011》
- (5)《计算机场地安全要求 GB/T 9361-2011》

2. 服务内容及要求/货物技术要求

2.1 采购标的需满足的技术规格要求

项目包含设备维保内容及运维服务工作内容如下表所示：

序号	明细项目名称	模块主要内容（详细描述	配置型号	类别	单位	数量
----	--------	-------------	------	----	----	----

		述)				
1	基础设备维保服务					
1.1	机房环境	不间断电源	UPS 艾默生 UL33-0400L	一年	台	2
1.2			电池艾福瑞思 12V200AH	一年	块	180
1.3		柴油发电机	康明斯 DF-300	一年	台	1
1.4		机房精密空调	艾默生 P1025UA	一年	台	1
1.5	服务器	戴尔服务器	戴尔刀片服务器 610	一年	台	16
1.6			戴尔刀片服务器 620	一年	台	16
1.7			戴尔服务器 710	一年	台	1
1.8			戴尔服务器 720	一年	台	5
1.9			戴尔服务器 730	一年	台	6
1.10		联想服务器	联想服务器 520	一年	台	5
1.11			联想服务器 640	一年	台	10
1.12			联想服务器 650	一年	台	1
1.13		浪潮服务器	浪潮服务器 5270	一年	台	8
1.14	存储	华为存储	华为 OceaStor 9000 存储	一年	台	9
1.15		戴尔存储	戴尔 SC8000 存储	一年	台	21
1.16	无线控制器	锐捷无线控制器	RG-WS5708	一年	台	4
1.17			RG-WS6816	一年	台	2
1.18		华三无线控制器	H3CEWP-WX5540H	一年	台	2
1.19		华为无线控制器	华为 ACU2	一年	台	3
1.20	交换机	数据中心交换机	华三 S5800	一年	台	5
1.21			华为 S5700	一年	台	2
1.22			华为 CE6810	一年	台	2
1.23			华为 S7703	一年	台	6
1.24		教育网骨干	华为 S12708	一年	台	10

		交换机				
1. 25	视频会议设备	MCU 多点控制单元	华为 VP9860A-T	一年	台	1
1. 26		SMC 视讯业务管理	华为 SMC3.0	一年	台	1
1. 27		RSE 录播服务器	华为 CloudRSE	一年	台	1
1. 28	教委内控管理系统	教委内控管理系统故障处理、补丁升级、表单制作、运维管理	致远内控管理系统 V8.1SP2	一年	套	1
2	问题处理以及运维人工费用					
2. 1	网络运维服务	负责有线无线网络运维管理、技术服务、网络监测、故障处理等工作。	巡查机房检查相关网络设备及线路状态，监测教育骨干网有线无线网络设备运行状态，平均每天 2 工时，一年共计 730 工时	运维服务	工时 / 年	730
			监控学校核心网络设备状态，协助学校处理网络问题，处理教委进校各科室网络及电脑问题，信息中心相关维修，平均每天 2 工时，一年共计 730 工时	运维服务	工时 / 年	730
			处理教育骨干网有线无线网络故障问题，保障网络正常运行，平均每天 2 工时，一年共计 730 工时	运维服务	工时 / 年	730

			配合重大活动网络保障，保障网络正常运行，每天 1 工时，一年共计 365 工时	运维服务	工时 / 年	365
2.2	视频会议运维服务	负责视频会议相关设备运行维护、技术服务、故障处理等工作。	巡查视频会议相关设备运行状态，教委及基层学校召开的教育视频会议进行前期调试，测试音频、视频、会议画面，会中技术支持，会议控制管理，会后维护整理设备，视频录制等，平均每天 2 工时，一年共计 730 工时	运维服务	工时 / 年	730
2.3	服务器运维服务	戴尔服务器 610（16 台） 戴尔服务器 620（16 台） 戴尔服务器 710（1 台） 戴尔服务器 720（5 台） 戴尔服务器 730（6 台） 联想服务器 520（5 台） 联想服务器 640（10 台） 联想服务器 650（1 台） 浪潮服务器	对戴尔联想浪潮等 68 台服务器提供运行维护服务,及时更换故障硬件。对设备进行定期除尘、各类线缆标识整理、日志查询，运行状态监控等。及时响应客户提出的服务器移机、安装、调试等工作。重新安装无法正常运行的操作系统。发现操作系统漏洞及时进行修补。解决服务器运行过程中的各种兼容性问题。平均每天 5 工时，一年共计 365*5=1825 工时。	运维服务	工时 / 年	1825

		5270 (8 台)				
2.4	存储设备运维服务	华为 OceaStor 9000 存储 运维 (9 台)	对华为 9 台存储提供运行维护服务, 及时更换故障硬件。对设备进行定期除尘、各类线缆标识整理、日志查询, 运行状态监控等。及时响应客户提出的服务器移机、安装、调试等工作。重新安装无法正常运行的操作系统。发现操作系统漏洞及时进行修补。解决服务器运行过程中的各种兼容性问题。平均每天 1 工时, 一年共计 365 工时。	运维服务	工时 / 年	365
		戴尔 SC8000 存储 运维 (21 台)	对戴尔 21 台存储提供运行维护服务, 及时更换故障硬件。对设备进行定期除尘、各类线缆标识整理、日志查询, 运行状态监控等。及时响应客户提出的服务器移机、安装、调试等工作。重新安装无法正常运行的操作系统。发现操作系统漏洞及时进行修补。解决服务器运行过程中的各种兼容性问题。平均每天 1 工时, 一年共计 365 小时。	运维服务	工时 / 年	365

2.5	虚拟化平台运维服务	Vmware 虚拟化平台(1套)	虚拟化平台及虚拟机系统故障后，及时检查故障原因并尽快解决。配合完成虚拟化平台相关管理工作。做好虚拟机的定时备份和快照，虚拟机系统故障后能及时恢复。配合完成虚拟化平台相关网络及存储设备的优化调试，故障排查工作。在规定的响应时效内（3 个工作日内），工程师到达客户现场进行服务，并解决问题，原则上当天响应解决，最迟三天解决。平均每天 2 工时，一年共计 365 工时。	运维服务	工时 / 年	730
2.6	不间断电源 UPS 运维服务	艾默生 UL33-0400L（2 台）、电池（180 块）	进行日常维护、故障处理、设备维修、设备保养、电池内阻检测、状态监控、及重大活动应急保障等维护工作，一年按照 12 个月核算，一个月巡检 2 次，一年共计 24 次，每次 4 工时，共计 96 工时。	运维服务	工时 / 年	96
2.7	柴油发电机运维服务	康明斯 DF-300（1 台）	进行日常维护、故障处理、设备维修、设备保养、状态监控、及重大活动应急保障等维护工作，一年按照 12 个月核算，一个月巡检 1 次，一年共计 12 次，每次 2 工时，	运维服务	工时 / 年	24

			共计 24 工时。			
2.8	机房精密空调运维服务	艾默生 P1025UA（1 台）、维岫空调（2 台）	进行日常维护、故障处理、设备维修、设备保养、状态监控、及重大活动应急保障等维护工作，一年按照 12 个月核算，一个月巡检 4 次，一年共计 48 次，每次 2 工时，共计 96 工时。	运维服务	工时 / 年	96
2.9	机房消防气灭及环控运维服务	机房消防气灭及环控（1 套）	进行日常维护、故障处理、设备维修、设备保养、状态监控、及重大活动应急保障等维护工作，一年按照 12 个月核算，一个月巡检 1 次，一年共计 12 次，每次 2 工时，共计 24 工时。	运维服务	工时 / 年	24
3	消耗配件及易损件	精密空调消耗配件及易损件的更换，包含维修配件更换费用。柴油发电机的配件更换，柴油充注。提供保证基础环境良好的改善设备。视频设备连	精密空调消耗型配件：过滤网一个月更换一次，一次更换 5 块，一年共计更换 60 块	备品备件	块	60
			精密空调消耗型配件：加湿灯管，保证加湿功率正常，一季度一更换，一次更换 2 根，一年更换 8 个	备品备件	个	8
			精密空调消耗型配件：加湿罐，半年一换，每次换 2 个，一年更换 4 个	备品备件	个	4
			精密空调消耗型配件：排水泵，一年更换 1 个，单价 2740 元，合计 2740 元。	备品备件	个	1

		接 SDI 视频线，保证设备正常使用。	精密空调辅助设备维护：精密空调加湿器中央水处理设备，过滤耗材，滤芯、滤料。3 个月更换 1 次，一年共计 4 次	备品 备件	次	4
			柴油发电机燃料：日常巡检开机调试使用，变电站维护停电使用，电路检修停电使用，平时停电应急供电使用。	备品 备件	升	490

2.2 需满足的服务标准、期限、效率等要求

2.2.1. 服务要求

本次运维服务采取以项目方式建设专门的运维服务团队，以一年质保、驻场服务、被叫响应服务及日常巡检服务相结合的方式对数据中心机房进行全方位运行维护保障。

运维服务公司应在一年服务期内对发生故障的设备进行维修，并承担为维修设备故障而产生的维修费。

2.2.2. 人员资质要求

运维单位需保证 ≥ 1 名工程师提供 7×24 小时驻场服务负责网络数据中心环境运维， ≥ 1 名驻场工程师提供 5×8 小时驻场服务负责视频会议直播运维。

办公地点：采购人指定地点。

驻场服务人员的要求为：

驻场工程师：高级工程师，有信息化服务建设管理经验，熟悉服务器系统部署、管理及维护，熟悉虚拟化软件，熟悉各厂商服务器存储。熟悉各种网络设备、布线规范和施工规范，掌握局域网和广域网的设计与实施。具有丰富的机房环境、服务器、存储设备、虚拟化平台、堡垒机、无线控制器、无线管理平台、交换机、视频会议等设备的运维管理能力。

2.2.3. 服务响应要求

1) 接收服务请求和咨询：

在 7×8 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。

在非工作时间设置有专人 7×24 小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及接听 7×24 小时机房监控人员的机房突发情况汇报。

2) 服务响应时间：

故障级别	响应时间	故障解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。	30 分钟，2 小时内提交故障处理方案	4 小时以内
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	30 分钟，2 小时内提交故障处理方案	12 小时以内
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	30 分钟，2 小时内提交故障处理方案	24 小时以内
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	30 分钟，2 小时内提交故障处理方案	48 小时以内

2.2.4. 考试等重大活动保障要求

主要是高考、中考、会考、成考、自考等大型考试或其他突发重大活动举行期间等特殊时期，可增加运维人员驻场，运维单位在考试前期对涉及到考点校的线路状态巡查，对中考、高考重大考试进行业务保障。

要求运维单位对可能出现的特殊时期，如自然灾害、重大社会事件、停电、设备损毁等进行应急服务和抢修。就保障数据中心相关系统运行状态，提出相应的技术措施和管理措施，以保证数据中心相关系统正常使用。

凡是危及数据中心相关系统安全运行的事件均称为突发事件。突发事件分为一般突发事件、重大突发事件。一般突发事件为出现设备故障影响到数据中心相关系统运行等情况；重大突发事件为核心机房关键设备故障，或因受外部攻击影响较为恶劣情况等。

突发事件发生时，运维单位技术人员应迅速赶往突发事件现场，立即对现场进行处理并判断该事件为一般突发事件或重大突发事件。一般突发事件，运维单位应现场妥善处理，确保数据中心相关系统安全运行，并及时向负责人通报处理过程及结果。重大突发事件，运维单位必须进行全天 24 小时看护，保证数据中心相关系统安全运行，并在第一时间通知负责人。根据现场情况，共同制定相应处理方案，并立即组织实施。

2.2.5. 其它要求

除本项目驻场技术保障人员外，运维公司需组建运质保障队伍，保证 7×24 小时内，至少有 1 名技术骨干可以提供应急现场响应，便于及时处置突发技术故障。

系统巡检人员要定期规范检查各硬件设备的运转情况和应用软件运行情况，同时做好日常的数据增量备份和定期全备份。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

对发现的问题在报负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

技术支持人员在解决故障时，需最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于 4 小时内解决故障，需在 8 小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后 24 小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。

(1) 行为规范要求

- 1) 遵守用户的各项规章制度，严格按照用户相应的规章制度办事。
- 2) 与用户运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。
- 3) 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。

4) 现场技术支持时要精神饱满, 穿着得体, 谈吐文明, 举止庄重。接听电话时要文明礼貌, 语言清晰明了, 语气和善。

5) 遵守保密原则。对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任, 不得随意复制和传播。

(2) 现场服务支持要求

运维服务人员要做到耐心、细心、热心的服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间, 严格按照服务工作流程操作。

1) 现场支持工程师应着装整洁、言行礼貌大方, 技术专业, 操作熟练、严谨、规范; 现场支持时必须遵守用户单位的相关规章制度。

2) 现场支持工程师在进行现场支持工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作。

3) 现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时, 应告知用户并及时上报负责人, 寻找其他解决途径。

4) 故障解决后, 现场支持工程师要详细记录问题的发生时间、地点、提出人和问题描述, 并形成书面文档, 必要时应向用户介绍故障出现的原因及预防方法和解决技巧。

(3) 问题记录规范要求

根据使用人员提出问题的类别, 将问题分为咨询类问题和系统缺陷类问题二类: 咨询类问题是指通过服务热线或现场解疑等方式能够当场解决用户提出的问题, 具有问题解答直接、快速和实时的特点, 该问题到现场支持人员处即可中止, 对于该类问题的记录可使用咨询类问题记录模版进行记录。系统缺陷类问题是指使用人员提出的问题涉及到系统相应环节的确认修改, 需要经过逐级提交、诊断、确认、处理和回复等环节, 处理解决需要项目组的分析确认, 问题有解决方案后, 将解决方案反馈给用户。具体提交流程如下:

1) 问题提交。应用信息系统的用户发现属于系统缺陷类的问题时, 填写系统缺陷类问题提交单, 提交服务支持中心

2) 问题分析。服务中心接到用户提交的问题单, 要组织相应人员对问题单中描述的问题进行分析研判, 确定问题的类型(技术问题、业务问题或者操作问

题)。属于技术问题，提交服务中心技术人员对存在的问题提出具体的处理意见和建议；属于业务问题，提交服务中心业务人员进行处理；属于操作问题，可安排相关人员对问题提出人进行解释，并将系统缺陷类问题提交单转为系统咨询类问题提交单。

3) 问题确认、解决。服务中心的技术人员和业务人员收到系统缺陷类问题提交单后，对提交的问题进行归类汇总和分析、确认。可以解决的，明确问题解决的具体处理建议和措施，经负责人签字同意后，交实施人员进行解决方案的实施。服务人员确认是否解决，并将解决方法附在系统缺陷类问题提交单上反馈给问题提出人员。

4) 问题上报。服务人员收到经业务或技术人员确认的系统缺陷类问题提交单后，上报服务中心。

5) 问题回复。服务中心根据提交问题的进行分析，制定解决方案并进行实施的解决，同时做好变更记录。将解决方案汇总后及时向问题提交单位或问题交办单位作出回复，并将分析过程和问题产生原因一并提交。

(4) 保密要求

1) 针对大兴教育网的保密信息，如内部网络服务器虚拟化平台的各种信息及数据；

2) IP 地址分配；

3) 网络拓扑结构；

4) 有关服务器系统（包括硬件和软件）和应用系统的信息；

5) 其他与电子政务平台有关的信息；

6) 系统登陆密码；在项目讨论过程中，信息提供方和接受方之间所有往来的书面资料，电子文档资料及访谈记录等与本项目相关的信息，都将被视为保密信息；

7) 为避免在计算机信息网络安全评估项目中发生泄密事件，给计算机信息网络带来不必要的损失，分别从项目和资料进行保密控制，确保项目的正常进行；

8) 双方单位签订项目保密协议，明确双方的保密义务、职责和违约处罚，根据的需要确定保密内容和期限；

9) 对于双方互相提交的文档资料, 部分涉及计算机信息系统需保密的电子文档仅限于提供给签立保密协议的核心项目组成员; 对于进行解密处理的电子文档仅限于项目组内使用, 受项目保密协议约束。

2.3 培训要求

针对机房基础环境设备、服务器、存储设备、网络设备、视频会议设备、内控管理系统等全部运维设备及业务系统, 配套提供全周期专项培训服务。项目运维服务期间, 需组建专属运维服务团队, 严格落实岗前培训、在岗常态化培训、故障实战演练及应急专项培训等服务内容, 确保所有驻场运维人员完全匹配本项目技术服务要求, 熟练掌握设备日常运维、标准作业、故障排查、耗材更换、安全合规操作等服务技能, 保障整体运维服务规范、专业、达标。

围绕机房日常运维管理、设备状态核查、基础故障处置、重大活动协同保障、内控管理系统操作等实际工作需求开展常态化培训服务, 全面满足项目甲乙双方协同运维、日常管理、业务保障的服务要求。所有培训师资、培训物料、实操教学、考核复盘等全部配套服务均包含在本次运维服务范围内, 服务期内不另行收取任何培训费用, 全程以配套增值服务方式落地实施, 保障项目整体运维服务体系完整、运行顺畅。

2.4 服务承诺要求

运维服务需严格按照招标文件全部服务条款、技术标准、履约要求实施, 采取专属团队驻场服务、日常定点巡检、主动运维保障、被叫响应服务、全年质保维保相结合的服务模式, 全面覆盖机房基础环境、服务器、存储、网络、视频会议、内控管理系统等全部运维标的。服务期内, 针对本项目所有运维设备及业务系统产生的各类故障, 无论故障成因, 均由我方全权负责免费排查、免费维修、免费硬件更换、免费调试修复, 全程承担所有运维相关成本, 严格落实项目一年全周期质保、无额外收费的服务要求, 保障所有设备、系统持续稳定运行。

各类运维工时、周期性巡检、耗材更换、柴油加注、设备养护、系统升级、安全加固等硬性服务内容, 严格执行 1 小时远程响应、3 个工作日现场处置、故障限时闭环的服务时效要求。全程落实 7×24 小时值守服务、台账记录、资料归档、月度季度报告报送、全程可追溯管理等服务要求, 主动接受甲方日常管理、

监督检查与考核验收，全面满足大兴区教育数据中心机房安全稳定运行、全区教育信息化业务连续不间断运行的核心服务履约要求。

2.5 服务优化方案要求

提供全方位免费运维优化提升服务，以进一步提升机房运行稳定性、运维规范性、故障处置效率与整体安全保障能力。针对本项目设备种类多、数量大、业务覆盖广、教育业务连续性要求高的运维特点，对现有运维服务流程、巡检机制、设备管控模式、工时管理、台账管理进行系统性优化，建立分级精细化巡检、设备运行监测、风险提前预判、故障溯源整改的主动运维服务机制，重点强化老旧设备、高负荷设备、核心业务设备的专项养护与性能优化，补齐常规运维短板，超额达标完成各项运维服务工作。

持续优化应急保障、技术支撑、安全防护与现场服务体系，严格适配教育行业开学季、线上教学、各类专项会议等重点场景的保障服务要求，完善分级应急预案、常态化应急演练、重点时段专项值守保障服务机制。持续开展系统安全加固、漏洞排查、兼容性调优、虚拟化平台优化等技术服务工作，建立月度对接、问题闭环、复盘改进的常态化服务机制，配套提供个性化增值运维服务，持续提升项目运维服务精细化、标准化、安全化水平，高质量完成本项目全部运维服务履约要求。

2.6 为落实政府采购政策需满足的要求

数据中心相关设备和服务应优先采用国家鼓励的先进技术、工艺、产品和装备，不得使用国家公布的淘汰或禁止的技术、工艺、产品、装备及相关物质。

2.7 需由供应商提供设计方案、解决方案或者组织方案的采购项目，应当说明采购标的的功能、应用场景、目标等基本要求。

采购标的的功能：

采用规范化的运维管理，专业的运维处置方法，通过可信、可控和可量化的优质服务，建立数据中心运维体系，加强运维管理水平，从而更好的全面提高数据中心基础环境及设备的运质保障水平，保障大兴区教育网信息系统的各项业务应用以及业务数据的稳定可靠。

应用场景：

通过数据中心基础环境及设备运维项目的开展，根据服务实际业务需求及相

关运维要求，优化和完善运维管理体系，并采取全面的巡检及专业技术，确保数据中心基础环境及硬件系统稳定可靠。

项目目标：

大兴区教育数据中心数据机房承载着大兴区全部的教育信息化应用。包括基础环境及数据中心设备的运维服务，通过服务外包的方式由专业运维服务团队完成，为大兴区教育数据中心数据机房安全稳定的运行提供最基本保障。

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目技术服务要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现目标

通过本项目实施，能够有效发挥技术和设备的措施的效能，应对网络安全威胁的动态变化，持续满足国家网络安全保障要求，加强风险控制措施的落实。大兴区教师进修学校通过协同专业的安全服务技术团队，采用规范化的运维管理，专业的安全数据分析和事件处置方法，通过可信、可控和可量化的高质量安全服务，建立北京市大兴区教育网网络安全运维体系，全面加强大兴区教育网网络安全、系统安全、信息安全、应用安全、数据安全、终端安全，保障终端、网络、系统和服务器安全，加强系统和应用软件安全管理和升级维护，从而更好的全面提高大兴区教育网网络和信息安全保障水平，保障大兴区教育网信息系统的各项业务应用以及业务数据的安全可靠。

1.2 国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

1. GB/T 25058-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》
2. GB/T 28448-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》
3. GB/T 25070-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》
4. GA/T 708-2007 《信息安全技术 信息系统安全等级保护体系框架》
5. GA/T 709-2007 《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本模型》
6. GB/T 20984-2022 《信息安全技术 信息安全风险评估方法》
7. GB 50174-2017 《数据中心设计规范》
8. GB/T 36958-2018《信息安全技术 网络安全等级保护安全管理中心技术要求》

-
9. GB/T 28449-2018《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》
 10. GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》
 11. 《中华人民共和国数据安全法》
 12. 《中华人民共和国个人信息保护法》
 13. GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》

1.3 项目实施方案、项目理解、团队技术能力、安全培训方案、售后服务方案要求

一、项目实施方案

需求分析与总体设计：提供详细需求分析、总体方案设计。

实施计划：提供详细实施进度计划，明确各阶段任务、周期、交付物、验收标准与流程。

二、项目理解

针对本项目的项目背景、政策依据、达到的效果、解决痛点等内容进行描述。同时对项目的建设思路、遵循的标准、服务原则进行描述。

三、团队技术能力

资源配置与组织管理：说明项目人员组织架构。

人员资质与经验：项目经理 / 技术负责人须具备同类项目经验、相关认证或专业能力；驻场人员须具备对应技术领域工作经验。

公司技术实力：提供技术体系、案例证明、相关资质证书、专利 / 软著等。

稳定性保障：承诺项目期间核心人员不随意更换，如需更换须经采购人同意并保证能力不降低。

四、安全培训方案

培训内容：包含安全管理制度、操作安全、网络安全、应急演练、风险防范、案例警示等。

培训方式与对象：明确培训对象、培训形式（线上 / 线下 / 现场）、频次、课时、培训材料与课件。

培训计划与效果：提供培训计划、签到、培训总结。

五、售后服务方案

服务范围与内容：运维范围、故障处理、版本升级、技术支持、咨询响应等服务内容。

响应与解决时效：明确 7×24 小时响应方式、响应时限、到场时限、故障分级与解决时限。

服务体系与保障：提供服务流程、应急保障、服务报告。

交付与验收：明确服务交付物、服务满意度。

2. 服务内容及要求

2.1 采购标的需满足的技术规格要求

序号	明细项目名称	模块主要内容	详细内容配置	类别	单位	数量
1	大兴区教育网安全态势感知服务	提供态势感知平台 1套	存储容量：$\geq 21\text{T}$，在带宽性能$\geq 1\text{Gbps}$，存储时长≥ 1200天，千兆电口≥ 4个；千兆光口≥ 2个； 具备威胁检测和攻防对抗功能、事前事中事后全时间检测、情报关联和智能分析、深度挖掘和辅助决策、检测响应和安全闭环、威胁分析与处置服务。 技术要求： #1、支持安全态势的可视化呈现，产品内置（非自定义）综合态势大屏、分支安全态势、安全事件态势、通报预警态势大屏、物联网安全态势大屏、全球网络攻击态势、资产态势、（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后3日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 2、支持基于 ATT&CK 能力图谱将网络安全现状映射到模型的各个阶段，支持命中攻击技术统计展示，支持基于规则检测引擎、情报检测引擎、文件分析引擎、攻击行为分析引擎以及异常行为引擎查看攻击技术分布，支持针对具体攻击技术展示检测能力图谱以及受影响的风险资产。 3、支持资产属性重新识别，当发现资产数据不准确时，可清空该资产属性，如主机名、备注、操作系统、标签、地理位置、硬件信息、应用软件信息、账号信息、责任人信息、服务与端口信息等，重新发起识别后，平台会自动补齐资产属性，可批量操	安全组件	套/年	1

		作。 4、支持跨三层取 MAC 地址，识别资产 MAC 地址，并能够解决不同资产 IP 冲突问题，以及 DHCP 场景 IP 变更的问题。 5、支持资产自动识别和资产扫描功能，支持自动入库、手动入库、设置扫描目标等功能，扫描类型可选择存活性（ARP/TCP/ICMP）、服务/端口（常用/全局）、操作系统、应用识别等。 #6、支持责任人管理功能，可对资产进行全生命周期管理，包括自动识别资产、入库审核、离线资产识别、自动识别资产图库、手动导入资产退库、自定义资产名称等。针对自动识别资产退库功能，可设置全局退库时间，数据更新时间。支持主机资产分级管理，责任人管理。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，且所投产品必须提供第三方权威机构关于“资产全生命周期管理”功能项相关的产品检测报告） 7、支持自定义分支管理权限，分支管理员具备独立的管理页面，可设置分支管理员权限，如类型、责任人、管理范围、页面权限、设备权限等。 #8、支持 DNS 服务器日志导入，可以接入 DNS 服务器的日志，安全分析引擎将结合 DNS 服务器的日志，定位出 DNS 服务器代理风险外连场景下真实源 IP，从而有效地进行风险处置闭环。支持对导入 DNS 服务器进行展示，展示内容至少包含日志源名称、日志源 IP、接入类型、今日日志传输量、传输日志总量、最近同步时间、运营状态等。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。）			
--	--	---	--	--	--

		9、支持弱密码主动扫描，支持 SMB、MySQL、Oracle、RDP、SSH、Redis、MongoDB、ElasticSearch、MSSQL 等扫描协议，支持自定义扫描周期、发包频率、扫描时间段、扫描优先级、扫描对象等。弱密码检测规则支持高度自定义，包括规则名称、生效域名、规则配置、账号白名单、密码白名单、弱密码内容导入文件，其中规则配置至少支持密码长度、字符种类、字典序、密码与账号相同、web 空密码等。 10、支持 web 登录结果自定义，可根据登录行为检测是否登录成功，支持基于响应状态码、响应内容格式、URL、关键字、服务器 IP 地址、所属资产组等信息判定成功或失败的通用规则设置，支持机器学习引擎持续学习用户登录行为，生成登录成功规则模型。 #11、支持可视化的形式展示威胁的影响面，通过大数据分析和关联检索技术，可清晰直观看清失陷主机对其他主机的影响，评估受损情况，方便客户快速处置。支持通过首页搜索框输入 IP/域名/URL/端口/通信对进行搜索，支持基于列表模式展示横向攻击、违规访问、风险访问、可疑行为、正常访问等详细信息，建立全方位的持续性的检测能力。支持入口点溯源功能，分析出首次失陷、疑似入口点、首次遭受攻击等信息，帮助管理人员快速找到攻击入口点。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 12、支持 EBA 实体行为分析功能，通过对这些对象进行持续的行为分析和行为画像构建，识别服务器异常，包括 DGA 解析请求、外联 C&C 服务器、			
--	--	--	--	--	--

		异常协议利用、下载可疑文件、异常横向访问等。 #13、支持勒索专项检测页面，帮助客户更好的应对日益严峻的勒索风险，支持对勒索主题的安全告警进行统一展示和管理，支持以勒索病毒的感染途径/方式为维度进行分类，包括勒索常用端口、勒索常用漏洞、RDP爆破、感染勒索病毒、黑客勒索攻击、勒索 C&C 通信等维度，支持展示受害资产以及受害资产攻击数 TOP5，支持以列表的形式展示勒索事件，包括最近发生时间、威胁描述、威胁定性、勒索风险、威胁等级、受害者 IP、攻击次数等信息（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） #14、支持挖矿专项检测页面，帮助客户更好的应对日益严峻的挖矿风险，避免数据窃取和监管通报，支持基于规则的本地挖矿检测和基于主动探测技术的云端挖矿检测，以实现挖矿病毒的全面检测，支持挖矿实时检测播报本地和云端的挖矿检测分析结果，支持基于攻击阶段展示挖矿主机数量，便于掌握各阶段挖矿主机分布情况，支持以列表的形式展示挖矿事件，包括最近发生时间、威胁描述、威胁定性、挖矿阶段、威胁等级、受害者 IP、攻击次数、威胁情报等信息（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，且所投产品必须提供第三方权威检测机构关于“挖矿专项检测”功能项相关的产品检测报告。） #15、支持威胁定性引擎以分析告警的上下文关联、时序关系、历史告警发生的频率规律性，结合威胁情报与安全专家经验对当前的安全告警进行目的性确认，从而确认安全告警的			
--	--	---	--	--	--

		优先级顺序，支持基于人工渗透、程序自动化、业务相关风险、其它 4 个维度对告警进行分类，帮助安全人员快速定位高危告警并及时处置。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 16、支持云端与本地威胁情报共享，实时收集同步攻击者 IP，并详细展示情报列表，包括 IOC、区域、来源、更新时间、剩余封锁时间、状态、操作等，并可对本地威胁情报及云端威胁情报联动同品牌防火墙实现自动封锁。 17、支持综合安全风险、主机安全风险、脆弱性感知、外部威胁感知、工单报告、摘要报告、处置报告多种方式呈现，可快速生成月度、季度、年度报表，摘要报告支持至少三种导出方式，至少包含 ppt、pdf、doc，满足客户不同场景的汇报需求。 #18、支持 PPT 格式导出摘要报告，用户可直接通过导出的 PPT 报告进行工作汇报，高效体现工作价值。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。）			
	提供潜伏威胁探针 5 套	1、硬件指标：千兆电口≥4 个，万兆光口≥2 个，网络层吞吐量：≥10Gbps（核心交换区）；具备产识别与脆弱性评估、多维度威胁检测、事前事中事后全方位检测、情报关联和智能分析、检测响应和安全闭环、威胁分析与处置服务、平台级联与数据共享。	安全组件	套/年	1

		技术要求： #1、支持命令注入检测、PHP 代码检测、XSS 攻击检测、Webshell 上传检测、SQL 注入检测、XXE 攻击检测、JAVA 代码检测、SQL 非注入型检测、MYSQL 解析增强、php 反序列化检测等自定义配置启用，针对命令注入检测、SQL 注入检测等类型支持自定义高检出、低误报模式。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 2、支持 SQL 注入、XSS 攻击、网页木马、网站扫描、WEBSHELL、跨站请求伪造、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击、Web 整站系统漏洞、自定义 WAF 规则、WAF 云防护等网站攻击检测。 #3、支持敏感信息检测功能，内置身份证、MD5、手机号码、银行卡号、邮箱等敏感信息，可自定义敏感信息检测策略选择组合的敏感信息，可基于 IP 统计和连接统计 2 种方式进行命中次数统计（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） #4、支持 Database 漏洞攻击、DNS 漏洞攻击、FTP 漏洞攻击、Mail 漏洞攻击、Media 漏洞攻击、Network Device、Shellcode 漏洞攻击、System 漏洞攻击、Telnet 漏洞攻击、Tftp 漏洞攻击、Web 漏洞攻击、IPS 云防护等服务漏洞攻击检测。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确			
--	--	---	--	--	--

		保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 5、支持 FTP、IMAP、MS Sql、Mysql、Oracle、Discuz、Basic Authorization、Glassfish、POP3、RDP、Sip 、Jboss、Redis 、Ldap 、SMTP、SSH、Telnet、Tomcat、Sybase、Weblogic 、Wordpress 、VNC 等 73 种协议暴力破解检测。 6、支持检测出网络中的网络拓扑设备进行绘制，更直观可视化查看网络整体情况。 #7、支持基于 IP 和域名的旁路阻断，能够在实时镜像的流量中发现恶意 IP 并实现实时阻断，支持 24 小时/7 天/最近 30 天/永久或者自定义时间阻断威胁。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） #8、支持 5 种场景的日志传输模式，包含标准模式、精简模式、高级模式、局域网模式、自定义模式，适应不同应用场景需求。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 9、支持传输协议审计日志，包括 https、http、DNS、邮件协议审计日志、SMB、AD 域、WEB 登录、FTP、TELNET、			
--	--	---	--	--	--

		ICMP 、SNMP 、SSL 、SSH、SIP 、ONVIF 、NFS 、SOCKS 、dhcp、netbios_nbns、全流量元数据审计、数据库审计协议等。 10、支持将流量还原的文件发送至沙盒分析；可支持安天追影高级鉴定系统第三方沙盒对接。 11、内置 URL 库、IPS 漏洞特征识别库、应用识别库、WEB 应用防护识别库、僵尸网络识别库、实时漏洞分析识别库、白名单库。 #12、支持流量抓包分析，基于五元组灵活抓取数据包，可定义配置源 IP、源端口、目的 IP 和目的端口、传输层协议以及标签类型（vlan、vxlan、mpls）选择添加抓包任务，接口额外提供标签选项。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。）			
		硬件指标：千兆电口≥ 4 个，千兆光口≥ 4 个；网络层吞吐量：$\geq 4\text{Gbps}$（其他分支节点）。具备产识别与脆弱性评估、多维度威胁检测、事前事中事后全方位检测、情报关联和智能分析、检测响应和安全闭环、威胁分析与处置服务、平台级联与数据共享。 技术要求： #1、支持命令注入检测、PHP 代码检测、XSS 攻击检测、Webshell 上传检测、SQL 注入检测、XXE 攻击检测、JAVA 代码检测、SQL 非注入型检测、MYSQL 解析增强、php 反序列化检测等自定义配置启用，针对命令注入检测、SQL 注入检测等类型支持自定义高检出、低误报模式。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要	安全组件	套/年	4

		求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 2、支持 SQL 注入、XSS 攻击、网页木马、网站扫描、WEBSHELL、跨站请求伪造、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击、Web 整站系统漏洞、自定义 WAF 规则、WAF 云防护等网站攻击检测。 #3、支持敏感信息检测功能，内置身份证、MD5、手机号码、银行卡号、邮箱等敏感信息，可自定义敏感信息检测策略选择组合的敏感信息，可基于 IP 统计和连接统计 2 种方式进行命中次数统计（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） #4、支持 Database 漏洞攻击、DNS 漏洞攻击、FTP 漏洞攻击、Mail 漏洞攻击、Media 漏洞攻击、Network Device、Shellcode 漏洞攻击、System 漏洞攻击、Telnet 漏洞攻击、Tftp 漏洞攻击、Web 漏洞攻击、IPS 云防护等服务漏洞攻击检测。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 5、支持 FTP、IMAP、MS Sql、Mysql、Oracle、Discuz、Basic Authorization、Glassfish、POP3、RDP、Sip 、Jboss、Redis 、Ldap 、			
--	--	---	--	--	--

		SMTP、SSH、Telnet、Tomcat、Sybase、Weblogic、Wordpress、VNC 等 73 种协议暴力破解检测。 6、支持检测出网络中的网络拓扑设备进行绘制，更直观可视化查看网络整体情况。 #7、支持基于 IP 和域名的旁路阻断，能够在实时镜像的流量中发现恶意 IP 并实现实时阻断，支持 24 小时/7 天/最近 30 天/永久或者自定义时间阻断威胁。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） #8、支持 5 种场景的日志传输模式，包含标准模式、精简模式、高级模式、局域网模式、自定义模式，适应不同应用场景需求。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 9、支持传输协议审计日志，包括 https、http、DNS、邮件协议审计日志、SMB、AD 域、WEB 登录、FTP、TELNET、ICMP、SNMP、SSL、SSH、SIP、ONVIF、NFS、SOCKS、dhcp、netbios_nbns、全流量元数据审计、数据库审计协议等。 10、支持将流量还原的文件发送至沙盒分析；可支持安天追影高级鉴定系统第三方沙盒对接。 11、内置 URL 库、IPS 漏洞特征识别库、应用识别库、WEB 应用防护识别库、僵尸网络识别库、实时漏洞分析识别库、白名单库。			
--	--	---	--	--	--

			#12、支持流量抓包分析，基于五元组灵活抓取数据包，可定义配置源IP、源端口、目的IP和目的端口、传输层协议以及标签类型（vlan、vxlan、mpls）选择添加抓包任务，接口额外提供标签选项。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后3日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。）			
		联动模块	包含功能：设备联动处置授权 14 套	安全组件	套/年	14
2	安全监控漏洞扫描服务	提供网络资产脆弱性扫描系统 1 套	需求说明： 默认包含资产数≥ 50；最大可扩展授权数≥ 150 漏扫和WEB漏扫不限IP数：不限制；接口：千兆电口≥ 4个；千兆光口≥ 2个； 具备资产发现、系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、弱口令扫描、基线配置核查、合规自检平台。 技术要求： #1、支持全局风险统计功能，通过扇形图、条状图、标签、表格等形式直观展示资产风险分布、漏洞风险等级分布、紧急漏洞、风险资产清单等信息，并可查看详情。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后3日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 2、支持从漏洞视角分类型呈现风险概览和详情信息，支持在线查看展示“系统漏洞”、“WEB漏洞”、“弱	安全组件	套/年	1

		口令”和“基线风险”的名称、风险等级、漏洞数、最近发现时间，并可关联漏洞详情。漏洞详情可支持展示漏洞名称、漏洞类型、发现时间、影响资产、漏洞描述、漏洞影响、修复建议、CVE 编号、CNNVD 编号和举证信息。 #3、支持全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、WEB 漏洞扫描、基线配置核查六种任务类型，其中全面扫描支持系统漏洞扫描、WEB 漏洞扫描、弱口令扫描同时执行。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 4、支持操作系统、网络设备、数据库、中间件等漏洞扫描。支持国产数据库的漏洞扫描，包括达梦、人大金仓、南大通用等。 5、系统漏洞扫描支持高级配置功能，可支持存活性探测配置、端口扫描策略配置、UDP 扫描启用、低可信度漏洞扫描、web 应用扫描启用等配置功能。 #6、系统漏洞扫描支持任务立即执行、指定时间执行和周期执行三种执行方式，且指定时间可以精确到分钟，周期执行可精确到每日、每周、每月和自定义周期等。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 7、内置不同的 WEB 漏洞模板，包括高可利用 WEB 漏洞、通用应用漏洞、			
--	--	---	--	--	--

		SQL 注入漏洞、XSS 注入漏洞等类型，支持报表形式展示漏洞模板风险等级分布概览，支持报表形式展示漏洞模板详情，包括漏洞总数、漏洞名称、漏洞类型、风险等级等信息。 8、WEB 漏洞扫描支持高级配置功能，可支持 fuzz 测试启用、WEB 访问策略、WEB 爬行策略等配置功能。支持并发线程数、超时限制、目录深度、链接总数自定义配置。 9、Web 漏洞扫描支持任务立即执行、指定时间执行、周期执行三种执行方式，且指定时间可以精确到分钟，周期执行可精确到每日、每周、每月和自定义周期等。 10、支持对 Windows、Linux 等操作系统、Oracle、MySQL、DB2、SQL Server、MySQL 等数据库按照等保二级、等保三级要求实施基线配置核查。 #11、支持从主机视角呈现当前关键资产的风险等级信息，可从“高危”、“中危”、“低危”、“安全”四个等级划分漏洞风险等级，支持客户对于重要资产标记为“核心资产”，便于根据资产价值确定修复优先级。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 12、支持离线基线配置核查功能，支持通过基线配置模板导出离线脚本、通过任务列表导入基线扫描结果等功能。 13、提供检测结果综述分析，按照等保 2.0 的检测项要求，统计客户业务系统存在的不符合、部分符合、符合、待确认、不适用检测项，直观了解自身业务系统合规情况。 #14、按“一个中心、三重防护”的			
--	--	---	--	--	--

		架构展示检测结果，每个检测结果呈现具体问题及整改建议，系统支持手动核查确认、整改后重新检测、以及手动导入全局分析和人工核查报告来对测评报告中的结果进行核查确认，其中手动核查确认支持单项核查确认和批量核查确认。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后3日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） #15、产品支持对系统漏洞、WEB漏洞、基线配置、弱口令进行扫描和分析，可同时输出包含系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果的报表。（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后3日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。）。			
	系统漏洞扫描服务	对大兴区教育系统的信息系统进行系统漏洞扫描后的服务，服务频次：12次/年，总服务器不少于200个，交付内容：交付《主机系统漏洞检测分析报告》12份。 此项服务每次工作需24工时，服务频率：12次/年，需288工时，编写报告每次需要8工时，12个月需96工时，共计384工时。	配套安全服务	工时/年	384
	WEB漏洞扫描服务	对大兴区教育系统的信息系统进行WEB漏洞扫描后的服务。服务频次：12次/年，交付内容：交付《Web漏洞检测分析报告》12份 此项服务每次每系统需2.5工时，共10个业务系统，服务频率：12次/年，	配套安全服务	工时/年	348

			需 300 工时。编写报告每次需要 4 工时，12 次需 48 工时，共计 348 工时。			
		配置核查服务	对大兴区教育系统的信息系统进行安全评估，配置核查，出具整改报告。服务频次：每季度对重点服务器进行配置核查。交付内容：交付《配置核查分析报告》4 份。 此项服务每次共需 8 工时，服务频率：4 次/年，共计 32 工时	配套安全服务	工时/年	32
3	服务器安全防护服务	服务器安全防护软件	需求说明： 400 个服务器端授权；具备虚拟流量可视化、持续检测 Web 后门、暴力破解检测与响应、性能实时查看、僵尸网络检测 技术要求： #1、提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 2、支持跳转链接至云端威胁情报中心，针对已发生的威胁提供详细的分析结果，包含威胁分析、网络行为、静态分析、分析环境和影响分析。 3、支持对系统账号信息进行梳理，了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况，可按照隐藏账号、弱密码账号、可疑 root 权限账号、长期未使用账号、夜间登录、多 IP 登录进行账号分类查看，支持统计最近一年未修改密码的账户 4、支持客户端的错峰升级，可根据	安全组件	套授权/年	400

		实际情况控制客户端同时升级的最大数量，避免大量终端程序同时更新造成网络拥堵或 I/O 风暴 5、具备自研的基于人工智能的检测引擎，支持无特征检测技术，有效应对恶意代码及其变种 6、支持禁止黑客工具启动，包含：冰刃、xuetr、ProcessHacker、PCHunter、火绒剑、Mimikatz 的自启动，可以防止黑客攻击 7、支持展示终端检测到的 WebShell 事件及事件详情，包括：恶意文件名称，威胁等级，受感染的文件，发现时间，检测引擎，文件类型，文件名，文件 Hash 值，文件大小，文件创建时间；可配置 WebShell 实时扫描，一旦发现 WebShell 文件，可自动隔离或仅上报不隔离 8、提供基于可信鉴定方式的进程防护方式，通过人工智能自学习机制，自动建立信任进程名单，阻断非可信进程的运行并提供配置指引，同时支持通过模板和手动的方式添加信任进程 #9、支持 windows 服务器 RDP 远程登录保护，可开启 RDP 远程登录二次认证，以防止黑客对服务器的入侵（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 10、支持用户直接对勒索病毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名执行链接查询，可通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型，如果能解密可以提供必要的解密工具 11、支持对勒索入侵的主流方式 RDP 爆破做全方位保护，包括 RDP 登录校验、RDP 文件加白二次校验等功能。 #12、支持流行 Windows 高危漏洞的			
--	--	--	--	--	--

			轻补丁免疫防御，支持 Windows 补丁批量一键修复（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。）			
4	上网行为管理服务	提供上网行为审计设备 1 套	需求说明： 网络层吞吐量≥60G；带宽性能≥30Gb；支持用户数≥20 万；每秒新建连接数≥28 万；最大并发连接数≥1800 万；接口：千兆电口≥4 个、千兆光口≥4 个、万兆光口≥8 个；具备身份认证、上网行为控制、流量控制、安全防护、行为审计，含一年 URL 规则库； 技术要求： 1、支持终端用户账号绑定手机号码和微信号，绑定后可以通过手机验证码和微信扫码实现上网快捷登录认证； #2、支持提供二维码和会议号，用户扫码或输入会议号认证上网；支持通过验证手机号码实名认证（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。）	安全组件	套/年	1

		3、支持 Windows 终端调用管理员上传脚本/程序以满足个性化检查要求，可设置周期性运行或者运行一次，可设置以当前用户或 SYSTEM 用户权限执行，执行结果检查是否生效； 4、支持 Windows 桌面水印，支持设置水印的内容、透明度、密度，水印效果预览，离线时继续生效； #5、支持放通或封堵 TCP\UDP 端口、ICMP 协议，可设置对所有 IP 或者指定 IP 执行，离线时继续生效（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 6、支持对终端应用联网管控，可设置禁止或允许访问互联网，禁止或允许访问指定 IP 地址，离线时继续生效 7、支持 Windows 终端外联行为检查，包括：连接外网检查、PPPoE 拨号检查、双网卡行为检查、无线网卡检查、链接非法 WIFI 检查（可设置合法 WIFI 白名单）、4G 网卡检查、否使用非法网关（可设置合法网关白名单），对不满足检查要求的终端强制断网，支持向管理员告警，并弹窗提示用户； 8、支持自定义测试地址，检查终端是否能 PING 通，对不满足检查要求的终端强制断网，支持向管理员告警，并弹窗提示用户； #9、告警事件中支持违规外联告警选项，用于对违规外联行为使用进行预警（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中			
--	--	--	--	--	--

		标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 10、支持设置终端访问地址白名单或黑名单，写入终端防火墙 ACL 策略，管控规则可离线生效 #11、支持 U 盘和移动硬盘拷贝的文件内容以及插入和拔出行为的审计；（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 12、支持允许用户登录 Webmail 收邮件，而禁止发送 Webmail 邮件的功能 #13、基于“流量”、“流速”、“时长”设置配额，当配额耗尽后，将用户加入到指定的流控黑名单惩罚通道中；用户指定应用上网流速超过预设阈值后，网关自动提醒该用户（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。） 14、支持文件传输应用的外发附件审计，包括 WinSCP、XFftp, FileZilla、SecureFX、OneDrive; 15、支持远程应用的外发附件审计，包括 Teamviewer、向日葵、Anydesk、RDP。 #16、支持与同品牌下一代防火墙系统实现认证联动，可以转发用户认证信息到下一代防火墙，实现单点登录（需提供清晰可辨认截图证明并加盖投标人公章，为确保功能真实有效，采购人有权要求中标方在中标后 3 日内提供样机进行逐条功能查验。测试不通过或技术参数指标不满足			
--	--	--	--	--	--

			招标文件要求，用户单位不予签订中标合同同时通报给招标机构；相关责任和损失由中标方自行承担。）			
5	日志审计服务	日志审计服务	对日志审计平台本身进行检查、策略优化、备份恢复等运维保障。 完成日志审计设备配置对教育网网络设备、安全设备、服务器等所有已识别日志源的集中采集。制定合理的日志存储策略，满足至少 6 个月以上的原始日志在线留存要求。 基于收集的日志，提供安全事件监控与初步分析服务。 日志审计分析报告可提供日志存储概况、告警总览、设备概况、数据分布、审计事件总览、关联事件总览、日志统计； 此项服务每次需 2 工时，每周 3 次，52 周共计 312 工时	安全服务	工时/年	312
6	数据安全服务	数据安全服务	依据《中华人民共和国数据安全法》、《个人信息保护法》、《教育部教育数据管理办法》及北京市相关要求，协助完善或制定《数据分类分级管理办法》、《数据安全应急预案》等制度文件。 结合数据库审计设备和服务器日志，分析异常数据访问行为。利用网络流量分析、威胁探针、态势感知，监测是否存在敏感数据发等异常外传行为。对照《数据安全法》、《个人信息保护法》、《网络安全等级保护制度》以及教育部相关规定，进行合规性差距分析，并提供整改建议。 协助准备上级主管部门（如市教委、网信办、公安局）的数据安全专项检查材料。 评估重要应用系统的数据风险，包括身份鉴别措施、API 接口、文件上传	安全服务	工时/年	104

7			点、数据输入点、数据加解密措施、数据验证、数据脱敏等应用过程。对应用系统、服务器、中间件等组件进行漏洞测试及验证。编写《数据安全风险评估报告》 此项服务每次需 2 工时，每周 1 次，52 周共计 104 工时			
		SSL 证书服务	提供 daxingedu.cn 和 dxedu.cn 两个域名 SSL 通配符证书一年授权，确保系统安全防护能力和保障制度符合等级保护相应等级要求。	安全服务	年	1
	安全运营服务	安全预警通告	提供最新的安全动态、技术和定制的安全信息，包括实时安全漏洞通知、病毒、补丁升级、定期安全知识库更新等；服务频次：不低于 12 次。每次信息收集与报告准备需 2 工时，不少于 24 工时	安全服务	工时/年	24
		应急演练	根据大兴区教育网特点，设计搭建网络及应用环境，进行模拟入侵及防御的应急演练活动。 服务频次：2 次/年 交付内容：《应急演练报告》2 份 此项服务需 2 人配合，前期环境准备需 2 人*8 工时，应急演练需 2 人*1 工时，报告编写与总结需 1 人*1 工时，每次需 19 工时，2 次共计：38 工时；	安全服务	工时/年	38
		安全宣讲培训	协助完成对区级管理人员、学校安全负责人、学校师生的网络安全宣传培训。培训信息安全政策法规、网络安全意识、信息安全保护手段；提供安全宣传资料、宣传海报、易拉宝、小册子、互动用品。 服务频次：6 次/年，提供讲师一名，现场支持人员 2 名 交付内容：《安全宣传培训记录》6 份	安全服务	次	6

	安全运营报告	每月对安全运营进行安全情况分析、处置、阶段性总结服务，并形成报告。定期阶段性安全运营情况总结，并形成报告，提交给用户。交付内容：《安全运营报告》12份， 此项服务对报告进行编写，打印胶装成册 提供上半年半年汇报，提供下半年全年安全运营情况汇报，每年提供两次总结性安全运营汇报，提供详细安全数据及总结性安全运营报告。 交付内容：《阶段性安全运营汇报》文档2份；	安全服务	次	12
	学校端安全服务	通过网络安全等级保护差距分析与调研，了解学校网络安全建设情况，分析各教育网接入单位安全现状。通过对学校现状分析结果，给出网络安全建设意见建议。 根据上级部门通告预警、日志分析平台、态势感知平台得到网络安全问题，如勒索病毒、挖矿病毒、篡改事件、webshell、僵尸网络等安全事件，指导相关学校对恶意文件、代码进行根除，学校无法独立完成的，派安全工程师上门协助解决，帮助学校快速恢复业务，消除或减轻影响。 此项服务需制作网络安全问题整改报告、网络安全问题整改反馈单等，每次每校需8工时，共50所学校共计400工时	安全服务	工时/年	400
	设备巡检服务	对1台安全态势感知、5台潜伏威胁探针、1台漏洞扫描设备、1台日志审计、2台出口防火墙、2台应用防火墙、3台接入防火墙、1台VPN、1台数据库审计、1套服务器安全软件平台等软硬件进行安全巡检，确保设备硬件与软件平台运行正常； 工作内容：对网络安全运行状态监控，对安全设备运行日志进行分析；及时发现潜在风险点，确保设备平稳运行。 此项服务每次需1.5工时，需365天，共计547.5工时	安全服务	工时/年	547.5

		策略调整服务	对 1 台安全态势感知设备、1 台漏洞扫描设备、1 台日志审计设备、2 台出口防火墙、2 台应用防火墙、3 台接入防火墙、1 台 VPN、1 台数据库审计、1 套服务器安全防护平台根据需求随时完成策略调整服务。如：应用系统的对互联网的开放与关闭，VPN 账号的新建、续期、权限变更与删除。 策略调优服务：通过收到的各方安全预警通告、态势感知分析研判、对相关安全设备进行策略调优服务，应对、规避最新爆发的网络安全风险。 交付内容：《安全策略调优报告》按月打印成册； 此项服务每次需 1 工时，每周 3 次，52 周共计 156 工时	安全服务	工时/年	156
--	--	--------	---	------	------	-----

2.2采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

序号	明细项目名称	模块主要内容（详细描述）	类别	单位	数量
1	大兴区教育网安全态势感知服务	提供态势感知平台 1 套	安全组件	套/年	1
2		提供潜伏威胁探针 5 套	安全组件	套/年	1
3			安全组件	套/年	4
4		联动模块	安全组件	套/年	14
5	安全监控漏洞扫描服务	提供网络资产脆弱性扫描系统 1 套	安全组件	套/年	1
6		系统漏洞扫描服务	配套安全服务	工时/年	384
7		WEB 漏洞扫描服务	配套安全服务	工时/年	348
8		配置核查服务	配套安全服务	工时/年	32
9	服务器安全防护服务	服务器安全防护软件	安全组件	套授权/年	400
10	上网行为管理服务	提供上网行为审计设备 1 套	安全组件	套/年	1
11	日志审计服务	日志审计服务	配套安全服务	工时/年	312
12	数据安全服务	数据安全服务	配套安全服务	工时/年	104
13		SSL 证书服务	配套安全服务	年	1
14	安全运营服务	安全预警通告	安全服务	工时/年	24
15		应急演练	安全服务	工时/年	38
16		学校端安全服务	安全服务	工时/年	400
17		设备巡检	安全服务	工时/年	547.5
18		策略调整服务	安全服务	工时/年	156
19		安全宣讲培训	安全服务	次	6
20		安全运营报告	安全服务	次	12
21		阶段性安全运营汇报	安全服务	次	2

2.3 为落实政府采购政策需满足的要求

数据中心相关设备和服务应优先采用国家鼓励的先进技术、工艺、产品和装备，不得使用国家公布的淘汰或禁止的技术、工艺、产品、装备及相关物质。

2.4 采购标的的其他技术、服务等要求

2.4.1 服务要求

提供 1 名专业的安全服务人员进行 7x24 小时驻场服务。本项目服务人员要求从事专职安全服务工作满 2 年，从事服务教育行业安全服务满 2 年，熟练操作服务工具，处置过学校安全事件，具有具备 CISP 等相关安全证书。驻场人员承担北京市大兴区教育网安全设备日常运维及部署、协助制定网络安全规范与方案、协助优化现有网络安全架构、定期评估网络安全风险、网络安全故障排查及安全应急响应和项目管理汇报等工作。同时配备远程专家团队支持。

2.4.2 服务时间要求：

(1) 在 7x24 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。

(2) 在非工作时间设置有专人 7x24 小时接听的移动电话热线，用于解决内部的网络安全问题以及接听 7x24 小时发网络安全情况。

2.4.3 重大活动保障要求

国家重大活动期间及中高考等大型考试期间等特殊时期，网络安全服务单位需 7*24 对业务进行网络安全保障。

要求网络安全服务单位对可能出现的特殊时期，如自然灾害、重大社会事件、停电、设备损毁等进行应急服务和抢修。就保障大兴区教育网安全，提出相应的技术措施和管理措施。

突发事件发生时，网络安全服务人员应迅速赶往突发事件现场，立即对现场进行处理并及时向业主通报处理过程及结果。网络安全服务单位必须进行全天 24 小时值守，保障大兴区教育网安全。

2.4.4 行为规范要求

(1) 遵守各项规章制度，严格按照相应的规章制度办事。

(2) 与运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。

-
- (3) 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。
 - (4) 现场技术支持时要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。接听电话时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善。
 - (5) 遵守保密原则。对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

2.4.5 现场服务支持要求

网络安全服务人员要做到耐心、细心、热心的服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间，严格按照服务工作流程操作。

- (1) 现场服务工程师应着装整洁、言行礼貌大方，技术专业，操作熟练、严谨、规范；现场支持时必须遵守单位的相关规章制度。
- (2) 现场服务工程师在进行现场服务工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作。
- (3) 现场服务时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知用户并及时上报负责人，寻找其他解决途径。
- (4) 问题解决后，现场服务工程师要详细记录问题的发生时间、地点、提出人和问题描述，并形成书面文档，必要时应向用户介绍问题出现的原因及预防方法和解决技巧。

2.4.6 保密要求

- (1) 针对大兴教育网的保密信息，如内部安全设备、服务器、应用系统等产生的各种信息及数据。
- (2) IP 地址分配；
- (3) 网络拓扑结构；
- (4) 有关服务器系统（包括硬件和软件）和应用系统的信息；
- (5) 其他与电子政务平台有关的信息；
- (6) 系统登陆密码；在项目讨论过程中，信息提供方和接受方之间所有往来的书面资料，电子文档资料及访谈记录等与本项目相关的信息，都将被视为保密信息。
- (7) 为避免在计算机信息网络安全评估项目中发生泄密事件，给计算机信息网络带来不必要的损失，分别从项目和资料进行保密控制，确保项目的正常进行。

(8) 项目保密

(9) 双方单位签订项目保密协议，项目实施单位与安全服务人员签订保密承诺书，明确双方的保密义务、职责和违约处罚，根据的需要确定保密内容和期限。

(10) 对于双方互相提交的文档资料，部分涉及计算机信息系统需保密的电子文档仅限于提供给签订保密协议的核心项目组成员；对于进行解密处理的电子文档仅限于项目组内使用，受项目保密协议约束。

2.5需由供应商提供设计方案、解决方案或者组织方案的采购项目，应当说明采购标的的功能、应用场景、目标等基本要求

采购标的的功能：

采用规范化的运维管理，专业的安全数据分析和事件处置方法，通过可信、可控和可量化的高质量安全服务，建立北京市大兴区教育网网络安全运维体系，全面加强大兴区教育网网络安全、系统安全、信息安全、应用安全、数据安全、终端安全，保障终端、网络、系统和服务器安全，加强系统和应用软件安全管理和升级维护，从而更好的全面提高大兴区教育网网络和信息安全保障水平，保障大兴区教育网信息系统的各项业务应用以及业务数据的安全可靠。主要包括：(1) 教育网安全态势感知 (2) 安全监控漏洞扫描服务 (3) 服务器安全防护服务 (4) 上网行为管理服务 (5) 日志审计服务 (6) 数据安全服务安全运营服务 (7) 安全运营服务

应用场景：

北京市大兴区教师进修学校拟通过网络级数据安全整体保障项目的开展，根据大兴区教育网安全服务实际业务需求及相关法律法规要求，优化和完善网络安全、数据安全管理体系，并采取全面的技术、管理评估，评估相关重要系统和数据的安全性状况，完善大兴区教育网安全状况，确保大兴区教育网的安全稳定运行及数据资产的安全。

项目目标：

通过外购安全专家服务和人员，协助大兴区教育网定期检查信息系统中是否存在安全隐患、跟踪并获得相应的漏洞补丁、及时修复信息系统安全问题。降低信息系统中安全隐患被非法利用的可能性或在被利用后能及时加以响应。

四、售后服务及培训要求

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目售后服务要求

1. 中标人在 1 年的运维保障服务中,网络 365×24 小时不间断接入,提供 365×24 小时网络服务保障。
2. 故障响应时间:若出现网络链路持续 2 分钟的中断后,5 分钟内通知甲方负责人,60 分钟内给出故障判断,如需现场服务,4 个小时内到达故障现场。
3. 服务期内,系统运行过程中如果出现技术故障,中标人应保证在最快的时间内解决问题,恢复正常运行。形成的过程文档,包括:故障抢修报告,定期提供网络链路巡检报告,网络流量运行月报、季报、年报等。

第二包: 2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目售后服务要求

1. 中标人需提供专业的技术服务团队和服务热线,针对教育网实现 7×24 小时单点故障申告受理服务。
2. 故障响应时间:在光纤出现故障时 1 小时内响应且在 4 小时内能够排除故障。如需提供现场服务,确保出现故障时能够迅速响应,以最短时间恢复网络畅通。
3. 为大兴区教育网的各种重要会议、活动、考试提供必要的线路保障服务。

第三包: 2026 年大兴区教育网运维服务项目售后服务要求

本次运维服务采取以项目方式建设专门的运维服务团队,以一年质保、驻场服务、被叫响应服务及日常巡检服务相结合的方式对数据中心机房进行全方位运行维护保障。

运维服务公司应在一年服务期内对发生故障的设备进行维修,并承担为维修设备故障而产生的维修费。

运维单位需保证≥1 名工程师提供 7×24 小时驻场服务负责网络数据中心环境运维,≥1 名驻场工程师提供 5×8 小时驻场服务负责视频会议直播运维。

办公地点:采购人指定地点。

第四包: 2026 年大兴区教育网安全服务项目售后服务要求

本次教育网安全服务项目,是为建设专门的网络安全运维服务团队,以一年网络安全服务对大兴区教育网安全进行全方位网络安全运行维护保障。

运维单位需保证≥1 名工程师提供 7×24 小时驻场服务负责网络安全运维。

质量保证:设备发生故障时,携带同性能设备对故障设备进行更换,同时按照原设备配置完成调试。故障设备保修,待设备完成维修后,将设备换回。

响应时间:风险隐患或网络安全事件后立即响应,30 分钟内服务人员须上报采购方管理人员并提供免费技术咨询,1 小时内完成应急处置,并配合完成后期的情况分析、整改报告等工作。

办公地点:采购人指定地点。

五、服务时间及地点

本次服务期限为一年,依照合同约定日期确定开始及结束日期。

服务地点：采购人指定地点。

六、验收服务要求

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目验收服务要求

1. 现场验收：施工布线应满足机房上走线标准及线缆标记标准。
2. 技术验收：互联网线路上行及下行带宽应满足承诺函中投标保证值中带宽，其中可用率大于 99.95%、丢包率 $\leq 0.5\%$ 、时延 $\leq 20\text{ms}$ ，短信正常使用。

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目验收服务要求

履约验收方案

1. 履约验收主体：北京市大兴区教师进修学校
2. 履约验收时间：项目协议履行期进行 6 个月后进行中期验收，服务期限结束后 30 天内完成最终验收。
3. 履约验收方式：依据项目计划和合同约定的关键节点，对光纤铺设、设备安装调试等各阶段的成果进行验收。
对维护方的故障处理情况进行验收。检查故障修复的及时性、修复后的性能指标是否恢复正常。
4. 履约验收程序：甲方自行组织验收
5. 履约验收内容：272 条教育网光纤链路
6. 履约验收标准：在光线租用服务期限内，本项目需要供应商保障：（1）服务范围内所建设的光纤链路需满足线路建设的国家质量标准；（2）线路质量需满足所有光纤链路运行稳定、满足网络数据传输及平稳运行；（3）线路出现故障，需在故障响应修复时间服务范围内完成修复。
7. 履约验收其他事项：无

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目验收服务要求

3. 履约验收方案

（1）履约验收主体

北京市大兴区教师进修学校

（2）履约验收时间

服务期限结束后 30 天内完成最终验收。

（3）履约验收方式

对所有服务项目的交付成果验收，包括但不限于产品、文档、软件、硬件等进行现场验收和材料核验。

（4）履约验收程序

验收准备阶段：

成立项目验收小组，具体负责验收事宜。验收小组包括采购人、供应商和第三方专业机构或专家。

编写验收计划，明确验收的内容、标准、方法和时间安排。

验收实施阶段：

对安全服务进行全面检视，包括服务的质量、效果和是否符合合同约定的标准，并检查交付文档和交付物内容与合同内容的符合性。

验收评估阶段：

根据验收标准对安全服务质量进行评估，评价其是否达到预期效果。

对服务供应商的服务及交付物进行评估，包括响应速度、问题解决能力、文档规范性等。

验收报告阶段：

编写验收报告，详细记录验收过程和结果，包括各项标准的达标情况及总体评价。

(5) 履约验收内容

项目计划规定各项工作内容、项目运维预期效果、预期成果物清单。

(6) 履约验收验收标准

项目计划规定各项工作内容是否完成、项目运维是否达到了预期效果、提交预期成果清单。

(7) 履约验收其他事项

风险控制

交付成果质量不达标：在预验收和正式验收过程中，如果发现交付成果质量不达标，需及时与服务提供商沟通，提出问题并要求改进。

验收过程延迟：若服务提供商未按时交付交付成果或需求方未按时进行验收，需要及时沟通解决问题，并延后验收时间安排。

验收意见不一致：若需求方和服务提供商对交付成果的评估结果存在分歧，需通过沟通协商解决，并最终达成一致。

验收后的补救措施

若交付成果在验收过程中被发现存在不符合合同要求的情况，需服务提供商承担相应的责任并采取补救措施进行修复和改进。

验收结果的利用

验收结果将作为决策的重要依据，确认是否接受交付成果。如果验收结果符合合同要求，服务提供商将付款，同时进入后续的项目交付和运维阶段。

验收方案的变更

如需修改本履约验收方案，应经双方协商一致，确认变更。

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目验收服务要求

1. 履约验收方案

1.1 履约验收主体

北京市大兴区教师进修学校

1.2 履约验收时间

服务期限结束后 30 天内完成最终验收。

1.3 履约验收方式

对所有服务项目的交付成果验收，包括但不限于产品、文档、软件、硬件等进行现场验收和材料核验。

1.4 履约验收程序

➤ 验收准备阶段：

成立项目验收小组，具体负责验收事宜。验收小组包括采购人、供应商和第三方专业机构或专家。

编写验收计划，明确验收的内容、标准、方法和时间安排。

➤ 验收实施阶段：

对安全服务进行全面检视，包括服务的质量、效果和是否符合合同约定的标准，并检查交付文档和交付物内容与合同内容的符合性。

➤ 验收评估阶段：

根据验收标准对安全服务质量进行评估，评价其是否达到预期效果。

对服务供应商的服务及交付物进行评估，包括响应速度、问题解决能力、文档规范性等。

➤ 验收报告阶段：

编写验收报告，详细记录验收过程和结果，包括各项标准的达标情况及总体评价。

验收报告由验收双方共同签署，作为合同履行的证明。

1.5 履约验收内容

服务内容	交付详情
提供服务工具：态势感知平台（含 14 个联动授权）	提供态势感知平台设备 1 套/年（含 14 个联动授权）
提供服务工具：潜伏威胁探针（部署于核心交换区）	提供潜伏威胁探针设备（部署于核心交换区）1 套/年
提供服务工具：潜伏威胁探针（部署于其他安全节点）	提供潜伏威胁探针设备（部署于其他安全节点）4 套/年

提供服务工具：提供网络资产脆弱性扫描系统	网络资产脆弱性扫描系统 1 套/年
通过服务工具：服务器安全防护软件	服务器安全防护软件 400 终端授权/年
提供服务工具：上网行为审计设备	提供上网行为审计设备 1 套/年
系统漏洞扫描服务	12 次/年 总服务器不少于 200 个，交付《主机系统漏洞检测分析报告》12 份
WEB 漏洞扫描服务	12 次/年，共 10 个系统，交付《Web 漏洞检测分析报告》12 份
配置核查服务	4 次/年，交付《配置核查分析报告》4 份
日志审计服务	每周 3 次对日志审计平台本身进行检查、策略优化、备份恢复等运维保障。
数据安全服务	每周 1 次，编写《数据安全风险评估报告》
提供 daxingedu.cn 和 dxedu.cn 域名通配符 SSL 证书	1 年
安全预警通告	12 次/年
应急演练	2 次/年，交付《应急演练报告》2 份
学校端安全服务	共 50 所学校
设备巡检服务	每天对所有网络安全运行状态监控，对安全设备运行日志进行分析；及时发现潜在风险点，确保设备平稳运行。
策略调整服务	每周三次，出具《安全策略调优报告》按月打印成册
安全宣讲培训	6 次/年，交付《安全宣传培训记录》6 份
安全运营报告	每月一次并出具《安全运营报告》12 份，此项服务对报告进行编写，打印胶装成册。提供上半年半年汇报，提供下半年全年安全运营情况汇

	报，每年提供两次总结性安全运营汇报，提供详细安全数据及总结性安全运营报告。交付内容：《阶段性安全运营汇报》文档 2 份
--	---

1.6 履约验收验收标准

根据我区财政局的文件要求，完成本项目的财政支出、预算、绩效评价和财政事前或事后评审及招投标等相关工作。

1. 功能性：交付成果是否满足项目的功能要求，是否满足项目需求。
2. 性能：交付成果的性能是否满足合同要求，能否满足项目需求和响应时间要求等。
3. 安全性：交付成果是否符合安全标准和合规要求，是否能有效保护系统和数据的安全。
4. 可靠性：交付成果的可靠性和稳定性，是否能满足项目的长期运行要求。
5. 时效性：当发起服务需求后，应在接到服务需求后 90 分钟内到达现场进行处置。7*24 远程技术支持。
6. 文档完整性和准确性：交付的文档是否齐全、清晰并准确记录了交付成果的功能和操作方法。

1.7 履约验收其他事项

1.7.1 风险控制

1. 交付成果质量不达标：在预验收和正式验收过程中，如果发现交付成果质量不达标，需及时与服务提供商沟通，提出问题并要求改进。
2. 验收过程延迟：若服务提供商未按时交付交付成果或需求方未按时进行验收，需要及时沟通解决问题，并延后验收时间安排。
3. 验收意见不一致：若需求方和服务提供商对交付成果的评估结果存在分歧，需通过沟通协商解决，并最终达成一致。

1.7.2 验收后的补救措施

若交付成果在验收过程中被发现存在不符合合同要求的情况，需服务提供

商承担相应的责任并采取补救措施进行修复和改进。

1.7.3 验收结果的利用

验收结果将作为决策的重要依据，确认是否接受交付成果。如果验收结果符合合同要求，服务提供商将付款，同时进入后续的项目交付和运维阶段。

1.7.4 验收方案的变更

如需修改本履约验收方案，应经双方协商一致，并由签约代表进行签署、确认变更。

七、付款方式

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目付款方式

项目合同签订后，合同款分 2 次支付，甲乙双方签订服务合同后 60 日内，乙方向甲方支付合同总金额的 3%作为履约保证金，甲方向乙方支付合同首付款人民币：_____元（大写：_____）（以财政拨付为准）；合同期满，经验收合格后，向乙方支付剩余款项，支付金额以最终审计结果为准（直接支付或以支票形式）。在乙方无违约行为的情况下，甲方在 30 日内无息退还给乙方履约保证金。

注：以上付款内容均需要履行财政审批付款程序，因甲方履行财政审批付款程序导致逾期支付费用的，不视为甲方违约，乙方不得以此为由停止或拖延履行合同义务。甲方付款前，乙方应向甲方出具合法有效的等额发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担任何责任。

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目付款方式

付款方式：合同款分 3 次支付，项目竣工待平稳运行一个月后，于 2026 年 10 月 31 日前支付第一笔合同款，合计人民币_____元（大写：_____）（以财政拨付为准）。协议履行期进行 6 个月后进行中期验收，验收合格后支付进度款，合计人民币_____元（大写：_____）。协议履行期满后，经验收通过并完成结算审计后，支付项目尾款，尾款金额以结算审计结果为准。

注：以上付款内容均需要履行财政审批付款程序，因甲方履行财政审批付款程序导致逾期支付费用的，不视为甲方违约，乙方不得以此为由停止或拖延履行合同义务。甲方付款前，乙方应向甲方出具合法有效的等额发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担任何责任。

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目付款方式

1.合同款计算方式，自签订合同之日起 1 年时间，年服务费人民币元整（大写：_____）

2.付款方式：合同款分 2 次支付，甲乙双方签订服务合同后 60 日内，乙方向甲方支付合同总金额的 3%作为履约保证金，甲方向乙方支付合同首付款人民币：_____元（大写：_____）（以财政拨付为准）；合同期满，经验收合格后，向乙方支付剩余款项，支付金额以最终审计结果为准（直接支付或以支票形式）。在乙方无违约行为的情况下，甲方在验收合格后无息退还给乙方履约保证金。

注：以上付款内容均需要履行财政审批付款程序，因甲方履行财政审批付款程序导致逾期支付费用的，不视为甲方违约，乙方不得以此为由停止或拖延履行合同义务。甲方付款前，乙方应向甲方出具合法有效的等额发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担任何责任。

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目付款方式

1. 合同款分 2 次支付，甲乙双方签订服务合同后 60 日内，乙方向甲方支付合同总金额的 3%作为履约保证金，合计人民币：_____元（大写：_____），甲方向乙方支付合同首付款支付人民币_____元（大写：_____）；合同期满通过验收后，甲方向乙方支付剩余款项；支付金额以结算审计金额为准。乙方收到合同款前需向甲方提供等额的发票。在乙方无违约行为的情况下，甲方在无息退还给乙方履约保证金。

2. 服务费甲方可通过支票或转账汇款方式向乙方支付。

乙方账户名称：

开户银行：

账号：

3. 付款前乙方向甲方开具等额增值税普通发票。

八、其他相关要求

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目其他相关要求

1. 本项目专门面向小微企业。即提供的货物全部由符合政策要求的小微企业制造、服务全部由符合政策要求的小微企业承接。

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目

1. 本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

2. 本项目是否接受分支机构参与投标：■是 □否；（仅当项目涉及银行、保险、石油石化、电力、电信等行业有特殊情况的，可以接受分支机构参与）

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目其他相关要求

1. 本项目专门面向中小/小微企业。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接。

2. 其他要求

2.1 质量保证：设备发生故障时，携带同性能设备对故障设备进行更换，同时按照原设备配置完成调试。故障设备保修，待设备完成维修后，将设备换回。

2.2 响应时间：风险隐患或网络安全事件后立即响应，30 分钟内服务人员须上报采购方管理人员并提供免费技术咨询，1 小时内完成应急处置，并配合完成后期的情况分析、整改报告等工作。

2.3 交付要求：合同签订后，按照规定的服务起止日期执行。

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目其他相关要求

1. 本项目专门面向小微企业。即提供的货物全部由符合政策要求的小微企业制造、服务全部由符合政策要求的小微企业承接。

2. 质量保证

设备发生故障时，携带同性能设备对故障设备进行更换，同时按照原设备配置完成调试。故障设备保修，待设备完成维修后，将设备换回。

3. 响应时间

风险隐患或网络安全事件后立即响应，30 分钟内服务人员须上报采购方管理人员并提供免费技术咨询，1 小时内完成应急处置，并配合完成后期的情况分析、整改报告等工作。

4. 交付要求

合同签订后，按照规定的服务起止日期执行

九、特殊资质条款

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目特殊资质要求

1. 中华人民共和国增值电信业务经营许可证。

十、采购项目需要落实的政府采购政策：

节能产品强制采购

节能产品、环境标志产品优先采购

政府采购促进中小企业发展

政府采购支持监狱企业发展

政府采购促进残疾人就业

政府采购信用担保

进口产品管理

第六章 拟签订的合同文本

第一包：2026 年大兴区教育网互联网接入服务项目拟签订的合同文本

北京市政府采购电子政务互联网接入服务 定点供货合同

使用方（甲方）：

法定代表人/负责人：

地 址：

邮政编码：

有效联系方式：

供货方（乙方）：

法定代表人/负责人：

联系地址：

邮政编码：

有效联系方式：

账户名称：

开户银行：

全位账号：

税 号：

按照《中华人民共和国民法典》及相关的政府采购规定，根据中

标供应商与北京市信息化工作办公室订立的《北京市政府采购(电子政务互联网接入服务)框架协议》，甲、乙双方就提供电子政务互联网接入服务事宜签订政府采购供货合同并共同遵守履行。

一、定义

本合同中的下列术语应解释为：

- (1) “合同”系指甲方与供应商签署的、合同格式中载明的甲方与供应商所达成的条款，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- (2) “货物”系指供应商根据合同规定须向甲方提供的一切设备、机械、仪表、备件、工具、手册和其它技术资料及其它材料。
- (3) “服务”系指根据合同规定供应商承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的服务，如安装、调试、提供技术协助、培训和其他类似的义务。
- (4) “供应商”系指根据合同规定提供货物和服务的具有法人资格的公司或实体。
- (5) “现场”系指合同项下货物将要进行安装和运行的地点。
- (6) “验收”系指合同双方依据规定的程序和条件确认合同项下的货物符合技术规范的要求。

二、项目概况

1. 互联网服务接入地点：

2. 互联网服务接入带宽： ____兆，NAT 地址： ____个，公网地址： ____个

C

3. 互联网接入方式： ☒ LAN ☐ ATM ☐ SDH

4. 互联网接入服务期： ____ 年 ____月____日零时至____年____月____日次日零时。

三、服务价格

1、乙方向甲方提供服务的价格为人民币¥____万元整。

服务明细：

项目	数量	单价	年费用
互联网出口带宽			
公网 ip 地址			
短信网关平台			
总计			

2、服务费计算方式

合同款分 2 次支付，甲乙双方签订服务合同后 60 日内，乙方向甲方支付合同总金额的 3%作为履约保证金，甲方向乙方支付合同首付款人民币： ____（大写： ____）（以财政拨付为准）；合同期满，经验收合格后，向乙方支付剩余款项，支付金额以最终审计结果为准（直接支付或以支票形式）。在乙方无违约行为的情况下，甲方在 30 日内无息退还给乙方履约保证金。

注： 以上付款内容均需要履行财政审批付款程序，因甲方履行财政审批付款程序导致逾期支付费用的，不视为甲方违约，乙方不得以此为由停止或拖延履行合同义务。甲方付款前，乙方应向甲方出具合法有效的等额发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担任何责任。

3、乙方服务报价已包含了互联网带宽使用费及网络接入所产生的建设、安装、线路迁移、调试、验收、培训、税费等所需的一切费用。

甲方因选定乙方服务而产生的互联网带宽使用费以外的费用，由乙方承担。

4、在本合同有效期内，如乙方服务价格下调，应当及时通知甲方，并相应调整本协议约定的服务价格。

5、甲乙双方对服务费的具体支付方式及时间可以另行约定，双方可以在本合同的特别约定中写明。

6、履约担保的特别约定：

（1）乙方应于合同签订后向甲方缴纳合同总额3%的履约保证金。

（2）本项目服务期满后，经质量评审合格，自甲乙双方签字确认质量评审结果之日起 30 日内，无息向乙方退还履约保证金。

四、甲方权利和义务

1、甲方按合同约定享受乙方提供的符合国家规定的互联网接入服务。

2、甲方使用乙方提供的互联网接入业务，必须遵守国家相关的法律、法规和政策的规定。甲方使用乙方提供的互联网接入业务违反国家相关法律、法规和政策规定，产生的一切法律责任，由甲方承担。

3、按本合同约定向乙方支付合同款。

五、乙方权利和义务

1、乙方应在中标公告发布后7个工作日内完成主用线路及两条备用线路的安装调试工作，同时向甲方提交书面测试结果，乙方未在规定的合同施工周期内完成合同内容，本合同无效，且乙方应向甲方支付年服务费的 2%作为违约金。

2、乙方在接入服务期内，向甲方提供符合国家规定的互联网接入服

务。乙方服务应符合乙方就本次政府采购所提交应答文件中的各项内容要求。

3、乙方负责向甲方提供 7×24 不间断网络接入服务，并重点保障重大活动期间及国庆、春节等国家法定节假日期间的业务连续性，提供 7×24 全天候技术支持响应，提供免费 7×24 技术支持电话及投诉处理电话：

技术支持电话： ； 投诉处理电话：

4、乙方负责免费向甲方提供互联网情况查询服务。

5、乙方所提供的网络链路发生持续 2 分钟以上的中断后，乙方应在 5 分钟内通知甲方，并在 60 分钟内给出故障判断报告。如需现场服务，应在 4 小时内到达现场，并及时向甲方通告故障处理进展情况。

6、乙方如发生兼并或重组等事项，应由并购后的主体继续履行互联网接入服务直至服务期完结。

7、未经甲方事先书面同意，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同义务。

六、不可抗力

1、甲、乙双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快以电报或电传通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件用挂号信航寄或以其他方式送达另一方。

3、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，甲、乙双方应通过协商达成进一步履行合同的条款。因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

七、违约责任

1、乙方未按照本协议约定向甲方提供服务或其提供的服务不能满足甲方需要的，乙方应于甲方通知后及时修正，如乙方未能及时修正的，每发生一次应向甲方支付 10000 元的违约金，如给甲方造成损失的，还应赔偿甲方的损失。

2、乙方未按照约定向甲方提供维修维护服务的，每发生一次应向甲方支付 10000 元的违约金。

3、在协议有效期内，如乙方发生上述违约情形达 10 次的，甲方可单方解除本协议，协议解除后，乙方仍应承担违约及赔偿责任。

4、甲方未按照约定政府采购支付流程支付款项的，乙方给予 30 天的宽限期，宽限期满仍未支付的，每迟延一日，按照应付未付款的万分之二承担违约责任。

八、适用法律及争议解决

1、本合同的订立、效力、解释、履行及其争议的解决，均受中华人民共和国法律调整。

2、如甲、乙双方因本合同发生争议，应尽量通过友好协商解决。若不能达成一致，双方同意向合同签订地的人民法院起诉。本合同签订地点为：中华人民共和国北京大兴区。

九、合同的解除

1、在乙方发生下列情况时，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方追诉的权利。

（1）乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分服务的；

（2）乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

（3）乙方在合同签订或履行过程中有腐败或欺诈行为的。

“腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：“腐败行为”是指乙方向甲方人员提供、给予或接受、索取甲方任何有价值的东西来影响合同签订、履行过程的行为。“欺诈行为”是指乙方为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方利益的行为。

2、甲方根据本合同规定，全部或部分解除合同之后，双方应当遵循诚实信用原则承担合同解除的后果，如因乙方原因而造成合同解除的，乙方应承担甲方为履行本合同而产生的额外支出。合同部分解除的，双方应继续履行合同中未解除的部分。

十、破产终止合同

如果因乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方，单方终止合同而不给乙方补偿。但甲方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响乙方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

十一、通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送到对方在本合同中明示的地址。

十二、保密

对于与签订和履行本合同有关的一切信息，乙方负有保密的义务。未经甲方书面许可，乙方不得超过本合同约定的范围使用信息，不得将任何信息向第三方披露。否则，由此产生的一切不利后果，由乙方负责。造成严重后果的，甲方可以解除合同，并要求乙方赔偿由此造成的损失。

十三、合同生效及其它

1、本合同正本一式五份，以中文书写，甲方三份，乙方一份，北京市大兴区财政局一份（国库直接支付时使用）。各合同文本对双方均具有同等的约束力。

2、本合同部分条款的无效不影响其它条款的效力。

十四、特别约定

除本合同以上规定外，双方特别约定以下内容：

1、乙方提供 7×24 小时不间断网络接入服务，具有本地化服务能力，响应时间在半小时内，2 小时内上门服务。

2、保障重大活动期间的业务连续性，提供 7×24 小时全天候技术响应及上门服务，公布免费技术支持及投诉处理电话，提供一人驻场技术服务支持。

3、按照黄金级别 SLA 标准进行服务保障，依据光纤链路中断时间做出相应的赔偿。发生故障后维修时间不得超过 12 个小时，超过后每 12 小时计违约一次。提供两条冗余备份光纤链路。

4、接入服务期满后，本合同自动终止。

5、如有与本合同相冲突条款、以本合同为准。

6、附件一：互联网用户入网责任书

-----以下无正文-----

甲方：_____ 乙方：_____

(盖章)

(盖章)

法定（授权）代表签字_____ 法定（授权）代表签字_____

年 月 日

年 月 日

附件一：

互联网用户入网责任书

根据中华人民共和国工业和信息化部、公安部等部委关于加强在公共信息服务中传播信息管理的有关规定及国家有关部门的相关精神，为了加强信息和网络安全管理，XXX 的所属用户必须遵守以下规定。

一、与 XXX 签订产品服务合同的用户须按照通信主管部门“谁主管、谁负责，谁经营、谁负责，谁接入、谁负责”的原则以及其他安全部门的要求落实信息安全工作，建立自身的管理制度，并接受 XXX 的监督与管理。XXX 有权根据相关主管部门下发的法令、法规、规章或文件的要求发现并按要求处理有关的违规事件，接入用户应积极配合 XXX 妥善处理有关事件，确保信息安全事件处理的及时性、准确性。

二、遵守《互联网信息服务管理办法》（国务院令第 292 号）的要求对发布信息的内容和版权负责，对发布的信息引起的政治责任、法律责任和经济纠纷负全部责任，对发布的信息违反国家政策、法规所造成的不良影响和其他一切后果负全部责任。严格执行“先备案，后接入”的要求，未取得许可或备案的，不得提供经营性或非经营性的互联网信息服务。

三、XXX 用户，不得以任何形式转包。

四、XXX 根据通信主管部门的要求，在与其下属用户签订的服务合同中包含《用户入网安全责任书》，责任书条款中应向其下属用户明确根据国家有关法律法规要求，经营性信息内容服务的经营许可制度和非经营性信息内容服务的备案制度以及经营增值电信业务的许可制度，同时应明确合同双方在信息安全事件中的权利和义务。

五、XXX 用户应建立自身信息管理制度，所记录的信息中包括但不限于：基本信息情况、网站主页信息、经营资质信息、备案资质信息等，并将有关信息提交 XXX 备案。

六、XXX 对其下属用户的以下信息内容建立长效管理制度，发现问题及时处理，并通过巡查制度对下属用户的信息内容进行核查。

1. 任何单位和个人不得利用电信网络制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：

- 1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- 2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3) 损害国家荣誉和利益的；

-
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的;
 - 5) 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的;
 - 6) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
 - 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
 - 8) 侮辱或者诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
 - 9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
2. 提供网上论坛、留言板、聊天室等交互式栏目的 XXX 用户要确保经营资质齐全, 产权与经营权清晰; 同时要对网站内的链接加以规范, 杜绝非法链接的存在; 要加强信息张贴的审核, 落实版主负责制度, 通过采用技术过滤与人工巡查结合的方式, 进一步加强有害信息的封堵过滤, 并做好自身登陆日志的 60 天留存。
3. 严格监督 BBS、聊天室、搜索引擎每个板块的内容, 做到逐条检查, 尤其是时政军事类的 BBS 讨论区: 社会时事和军事纵横, 以及搜索引擎的相关类目。必须杜绝有反动倾向, 黄色内容, 涉及敏感话题以及会对论坛及公司造成不良影响的文章出现, 严格杜绝含有本入网责任书“第六条第 1 款”所含内容的信息出现。如遇到此类信息, 立即做好改信息内容合作者等原始资料的备份记录, 包括发帖的时间、作者的用户名和 IP 地址等, 并立即从网上删除, 同时启动相应预案。
4. 加强清理检查个人网站、网页中的有害信息, 加强对个人主页的管理, 如遇到含有本入网责任书“第六条第 1 款”所含内容的信息出现, 立即做好该信息内容合作者等原始资料的备份记录, 关闭该网站, 同时启动相应预案。建议关闭个人主页上擅自开办的个人论坛。
5. XXX 用户应对自身提供的 FTP 进行检索, 禁止提供 FTP 匿名登陆、上传功能。
6. 网络安全方面。必须落实的防范措施和基本要求如下:
- 1) 在现有系统上安全防火墙, 能够在路由器上作访问限制; 加强网络流量监视;
 - 2) 对重要设备进行即时监控, 防止恶意的数据包;
 - 3) 及时为系统输入补丁程序, 关闭各种不需要的端口;
 - 4) 一旦发现黑客攻击等异常情况, 及时采取应对措施, 并做好补救工作, 减少影响和损失, 同时做好证据的保护工作;
 - 5) 设立网络安全投诉的专用信箱, 作为接收网络安全投诉的电子信箱, 并指定专人负责邮箱邮件的处理工作;
7. 电子邮件的安全防范措施, 具体要求:

1) 检查自身对外提供服务的服务器，如果不需要开启邮件服务的，关闭该项服务；确定需要开放邮件服务的，关闭 Open-Relay 功能。

2) 各对外提供电子邮件服务的 XXX 用户，应在自己的邮件服务器上设置专用帐号，作为反有害垃圾邮件申告和投诉的电子信箱。在相应网页上公告该邮箱和用户可以采取的防范措施，并指定专人负责邮箱邮件的处理工作。

3) 在重大会议召开前、节日期间必须落实技术防范措施，具体是：

(1) 能够限制本地电子邮件用户一次性群发邮件的数量；

(2) 支持发信认证；

(3) 除对特定域电子邮件外，限制邮件服务器自动转发 (relay) 功能；

(4) 保留电子邮箱用户登录、退出等日志记录 60 天；

(5) 能够对发送电子邮件的特定 IP 地址进行阻断；

(6) 能够限制来自相同用户端 IP 的最大同时连接数量和最大连接频率；

(7) 能够对电子邮件进行基于特征字符串的过滤；

(8) 对符合过滤规则的电子邮件可以采用弹回、丢弃、转发、投递、等待、延时等动作；并对过滤和阻断的数量可以进行统计。

8. XXX 应对所属用户的身份审核和信息巡查工作，严格执行先备案后接入的备案制度。

七、XXX 用户必须安排专人负责信息安全，具备相关的审查、监管流程、制度和保障措施，并无条件配合 XXX 及相关部门清查。提供相应技术手段，保证相关信息在 XXX 或相关管理部门依法查询时予以提供；在 XXX 或相关管理部门依法要求接入用户删除不良信息时，接入用户必须无条件配合，并按 XXX 或相关部门的时限要求完成，做好记录等。

八、XXX 会建立并执行黑名单管理制度，对于黑名单中的用户严格管理，杜绝有害信息的再次传播。

九、XXX 用户就信息安全问题应设置 A、B 角联系人制度，联系人员名单应提交 XXX 备案，联系人员发生变动时，应及时通知 XXX。

十、违约责任

1. 若 XXX 发现用户接入网站存在本入网责任书“第六条第 1 款”约定的不良信息等违规问题，用户应按相关法律法规承担相应责任。

2. 用户接入的网站因出现信息安全问题被相关管理部门查处，用户应按相关法律法规承担相应责任。

3. 用户不得进行转包业务。

4. 用户如违反业务合同约定和本入网责任书的相关条款，XXX 有权单方面终止服务。如给 XXX 造成损失，用户应按相关规定予以赔偿。

5. 因用户违反本协议，导致相关部门查处时，用户应积极与 XXX 和相关部门配合，协商解决。

本单位作为 XXX 提供接入的用户，同意遵守上述各项规定，如违反规定，将承担相应法律责任。

单位(盖章):

法定代表人/授权人(签字):

年 月 日

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务项目拟签订的合同文本
2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目

第二包：2026 年大兴区教育网光纤租用服务协议

甲方：北京市大兴区教师进修校

法定代表人/负责人：

联系人：

联系电话：

通讯地址：大兴区黄村镇兴华大街三段 4 号

乙方：

负责人：

联系人：

联系电话：

通讯地址：

北京市大兴区教师进修学校（甲方）
（项目名称）中所需_____（服务内容）经_____（采购
代理机构）以_____号招标文件在国内_____（公开/邀请）
招标。经评标委员会评定_____（乙方）为中标人。甲 乙双
方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。下列文件构成本合同的组
成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，
组 成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 补充协议或附件
- d. 招标文件（含招标文件补充通知）
- e. 投标文件（含澄清文件）

第一条 协议标的物

甲乙双方经协商确定，在双方遵守下列协议的原则基础上，乙方为甲方提供所租用的（ ）条光纤线路。

第二条 甲方权利和义务

2.1 甲方不得利用所租用的专线电路从事违法犯罪、妨碍社会治安的活动；甲方不得私自转让、转租电路的使用权。否则，乙方有权终止服务。

2.2 甲方保证连接到租用电路上的有关通信设备符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求。

2.3 甲方以定单的形式向乙方书面提供开通的通达方向、速率、数量、技术要求、准确的终端起止接入地点、用途、要求开通时间、联系人、联系电话等信息。

2.4 甲方可根据自身业务需要终止专线电路业务，甲方退租本地、国内长途电路应提前3个工作日、国际及港澳台长途电路应提前30个工作日以书面形式通知乙方，以便乙方按照客户规定时间关闭电路。如因客户申请时间与要求关闭时间之差小于上述要求，产生的费用乙方对此不承担责任。

2.5 甲方派专人负责做好本方入网的各项准备工作，包括入网前期的组织、协调工作：接入设备及机房内安装场地、配套设施（如电源、照明）的准备；保证入网各机构配合乙方的进网调测工作；调配和预留所在大楼内配线室至机房的通信线路；提供涉及入网实施工作的各机构项目负责人的联系方式。

2.6 对于乙方安装在甲方的网络设备，甲方有保管责任和义务，在业务退租，办公地点迁移等情形发生时，提前5个工作日通知乙方联系人，在约定日期对网络设备进行回收。在业务使用期间丢失的，甲方出示证明材料或依据市场价格进行相应经济赔偿。

第三条 乙方权利和义务

3.1 本协议生效后，在乙方网络资源具备的条件下，在甲方缴纳一次性费用后乙方于30个工作日内完成电路的开通工作。因乙方原因造成的超时开通电路，由乙方根据超时的天数，按照国家电信条例相关规定进行赔偿。即每超时一天，按照一次性费用的1%进行退减。如甲方提出的开通时间在上述时间之后，乙方则按照甲方要求的时间开通电路。但如因下列情况产生的时间延误，乙方不承担责任。

（1）甲方（客户端）不具备网络接入所要求的线路条件，需要进行特殊线路施工或甲方所在地理位置超出提供电路的有效距离。

（2）甲方（客户端）不具备网络接入所要求的终端接入设备，需要进行设备的更换。

(3) 乙方由于法定节假日和遇重大活动时进行的封网。

3.2 甲方在电路开通后因自身原因（包括客户端设备未到货或未调通；客户端内部网络未调通等）提出退租或变更开通日期及业务类型时，乙方对此不承担责任，并乙方根据电路实际开通日期正常收取一次性费用和月租费。

3.3 乙方为甲方提供各类出租专线电路业务的咨询、组网建议等服务。

3.4 乙方对出租的电路应依据相关规程和规范进行维护，甲方应给予必要的协助和配合。

3.5 乙方负责电路开通，以每条电路实际开通的日期作为起租日期，正常情况下电路实际开通日期以双方确认开通日期为准，如果甲方在电路开通后五个工作日内没有确认且没有书面提出异议，则乙方有权以第六个工作日作为起租日期。

3.6 乙方在甲方以后的网络扩容及网络升级中继续提供业务和技术支持。

3.7 乙方在收到甲方业务退租，办公地点迁移等涉及回收设备情形通知后，在约定日期安排乙方维护人员进行设备回收。

3.8 合同签订后 30 个工作日内，乙方向甲方支付合同款__的履约保证金，合计人民币____元。合同期满经验收合格后，甲方将履约保证金无息退还乙方。

第四条 资费标准和付费方式

4.1 专线租用一次性费用_元（含税价），该业务事项属于__电信业务，适用的税率__，增值税税款：人民币__元，采用__缴费方式。

A. 业务办理时一次性缴纳

B. 与首月月租费一并缴纳

4.2 年租费

自甲方租用的(____)条光纤线路电路起租之日起，乙方依照协议约定按月向甲方收取 年租费____元/条，该业务事项属于基础电信业务，适用的税率__%，增值税税款：人民币每条____元，价税合计金额：人民币每条____元。。

4.3 甲方按照 C 约定的缴费方式向乙方缴费：

A. 后付费客户于每月月末日前缴纳上月月租费。

B. 预付费客户于合同签订后/日内缴纳/费用。

C. 其他：项目竣工待平稳运行一个月后，于 2026 年 10 月 31 日前支付第一笔合同款，合计人民币____元。协议履行期进行 6 个月后进行中期验收，验收合格后支付进度款，合计人民币____元。协议履行期满后，经验收通过并完成结算审计后，支付项目尾款，尾款金额以结算审计结果为准。

注:以上付款内容均需要履行财政审批付款程序,因甲方履行财政审批付款程序导致逾期支付费用的,不视为甲方违约,乙方不得以此为由停止或拖延履行合同义务。甲方付款前,乙方应向甲方出具合法有效的等额发票,否则甲方有权拒绝付款且不承担任何责任。

4.4 每月计费期为每月 1 日至月末日(即一个自然月)。服务起止日以双方确认日期为准,如服务起始日/止租日不在当月首日/末日,每天收取标准为月租费/当月天数(费用精确到小数点后第 2 位),租费按实际使用天数缴纳。

4.5 甲方应按期支付通信费用,遵照《中华人民共和国电信条例》第三章第三十四条执行。

4.6 在本协议有效期内,若政府部门进行资费标准调整,双方按新资费标准执行,有关优惠事宜,双方另行协商,并签定补充协议。

第五条 质量保障和故障处理

5.1 乙方提供的服务具体标准满足电信主管部门颁布的质量标准,保证甲方使用通信业务安全畅通。

5.2 乙方向甲方提供故障申告电话(____),每天 24 小时受理甲方的故障申告,在承诺时限内进行修复,甲方应积极予以协助配合。

第六条 违约责任

6.1 任何一方未履行本协议项下的任何一项条款均被视为违约。在此情形下,甲乙双方可就此问题进行协商,协商不成的,按本协议争议条款解决。

6.2 乙方在租用期间负责专线的维护工作。甲方在使用时如发现故障(非甲方终端设备故障)可向乙方申告。如专线电路出现月累计 24 小时以上的中断(计划中断除外),经乙方检查故障点确属乙方网络范围内,乙方须对甲方进行相应的核减。核减方法为每天的减免额为基本月租费/当月天数(费用精确到小数点后第 2 位),经乙方核实后在下月租费中减免。

6.3 甲乙双方任何一方不履行本协议项下的义务或者履行义务不符合本约定的,非违约方有权要求违约方继续履行相应的义务。

- 1) 要求违约方采取及时、合理的补救措施。
- 2) 要求违约方对其违约行为承担赔付违约金的责任。

第七条 权利义务的转让

任何一方未经对方事先书面同意,不得转让本协议项下的任何一项权利和义务。

第八条 保密

甲乙双方对彼此之间相互提供的信息、资料以及本协议的具体内容负有保密责任。

第九条 免责条款

因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下有关义务时，双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 15 日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行协议。

第十条 通知

一方向另一方发出的书面信息，应按双方约定的通信地址以邮件或传真方式发送，对方确认后生效。

第十一条 争议的解决

11.1 因履行本协议所产生的争议，可选择 A 方式解决：

A. 向管辖范围内的人民法院提起诉讼；

B. 向/仲裁委员会提起仲裁；

11.2 除正在诉讼的争议事项外，双方应继续行使其本协议项下的其余权利，并履行其本协议项下的其它义务。

第十二条 协议期限

12.1 本协议自双方签字盖章之日起成立，履行期至起租之日起/后终止或自 年 月 日至 年 月 日，除非任何一方在本协议履行期届满前三十天书面通知另一方，本协议将自动终止。

第十三条 附则

13.1 本协议未尽事宜，按照《中华人民共和国电信条例》及国家有关规定执行。

13.2 未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本协议。

13.3 本协议一式 份，甲方执 份，乙方执 份。

13.4 专线租用定单为本协议的附件，本协议所有附件作为协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。

甲方：北京市大兴区教师进修学校（盖章）

法定代表人/负责人/被授权人（签字）：

签署日期：

乙方：_____（盖章）

法定代表人/负责人/被授权人（签字）：

签署日期：

第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目拟签订的合同文本
合同编号：

政府采购合同

项目名称：

甲 方：

乙 方：

签署日期： 年 月 日

合 同 书

甲方（采购方）：

法定代表人：

项目负责人：

联系电话：

地址：

乙方（中标方）：

法定代表人：

项目负责人：

联系电话：

地址：

北京市大兴区教师进修学校（采购方）委托招标代理机构以_____方式对 2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目（项目编号：_____） 进行采购。经评标委员会评定_____为中标供应商（中标方）。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 补充协议或附件
- d. 招标文件（含招标文件补充通知）
- e. 投标文件（含澄清文件）

2、服务内容

本合同服务：

3、合同总价

本合同总价为_____元人民币

分项价格：

4、付款方式

本合同的付款方式为：转账汇款或支票

4.1 付款方式：

合同款分 2 次支付，甲乙双方签订服务合同后 60 日内，乙方向甲方支付合同总金额的 3%作为履约保证金，甲方向乙方支付合同首付款人民币：_____元（大写：_____）（以财政拨付为准）；合同期满，经验收合格后，向乙方支付剩余款项，支付金额以最终审计结果为准（直接支付或以支票形式）。在乙方无违约行为的情况下，甲方在验收合格后无息退还给乙方履约保证金。

注：以上付款内容均需要履行财政审批付款程序，因甲方履行财政审批付款程序导致逾期支付费用的，不视为甲方违约，乙方不得以此为由停止或拖延履行合同义务。甲方付款前，乙方应向甲方出具合法有效的等额发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担任何责任。

5、本合同服务期限及地点

服务期限：_____至_____

服务地点：_____

6、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章生效。

甲 方：北京市大兴区教师进修学校 乙 方：_

名 称：（印章）

名 称：（印章）

法定代表人或授权代表（签字）： 法定代表人或授权代表（签字）：

地址：北京市大兴区兴华大街三段4号 地址：_____

邮政编码：102600 邮政编码：_____

电 话：010-69203830 电 话：_____

开户银行：工行大兴支行 开户银行：_____

帐 号：0200011409089251030 帐 号：_____

行 号：102100001145 行 号：_____

依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方就项目服务事宜，经协商一致，签订本合同。

1. 服务的内容、方式和要求

1.1 内容：

本次运维服务以一年维保、驻场服务、被叫响应服务及日常巡检服务相结合的方式对大兴区教育数据中心机房进行运行维护保障。运维服务公司（乙方）应在服务期内对发生故障的设备进行维修，并承担为维修设备故障而产生的维修费。在服务期内，无论设备因何种原因故障，不再另行收取维修费用。运维单位需保证≥1名工程师提供7×24小时驻场服务负责网络数据中心环境运维，≥1名驻场工程师提供5×8小时驻场服务负责视频会议直播运维。

1.1.1 根据国家规定及甲方要求完成本项目所提到的要求。

1.2 方式：

1.2.1 甲方委托乙方对本项目的工作。

1.3 要求：

乙方应本着保证质量、服务符合要求，价格合理的要求完成委托任务。

2. 项目实施时间、地点

2.1 项目实施时间：2025年12月1日至2026年11月30日完成运维服务工作。

2.2 项目实施地点：甲方指定

3. 甲方职责

3.1 甲方应按合同规定向乙方支付合同金额。

3.2 甲方协助乙方进行项目开展。

4. 乙方责任

4.1 乙方保证已经完全理解甲方关于本合同的具体要求，并有能力依据甲方要求完成相关工作。

4.2 乙方应保证其具有承接本合同项目的法定资质，因乙方缺乏相应资质而给甲方造成损失的，乙方应承担相关责任。

4.3 乙方在履行本合同过程中，应遵守国家法律法规及地方法规的有关规定，并承担因违反上述规定而产生的法律责任。

4.4 乙方应遵守服务所在地的相关法律、法规的规定。

4.5 乙方应保证其工作成果、保证质量、服务符合要求，价格合理，并不得侵犯任何一方及任何第三方的合法权益。

4.6 乙方自行承担本合同项下项目产生的一切税费。

4.7 乙方应负责项目的车辆、仪表、人员、协调、配合等相关工作的具体落实，并按照计划完成相关任务。

4.8 乙方在本项目实施过程中承担项目的全部安全责任。

5. 保密

5.1 本合同拥有信息的一方（“提供方”）根据本合同向另一方（“接受方”）提供的信息，包括但不限于技术性信息、商业性信息、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术、业务或业务运作方法以及其它专有信息，本合同的条款和与本合同有关的其它商业信息和技术信息（以下统称“保密信息”），只能由接受方及其人员为本合同目的而使用。

5.2 除本合同另有规定外，对于提供方提供的任何保密信息，除上报有关主管部门外，未经提供方的书面同意，接受方及其知悉保密信息的人员均不得直接或间接地以任何方式提供或披露给任何“第三方”。在任何情形下，本条所规定的保密义务应永久持续有效，不因本协议期限届满而终止。

6. 验收标准

6.1 项目服务期满，通过经甲方组织的有关专家验收。

7. 违约责任

7.1 任何一方未履行本合同项下的任何一项条款均被视为违约。违约方应承担因

自己的违约行为而给守约方造成的经济损失。

乙方服务质量必须符合招标文件《技术需求》的规定，服务达不到要求即视为违约。乙方因履约过错导致甲方财产损失的，应当足额赔偿。

7.2 如未在项目完成后 30 日内递交验收报告，每逾期一日，乙方应向甲方支付合同金额【1%】的违约金；甲方有权直接从履约保证金或应支付乙方的相应合同金额中扣除，并有权解除本合同。如甲方要求乙方继续履行合同义务，则乙方应在甲方要求的时间内完成工作。

7.3 如甲方无正当理由未按合同规定向乙方支付合同金额，每延迟一日，甲方应向乙方支付相当于延迟付款额【1】%的违约金。

7.4 如验收报告经两次调整仍无法通过的，甲方有权要求乙方承担相当于合同总金额【10】%的违约金（该违约金甲方有权直接从履约保证金或应付的合同金额中扣除）；如上述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应依据甲方的实际损失予以赔偿；同时甲方还有权解除本合同。

7.5 如乙方违反本合同的保密条款，则甲方有权要求乙方承担相当于合同总金额【10】%的违约金（甲方有权直接从履约保证金或应付的合同金额中扣除），并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

7.6 如因乙方行为侵害第三方合法权益的，乙方应负责处理并承担所有责任。因此给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

7.7 本合同所称之损失包括实际损失和合同履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁费以及合理的调查费、律师费等相关法律费用。

8. 不可抗力

8.1 本合同所指不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

8.2 由于不可抗力事件，致使一方在履行其在本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按规定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力事件的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同；

8.2.1 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；

8.2.2 受阻方已尽最大努力履行其义务并减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失；及不可抗力事件发生时，受阻方已立即通知对方，并在不可抗力事件发

生后的十五(15)日内提供有关该事件的公证文书和书面说明,书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

8.3 不可抗力事件终止或被排除后,受阻方应继续履行本合同,并应尽快通知另一方。受阻方应可延长履行义务的时间,延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

8.4 如果不可抗力事件的影响持续达三十(30)日或以上时,双方应根据该事件对本合同履行影响程度协商对本合同的修改或终止。如在一方发出协商书面通知之日起十(10)日内双方无法就此达成一致,任何一方均有权解除本合同而无需承担违约责任。

9. 通知和送达

9.1 根据本合同需要发出的全部通知,均须采取书面形式,以(A)专人递送,(B)特快专递,(C)传真,或(D)挂号信件发出。特快专递或挂号信件的交寄日以邮戳为准。上述书面通知均须标明合同各方为收件人。

9.2 上述书面通知按对方所列的地址发出,并按规定时间视为已经送达。如任何一方的地址有变更时,须在变更前十日以书面形式通知对方。因迟延通知而造成的损失,由过错方承担责任。

9.3 双方将按如下规定确定通知被视为正式送达的日期:

A) 以专人递送的,接收人签收之日视为送达;

B) 以传真方式发出的,以发件方发送后打印出的发送确认单所示时间视为送达;

C) 以特快专递形式发出的,发往本市内的,发出后第二日视为送达。发往国内其它地区的,发出后第三日视为送达。发往港、澳、台地区的,发出后第四日视为送达。发往境外其它国家或地区的,发出后第六日视为送达;

D) 以挂号方式发出的,发往本市内的,邮寄后第三日视为送达。发往国内其它地区的,邮寄后第四日视为送达。发往港、澳、台地区的,邮寄后第五日视为送达。发往境外其它国家或地区的,邮寄后第七日视为送达。各方地址与联系方式如下

如致甲方: 单位:【北京市大兴区教师进修学校】

地址:【北京市大兴区兴华大街三段4号】

如致乙方： 单位：【 】

邮政编码: 【 】

发布或公告。

11.2 第三方不受益：除各自的继任人和允许的受让人以外，本合同不应向任何个人或实体赋予权利或救济。

11.3 整体合同：本合同及其附件构成各方就本合同标的达成的完整协议，取代以前各方就本合同标的所达成的所有口头或书面的协议、协商、意向书以及其它协议和文件。

11.4 转让：未经合同另一方书面同意，一方不得转让本合同项下任何权利义务。

11.5 语言和文本：本合同以中文签署，一式【9】份，各方各持4份，采购代理机构1份，具有相同法律效力。合同中手写体与印刷体具有同等法律效力。

11.6 标题：本合同中加入的各章、条、款、项的标题仅为方便阅读而设，不应对本合同的含义或解释有任何影响。

11.7 弃权：一方未强制执行本合同的一条或若干条款，或未行使其在本合同项下的任何选择权或其它权利，或任何时候未要求另一方履行其在本合同中的任何义务，均不应被理解为该方放弃上述有关条款，或者以任何方式影响本合同的有效性或该方强制执行本合同各项条款的权利，也不应阻止该方在任何时候采取其原本有权采取的其它任何行动。

11.8 可分割性：本合同的任何条款或规定，如被有权机构判定为无效或不可执行，不应影响本合同其它条款或规定的效力或可执行性，也不应影响该条款或规定在其它情形下的效力或可执行性。

11.9 费用：本合同各方应各自承担其自身与本合同及本合同项下的交易有关的所有开支和费用（包括法律费用），本合同另有规定的除外。

11.10 无中间代理：各方确认，没有任何代理人、中间人或中介人直接或间接就本合同或本合同拟定的交易为任何一方行事，并且没有任何人基于任何一方做出的或代表任何一方做出的合同、安排而有权收取与本交易有关的任何代理费、中介费、中间人佣金或类似的佣金。

11.11 合同修改和补充：本合同未尽事宜，应由各方友好协商解决。如需对本合同及其附件作任何修改或补充，须由各方以书面做出方为有效。修改或补充文件与本合同有不一致的，以修改或补充文件为准。

11.12 签署授权：本合同签署前，各方将分别向对方提供其授权本合同签署人代

表其签署本合同的授权文件。

11.13 合同效力：合同将保持其效力直至各方已完全履行合同项下的所有义务并且各方之间的所有付款和索赔已结清。

11.14 本合同已由各方授权代表签字并加盖公司印章，自双方签署之日起生效；如双方签署日期不一致，自较迟的签署日起生效。

附件 1：保密协议书

保 密 协 议 书

甲方： 北京市大兴区教师进修学校

乙方： _____

为确保北京市大兴区教师进修学校《项目名称：2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目》的秘密安全，根据《中华人民共和国网络安全法》以及《大兴区教育系统网络安全管理制度》规定的内容，北京市大兴区教师进修学校（甲方）与（乙方）就有关北京市大兴区教师进修学校《项目名称：2026 年大兴区教师进修学校信息化运行维护费采购项目 第三包：2026 年大兴区教育网运维服务项目》的保密事宜签订如下协议：

一、甲方对新增设备及应用系统是否属于保密范围及保密级别及时告知乙方。

二、乙方对运维服务过程中所涉及的账号和密码严格管理和保密，任何情况下不得向第三方泄漏。

三、乙方应保证参与运维服务的单位资质、人员、技术、设备符合甲方的要求，未经甲方许可，不得更换。

四、未经甲方许可，乙方不得将其承担的运维服务内容转让给第三方或与第三方共同承担。

五、乙方对甲方提供的技术资料、秘密文件不得丢失，不得向第三人提供。

六、运维服务实施期间，乙方应掌握其工作人员资质、自然情况，对参加实施的工作人员登记造册，签订保密协议，并为其承担法律上的担保责任。保证发生泄密情况后，能为甲方提供查找相关的工作人员和泄密原因的线索和证据，并承担相应责任。

七、乙方应保证在运维服务项目实施期间及完成以后的任何时间内对服务项目保密内容不予泄露，对因乙方原因导致运维服务所涉及的信息和数据发生泄密的情况承担相应责任，对因泄密造成的后果承担相应的法律责任。

八、乙方参加运维服务项目的人员不得破坏教育网或在教育网留技术后门，不进行非授权操作，如果造成“一机两用”和失泄密情况的发生，乙方需承担相应的法律责任。

九、乙方参加运维服务项目的人员，在运维工作中接触到的内部信息（如：工作信息、教委内部文件、音视频资料和档案等相关工作信息）不得向外界泄漏，造成严重后果和损失的，乙方需承担相应的法律责任并赔偿损失。

十、此协议书自双方签字盖章之日起生效。

甲方：北京市大兴区教师进修学校 乙方：

甲方签字盖章：

乙方签字盖章：

日期：

日期：

第四包：2026 年大兴区教育网安全服务项目拟签订的合同文本
合同编号：

政府采购合同

项目名称：

甲 方：

乙 方：

签署日期： 年 月 日

合 同 书

甲方（采购方）：

法定代表人：

项目负责人：

联系电话：

地址：

乙方（中标方）：

法定代表人：

项目负责人：

联系电话：

地址：

北京市大兴区教师进修学校(采购方)委托招标代理机构以_____方式对
_____项目（项目编号：_____）进行采购。经评标
委员会评定_____为本项目的中标供应商（中标方）。甲乙双方
同意按照下面的条款和条件，签署本合同。下列文件构成本合同的组成部分，应
该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文
件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 补充协议或附件
- d. 招标文件（含招标文件补充通知）
- e. 投标文件（含澄清文件）

第一章 服务内容及合同期限

第一条 乙方按照_____的要求，根据甲方的实际需求提供服
务。甲方向乙方支付服务费。

服务内容：

第二条 合同服务期限：_____至_____。

第二章 双方权利义务

第三条 甲方的权利与义务

1. 甲方有权对乙方就服务项目所做工作进行监督检查，乙方同意在服务项目进行过程中接受甲方的监督检查。

2. 在本合同生效后，甲方应向乙方提供与本项目相关的、必要的信息，并为所供信息的准确性、真实性、完整性负责。提供形式需经双方认可。

3. 甲方应严格按照本合同约定的期限和方式支付服务费和其他合理费用。

4. 合同生效后，甲方应配置与此次项目相关人员配合乙方开展工作，涉及与入驻单位的沟通，甲方应给与充分的配合与协调。

5. 甲方因违约或其他不正当行为给乙方或任何第三人造成损失，甲方应承担赔偿责任。

第四条 乙方的权利与义务

1. 乙方应尽一切努力，按照本合同及其附件的约定高效和经济地向甲方履行服务义务，并对服务的品质负责。

2. 乙方应根据甲方实际情况，制定并实施符合甲方实际需求的服务方案并向甲方提供该方案。

3. 乙方的工作人员在履行与本合同有关的服务中不得为私利而接受贸易佣金、回扣或类似款项。

4. 乙方及其雇员或代理人因违约或其他不正当行为给甲方或任何第三人造成损失，乙方应承担全部赔偿责任。

5. 乙方应根据项目的进展定期与甲方的相关负责人员进行交流汇报，告知项目的实施状况。

第三章 保密条款

第五条 任何一方在签署或履行本合同过程中对知晓的对方未公开的商业秘密及其他资料和信息，未经对方书面同意不得使用或向第三方泄露，否则应承担由此给另一方造成的损失，但甲方为履行本合同目的使用乙方提供的服务除外，法律另有规定的除外。

第六条 乙方须保证参与本项目的雇员对本项目中所获知的甲方相关信息保

密，不得使用或向第三方泄露。

第七条 保密信息包括但不限于以下内容：工作流程、规章制度、数据资源、客户信息、员工信息、协议内容、经营状况指标、不公开的任何资料、合作伙伴及合作关系细节、未来商业计划、涉及商业秘密的业务函电等。

第八条 任何一方违反本条约定的保密事项，造成对方损失的，应承担损失（包括但不限于经济、名誉方面的损失）赔偿责任。赔偿金额为合同金额的 5%。

第九条 乙方保证提交甲方之研究资料及任何信息没有侵犯任何第三方的制式产权及其它权益。

第四章 费用及支付

第十条 合同款计算方式，合同服务期限：_____至_____。
年服务费人民币_____元整（大写：_____）。

第十一条 支付方式和支付时间

1. 合同款分 2 次支付，甲乙双方签订服务合同后 60 日内，乙方向甲方支付合同总金额的 3%作为履约保证金，合计人民币：_____元（大写：_____），甲方向乙方支付合同首付款支付人民币_____元（大写：_____）；合同期满通过验收后，甲方向乙方支付剩余款项；支付金额以结算审计金额为准。乙方收到合同款前需向甲方提供等额的发票。在乙方无违约行为的情况下，甲方在无息退还给乙方履约保证金。

2. 服务费甲方可通过支票或转账汇款方式向乙方支付。

乙方账户名称：

开户银行：

账号：

3. 付款前乙方向甲方开具等额增值税普通发票。

第五章 违约责任

第十二条 双方应相互尊重彼此享有的合同权利，并采取一切合理的手段达成本合同。故双方一致表示，希望本合同在相互间公正实施，不损害任何一方的利益。

第十三条 任何一方违反本合同项下的义务，须向对方承担违约责任，造成损失的，须承担赔偿责任。赔偿额应相当于因违约所造成的实际损失。

第十四条 乙方未按期提供合同约定的服务或提供的服务不能满足甲方的需求，甲方有权要求其采取补救措施。经甲方书面催促，乙方在一个月的宽限期内仍未按约定提供服务的，甲方有权解除本合同并不再支付剩余合同款项。合同解除后，乙方应返还已收取的未提供服务的费用和利息，并按照本合同剩余项目服务费用的 20%作为违约金支付给甲方，具体金额双方按实际履行情况另行书面确认。

第十五条 甲方无故延迟支付服务费用，由此造成工作停滞、延误的，乙方不承担延迟履行的责任。经书面催告，甲方在一个月的宽恕期内仍未按约定支付服务费用的，乙方有权解除合同。合同解除后，甲方应按照合同剩余项目服务费的 20%作为违约金支付给乙方并赔偿乙方为准备履约合同而花费的合理费用，具体金额双方按实际履行情况另行书面确认。

第十六条 保密信息的收受方违反保密协议的规定，致使保密信息泄露的，收受方应向披露方承担赔偿责任，同时有义务采取有效措施阻止信息进一步扩散。

第六章 争议解决

第十七条 双方当事人应尽全力友好协商解决因本合同而产生的或与本合同有关的一切争议。

第十八条 双方如不能友好协商解决因本合同而产生的或与本合同有关的争议，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第七章 通知

第十九条 甲乙双方因履行本合同而相互发出或提供的所有通知、文件、资料等，均应按照本合同所列明的通讯地址、电话号码、传真号码、电子邮件等通知方式进行传达。一方如果迁址或变更相关号码，应当及时书面通知对方。通过邮寄方式的，挂号寄出或者投邮当日视为送达，以传真或电子邮件方式的，发出视为到达。

第二十条 一方变更通知或通讯地址，应当变更之日起 5 日内，以书面形式通知对方，否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

第八章 验收标准

根据我区财政局的文件要求，完成本项目的财政支出、预算、绩效评价和财政事前或事后评审及招投标等相关工作。

第九章 生效及其他事项

第二十一条 本合同一式_____份，各方各持_____份，采购代理机构执 1 份，具有同等法律效力。

第二十二条 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效，本协议签订后如需修改变更，须经甲乙双方协商达成一致后，以签订补充协议进行修改。补充协议与本合同具有同等法律效力。补充协议与本合同不一致的，以补充协议所载内容为准。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

甲方代表签字：

乙方代表签字：

开户行：

开户行：

账号：

账号：

地址：

地址：

电话：

电话：

签订日期： 年 月 日

签订日期： 年 月 日

第七章 投标文件格式

投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
- 2、对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

一、资格证明文件格式

投标文件（资格证明文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（ 资 格 证 明 文 件 ）

项目名称：

项目编号/包号：

投标人名称：

1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1-1 营业执照等证明文件

1-2 投标人资格声明书

投标人资格声明书

致：采购人或采购代理机构

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

2 落实政府采购政策需满足的资格要求（如有）

2-1 中小企业政策证明文件

说明：

（1）如本项目（包）不专门面向中小企业预留采购份额，资格证明文件部分无需提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；供应商如具有上述证明文件，建议在商务技术文件中提供。

（2）如本项目（包）专门面向中小企业采购，投标文件中须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，且建议在资格证明文件部分提供。

（3）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业的，如供应商因落实政府采购政策拟进行分包的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《拟分包情况说明》及《分包意向协议》，且建议在资格证明文件部分提供。

（4）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求供应商以联合体形式参加采购活动，如供应商为联合体的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《联合协议》；上述文件建议在资格证明文件部分提供。

（5）中小企业声明函填写注意事项

1）《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。

2）对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。

3）对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。

（6）温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了

中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。

中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐ 不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐ 属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

2-1-2 拟分包情况说明及分包意向协议

拟分包情况说明

致：（采购人或采购代理机构）

我单位参加贵单位组织采购的项目编号为_____的_____项目（填写采购项目名称）中__包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占该采购包合同金额的比例（%）
1		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
2		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
...						
合计：						

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：
如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书电子件，否则**投标无效**。

分包意向协议

甲方（投标人）：_____

乙方（拟分包单位）：_____

甲方承诺，一旦在_____（采购项目名称）（项目编号/包号为：_____）招标采购项目中获得采购合同，将按照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方：

1.分包内容：_____。

2.分包金额：_____，该金额占该采购包合同金额的比例为____%。

乙方承诺将在上述情况下与甲方签订分包合同。

本协议自各方盖章之日起生效，如甲方未在该项目（采购包）中标，本协议自动终止。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

本协议仅在投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时必须提供，否则**投标无效**；且投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》，每单位签订一份，并在投标文件中提交全部协议原件的电子件，否则**投标无效**。

2-2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）

3 本项目的特定资格要求（如有）

3-1 联合协议（如有）

联合协议

_____、_____及_____就“_____（项目名称）”_____包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由_____牵头，_____、_____参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。
- 二、联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、_____负责_____，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 六、_____负责_____，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 七、_____负责_____（如有），具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 八、本项目联合协议合同总额为_____元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：
 - （1）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元；
 - （2）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元；
 - （...）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元。
- 九、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 十、其他约定（如有）：_____。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本协议自动终止。

联合体牵头人名称：_____

盖章：_____

联合体成员名称：_____

盖章：_____

联合体成员名称：_____

盖章：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 如本项目（包）接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联合体形式参与时，须提供《联合协议》，否则**投标无效**。
2. 联合体各方成员须在本协议上共同盖章。

3-2 其他特定资格要求

二、商务技术文件格式

投标文件（商务技术文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（ 商 务 技 术 文 件 ）

项目名称：

项目编号/包号：

投标人名称：

1 投标书（实质性格式）

投标书

致：（采购人或采购代理机构）

我方参加你方就_____（项目名称，项目编号/包号）组织的招标活动，并对此项目进行投标。

1. 我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）本投标有效期为自提交投标文件的截止之日起_____个日历日。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____

传真_____

电话_____

电子函件_____

投标人名称（加盖公章）_____

日期：_____年_____月_____日

2 授权委托书（实质性格式）

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、提交、撤回、修改_____（项目名称）投标文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至投标有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

委托代理人（签字或签章）：_____

日期：____年____月____日

附：法定代表人（单位负责人）及委托代理人身份证明文件电子件：

说明：

- 1.若供应商为事业单位或其他组织或分支机构，则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
- 2.若投标文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》；否则，不需要提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》。
- 3.供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。
- 4.供应商应随本《授权委托书》同时提供法定代表人（单位负责人）及委托代理人的有效的身份证或护照等身份证明文件电子件。提供身份证的，应同时提供身份证**双面**电子件。

法定代表人（单位负责人）身份证明

致：（采购人或采购代理机构）

兹证明，

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

附：法定代表人（单位负责人）身份证或护照等身份证明文件电子件：

投标人名称（加盖公章）：

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：

日期： 年 月 日

3 开标一览表（实质性格式）

开标一览表

项目编号：_____ 项目名称：_____

包号	投标人名称	投标报价	
		大写	小写

注：1.此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。
2.本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

4 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

（格式示例一，适用于设备采购）

项目编号/包号： 项目名称： 报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1												
2												
3												
4												
...												
总价（元）												

说明：制造商规模请填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，中小企业的定义见第二章《投标人须知》。
制造商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。
外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

(格式示例二, 适用于服务类项目)

项目编号/包号: _____ 项目名称: _____ 报价单位: 人民币元

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1					
2					
3	...				
总价 (元)					

注: 1.本表应按包分别填写。

2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3.上述各项的详细规格 (如有), 可另页描述。

4.制造商规模列应填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”, 且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。制造商所属性别请填写“男”或“女”, 指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别; 绝对所有权拥有者可以是一个人, 也可以是多人合计计算。外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

投标人名称 (加盖公章): _____

日期: _____年____月____日

5 合同条款偏离表（实质性格式）

合同条款偏离表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条 目号（页码）	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明
对本项目合同条款的偏离情况 （应进行选择，未选择 投标无效 ）： ☐ 无偏离 （如无偏离，仅选择无偏离即可；无偏离即为对合同条款中的所有要求，均视作供应商已对之理解和响应。） ☐ 有偏离 （如有偏离，则应在本表中对负偏离项逐一系列明，否则 投标无效 ；对合同条款中的所有要求，除本表列明的偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。）					

注：“偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

6 采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条 目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明

注：
1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已
对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白的，**投标无效**。
2.“偏离情况”列应据实填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

7 本国产品标准证明文件

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. （产品名称1）¹，生产厂为（厂名）²，厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）³。（产品名称1）的（关键组件）⁴在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）⁵在中国境内完成。

2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。

.....

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期： 年 月 日

注：1.产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。

2.生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。

3.该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填。

4.该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填。

5.该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填。

产品成本占比承诺函

我公司（单位）郑重承诺，我公司已阅读并理解《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定。据此承诺如下：

为本采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例为_____ %。

公司（单位）名称（盖章）：

日期： 年 月 日

注：

1. 本承诺函应按包分别提供。
2. 单一产品采购无须提供本承诺函；供应商提供产品全部为本国产品，且提供了《关于符合本国产品标准的声明函》时，无须提供本承诺函。
3. 当采购项目或单个采购包中含有多种产品，且供应商提供的产品同时包含本国产品及非本国产品，则供应商除需提供《关于符合本国产品标准的声明函》外，还需提供本承诺函；否则，不享受价格评审优惠。

8 中小企业证明文件

说明：

- 1) 中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，以证明中小企业身份。《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。
- 2) 对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。
- 3) 对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。
- 4) 温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号）等国务院批准的中小企业划分标准执行。

中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请选择**）：

☐ 不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐ 属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

9 拟分包情况说明

拟分包情况说明

致：（采购人或采购代理机构）

我单位参加贵单位组织采购的项目编号为_____的_____项目（填写采购项目名称）中__包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占合同金额的比例（%）
1		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
2		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
...						
合计：						

注：

1. 如本项目（包）允许分包，且投标人拟进行分包时，必须提供；如未提供，或提供了但未填写分包承担主体名称、拟分包合同内容、拟分包合同金额，**投标无效**。
2. 如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书电子件，否则**投标无效**。
3. 投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时请仔细阅读资格证明文件格式 2-1 中说明，并建议按要求在资格证明文件中提供相关全部文件；投标人非“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时，建议在本册提供。

投标人名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

分包意向协议

甲方（投标人）：_____

乙方（拟分包单位）：_____

甲方承诺，一旦在_____（采购项目名称）（项目编号/包号为：_____）招标采购项目中获得采购合同，将按照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方：

1.分包内容：_____。

2.分包金额：_____，该金额占该采购包合同金额的比例为____%。

乙方承诺将在上述情况下与甲方签订分包合同。

本协议自各方盖章之日起生效，如甲方未在该项目（采购包）中标，本协议自动终止。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时必须提供，否则**投标无效**；且建议按照采购文件要求在资格证明文件部分提供；
2. 投标人满足《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条有关规定，拟享受中小企业政策优惠措施的，仍需提供本协议，否则不予认可；
3. 投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》，每单位签订一份，并在投标文件中提交全部协议原件的电子件，否则不予认可。

10 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料

10-1 供应商信息采集表

供应商名称	供应商所属性别	外商投资类型

注：1.供应商如为联合体，则应填写联合体各成员信息。
2.供应商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有供应商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。
3.外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。