

北京市政府采购项目 公开招标文件

项目名称：公安海淀分局警务云平台运维项目

项目编号：11010825210200049023-XM001

采 购 人：北京市公安局海淀分局

采购代理机构：中金招标有限责任公司

目 录

第一章	投标邀请	1
第二章	投标人须知	5
第三章	资格审查	21
第四章	评标程序、评标方法和评标标准	25
第五章	采购需求	36
第六章	拟签订的合同文本	66
第七章	投标文件格式	83

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

- 1.项目编号：11010825210200049023-XM001
- 2.项目名称：公安海淀分局警务云平台运维项目
- 3.项目预算金额：226.200472 万元、项目最高限价：226.200472 万元
- 4.采购需求：为保障海淀分局数据中心各类服务器、交换机、安全设备、云存储、共享存储、不间断电源设备、空调、安防环控系统等基础设施正常运行和分局业务应用系统的高效、稳定、安全运行，需安排运维团队开展日常数据中心巡检、维护和应急抢修，对数据中心基础设施、硬件设备和软件系统进行不间断地运维服务。
- 5.合同履行期限：1 年。
- 6 交付地点：采购人指定地点。
- 7.本项目是否接受联合体投标：☐是 ☒否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
 - 2.1 中小企业政策
☐本项目不专门面向中小企业预留采购份额。
☒本项目专门面向 ☒中小 ☐小微企业 采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造、服务全部由符合政策要求的中小企业承接。
☐本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行： / 。
 - 2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）： / 。
- 3.本项目的特定资格要求：
 - 3.1 本项目是否属于政府购买服务：
☒否
☐是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得

作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：_____ / _____。

三、获取招标文件

1.时间：2025年9月26日至2025年9月30日，每天上午09至12，下午13至17（北京时间，法定节假日除外）。

2.地点：北京市政府采购电子交易平台

3.方式：供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）获取电子版招标文件。

4.售价：0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2025年10月16日9点00分（北京时间）。

地点：采用远程电子开标方式，投标人使用 CA 认证证书登录北京市政府采购电子交易平台参与电子开标。投标人自行对电子投标文件进行解密，不接受纸质文件，无须投标人到达现场。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目需要落实的政府采购政策：（1）执行关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号）；（2）执行关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）；（3）执行关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（4）执行《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（5）执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（6）执行《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）。（7）执行《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作方案》（财库〔2011〕124号）。（8）关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号）。

2.本项目采用全流程电子化采购方式，请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

2.1 办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体 CA 办理操作流程指引”/“电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

2.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

2.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“投标文件编制工具”下载相关客户端。

2.4 获取电子招标文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子招标文件。

供应商如计划参与多个采购包的投标，应在登录北京市政府采购电子交易平台后，在【我的项目】栏目依次选择对应采购包，进入项目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载招标文件电子版。未在规定期限内按上述操作获取文件的采购包，供应商无法提交相应包的电子投标文件。

2.5 编制电子投标文件

供应商应使用电子投标客户端编制电子投标文件并进行线上投标，供应商电子投标文件需要加密并加盖电子签章，如无法按照要求在电子投标文件中加盖电子签章和加密，请及时通过技术支持服务热线联系技术人员。

2.6 提交电子投标文件

供应商应于投标截止时间前在北京市政府采购电子交易平台提交电子投标文件，上传电子投标文件过程中请保持与互联网的连接畅通。

2.7 电子开标

供应商在开标地点使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台进行电子开标。

3. 本项目公告同时在中国政府采购网、北京市政府采购网、北京市公共资源交易服务平台上发布。

4. 本单位监督管理部门联系人：陈警官 联系电话：010-82588239。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：北京市公安局海淀分局

地 址：北京市海淀区长春桥路 15 号

联系方式：孙警官 010-82519318

2.采购代理机构信息

名 称：中金招标有限责任公司

地 址：北京市海淀区西三环北路 21 号久凌大厦南楼 15 层

联系方式：牛栋 13671257179

3.项目联系方式

项目联系人：牛栋

电 话：13671257179

第二章 投标人须知

投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。标记“■”的选项意为适用于本项目，标记“□”的选项意为不适用于本项目。

条款号	条目	内容						
2.2	项目属性	项目属性： ■服务 □货物						
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： □是 ■否						
2.4	核心产品	□关于核心产品本项目__/_包不适用。 □本项目__/_包为单一产品采购项目。 □本项目__/_包为非单一产品采购项目，核心产品为：__/_。						
3.1	现场考察	■不组织 □组织，考察时间：__年__月__日__点__分 考察地点：_____。						
	开标前答疑会	■不召开 □召开，召开时间：__年__月__日__点__分 召开地点：_____。						
4.1	样品	投标样品递交： ■不需要 □需要，具体要求如下： (1) 样品制作的标准和要求：_____ (2) 是否需要随样品提交相关检测报告： □不需要 □需要 (3) 样品递交要求：_____ (4) 未中标人样品退还：_____ (5) 中标人样品保管、封存及退还：_____ (6) 其他要求（如有）：_____。						
5.2.5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业： <table border="1"> <tr> <th>包号</th><th>标的名称</th><th>中小企业划分标准所属行业</th></tr> <tr> <td>/</td><td>公安海淀分局警务云平台运维项目</td><td>软件和信息技术服务业</td></tr> </table>	包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业	/	公安海淀分局警务云平台运维项目	软件和信息技术服务业
包号	标的名称	中小企业划分标准所属行业						
/	公安海淀分局警务云平台运维项目	软件和信息技术服务业						

条款号	条目	内容
11.2	投标报价	投标报价的特殊规定： ☒ 无 ☐ 有，具体情形：_____。
12.1	投标保证金	投标保证金金额： <u>20000 元</u> 投标保证金收受人信息：开 户 名： <u>中金招标有限责任公司</u> 开户银行： <u>招商银行股份有限公司北京海淀科技金融支行</u> 账 号： <u>8670 8011 281 0001</u> 备注：投标人在汇款附言（或银行摘要）中标明“（9023+保证金）”
12.7.2		投标保证金可以不予退还的其他情形： ☐ 无 ☒ 有，具体情形： <u>（1）投标人以他人名义投标、相互串通投标或者以其他方式弄虚作假的，投标人提交的投标文件中提交虚假资料或失实资料的；（2）中标人不按规定与采购人签订合同的；（3）中标人不按规定提交履约保证金的；（4）中标人领取中标通知书时未按规定缴纳中标服务费的。</u>
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算 <u>90</u> 日历天。
22.1	确定中标人	中标候选人并列的，采购人是否委托评标委员会确定中标人： ☒ 否 ☐ 是 中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人： ☒ 得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低排列。得分、投标报价且技术得分相同的，采取随机抽取方式确定。 ☐ 随机抽取
25.5	分包	本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包： ☒ 不允许 ☐ 允许，具体要求： （1）可以分包履行的具体内容：_____； （2）允许分包的金额或者比例：_____； （3）其他要求：_____。
26.1.1	询问	询问送达形式： <u>以书面、传真或邮件（扫描原件）的形式送至中金招标有限责任公司 15 层，电子邮箱：nd486@163.com。</u>
26.3	联系方式	接收询问和质疑的联系方式 联系部门： <u>中金招标有限责任公司业务一部；</u> 联系电话： <u>010-68405027；</u> 通讯地址： <u>北京市海淀区西三环北路 21 号久凌大厦南楼 15 层。</u>

条款号	条目	内容
27	代理费	收费对象： ☐采购人 ☒中标人 收费标准：<u>参照原国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）及有关通知（发改价格[2011]534号）规定，本项目中标金额作为收费的计算基数，以服务类按中标金额差额定率累进法计取；</u> <u>缴纳时间：中标人在领取中标通知书的同时，向采购代理机构一次性缴付采购代理服务费。</u>

投标人须知

一 说 明

1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体

- 1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
- 1.2 投标人（也称“供应商”、“申请人”）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品

- 2.1 资金来源为财政性资金。
- 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
- 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
- 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。

3 现场考察、开标前答疑会

- 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。
- 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。

4 样品

- 4.1 本项目是否要求投标人提供样品，以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》。
- 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）

5.1 采购本国货物、工程和服务

- 5.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《中华人民共和国政

府采购法》第十条规定情形的除外。

5.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标，则具体要求见第四章《采购需求》。

5.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）。

5.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位

5.2.1 中小企业定义：

5.2.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的相关规定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

5.2.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

5.2.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货

物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

5.2.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

5.2.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

5.2.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

5.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

5.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

5.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

5.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

5.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；

5.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在

职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。

5.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。

5.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。

5.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5.3 政府采购节能产品、环境标志产品

5.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

5.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

5.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则**投标无效**；

5.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》（如涉及）。

5.4 正版软件

5.4.1 依据《财政部 国家发展改革委 信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号），采购无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的，优先采购符合国家无线局域网安全标准（GB 15629.11/1102）并通过国家产品认证的产品。其中，国家有特殊信

息安全要求的项目必须采购认证产品，否则**投标无效**。财政部、国家发展改革委、信息产业部根据政府采购改革进展和无线局域网产品技术及市场成熟等情况，从国家指定的认证机构认证的生产厂商和产品型号中确定优先采购的产品，并以“无线局域网认证产品政府采购清单”（以下简称清单）的形式公布。清单中新增认证产品厂商和型号，由财政部、国家发展改革委、信息产业部以文件形式确定、公布并适时调整。

- 5.4.2 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536号）。

5.5 网络安全专用产品

- 5.5.1 所投产品属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，应当在国家互联网信息办公室会同工业和信息化部、公安部、国家认证认可监督管理委员会统一公布和更新的符合要求的网络关键设备和网络安全专用产品清单中。

5.6 推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）

- 5.6.1 为全面推进本市挥发性有机物（VOCs）治理，贯彻落实挥发性有机物污染治理专项行动有关要求，相关规定依据《北京市财政局北京市生态环境局关于政府采购推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）有关事项的通知》（京财采购〔2020〕2381号）。本项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品的，属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的VOCs含量限制标准（具体标准见第五章《采购需求》），否则**投标无效**；属于推荐性标准的，优先采购，具体见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

5.7 采购需求标准

- 5.7.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见第五章《采购需求》。

5.7.2 绿色数据中心政府采购需求标准（试行）

为加快数据中心绿色转型，根据财政部 生态环境部 工业和信息化部关于印发《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》的通知（财库〔2023〕7号），本项目如涉及绿色数据中心，则具体要求见第五章《采购需求》。

6 投标费用

- 6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用，无论投标的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

二 招标文件

7 招标文件构成

- 7.1 招标文件包括以下部分：

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知
- 第三章 资格审查
- 第四章 评标程序、评标方法和评标标准
- 第五章 采购需求
- 第六章 拟签订的合同文本
- 第七章 投标文件格式

- 7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对招标文件做出实质性响应，否则**投标无效**。

8 对招标文件的澄清或修改

- 8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在

原公告发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。

- 8.2 上述书面通知，按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出，因提供的信息有误导致通知延迟或无法通知的，采购人或采购代理机构不承担责任。
- 8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三 投标文件的编制

9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

- 9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆开投标，否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。
- 9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。
- 9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。

10 投标文件构成

- 10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求，见第七章《投标文件格式》。
- 10.2 对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式

中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则投标无效。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。

10.3 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。

10.4 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。

10.5 投标人认为应附的其他材料。

11 投标报价

11.1 所有投标均以人民币报价。

11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于以下内容，《投标人须知资料表》中有特殊规定的，从其规定。

11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等；

11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关费用。

11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外），否则其**投标无效**。

12 投标保证金

12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金。

12.2 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

12.3 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前到账；以金融机构、担保机构出具的保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构。由于到账时间晚于投标截止时间的，或者

票据错误、印鉴不清等原因导致不能到账的，其**投标无效**。

12.4 投标保证金有效期同投标有效期。

12.5 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

12.6 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金，采用银行保函、担保机构担保函等形式递交的投标保证金，经投标人同意后采购人、采购代理机构可以不再退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：

12.6.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还已收取的投标保证金；

12.6.2 中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人；

12.6.3 未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人；

12.6.4 终止招标项目已经收取投标保证金的，自终止采购活动后 5 个工作日内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。

12.7 有下列情形之一的，采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：

12.7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；

12.7.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。

13 投标有效期

13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少于招标文件规定期限的，其**投标无效**。

14 投标文件的签署、盖章

14.1 招标文件要求签字的内容（如授权委托书等），可以使用电子签章或使用原件的电子件（电子件指扫描件、照片等形式电子文件）；要求第三方出具的盖章件原件（如联合协议、分包意向协议、制造商授权书等），投标文件中应使用原件的电子件。

14.2 招标文件要求盖章的内容，一般通过投标文件编制工具加盖电子签章。

四 投标文件的提交

15 投标文件的提交

- 15.1 本项目使用北京市政府采购电子交易平台。投标人根据招标文件及电子交易平台供应商操作手册要求编制、生成并提交电子投标文件。
- 15.2 采购人及采购代理机构拒绝接受通过电子交易平台以外任何形式提交的投标文件，投标保证金除外。

16 投标截止时间

- 16.1 投标人应在招标文件要求提交投标文件截止时间前，将电子投标文件提交至电子交易平台。

17 投标文件的修改与撤回

- 17.1 投标截止时间前，投标人可以通过电子交易平台对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标保证金的补充、修改或者撤回无需通过电子交易平台，但应就其补充、修改或者撤回通知采购人或采购代理机构。
- 17.2 投标人对投标文件的补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章，作为投标文件的组成部分。

五 开标、资格审查及评标

18 开标

- 18.1 采购人或采购代理机构将按招标文件的规定，在投标截止时间的同一时间和招标文件预先确定的地点组织开标。
- 18.2 本项目开标使用北京市政府采购电子交易平台。投标人应在规定的时间内对投标文件进行解密，因非系统原因导致的解密失败，视为**投标无效**。
- 18.3 开标过程将使用电子交易平台宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容并进行记录，并由参加开标的各投标人确认。投标人未在规定时间内提出疑义或确认一览表的，视同认可开标结果。
- 18.4 投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人提出的询问或者回避申请将及时处理。
- 18.5 投标人不足 3 家的，不予开标。

19 资格审查

19.1 见第三章《资格审查》。

20 评标委员会

20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次招标采购项目的特点进行组建，并负责具体评标事务，独立履行职责。

20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定。依法自行选定评审专家的，采购人和采购代理机构将查询有关信用记录，对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员，拒绝其参与政府采购活动。

21 评标程序、评标方法和评标标准

21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

六 确定中标

22 确定中标人

22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人是否委托评标委员会直接确定中标人，见《投标人须知资料表》。中标候选人并列的，按照《投标人须知资料表》要求确定中标人。

23 中标公告与中标通知书

23.1 采购人或采购代理机构自中标人确定之日起 2 个工作日内，在北京市政府采购网公告发布中标结果，同时向中标人发出中标通知书，中标公告期限为 1 个工作日。

23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

24 废标

24.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

24.1.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

24.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

24.1.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

24.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

24.2 废标后，采购人将废标理由通知所有投标人。

25 签订合同

25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

25.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标项目向采购人承担连带责任。

25.4 政府采购合同不能转包。

25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的，中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包，见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包，否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

26 询问与质疑

26.1 询问

26.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可依法提出询问，并按《投标人须知资料表》载明的形式送达采购人或采购代理机构。

26.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

26.2 质疑

26.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。

- 26.2.2 质疑函须使用财政部制定的范本文件。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。
- 26.2.3 投标人委托代理人进行质疑的，应当随质疑函同时提交投标人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。
- 26.2.4 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

26.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》。

27 代理费

- 27.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的，中标人须一次性向采购代理机构缴纳代理费，投标报价应包含代理费用。

第三章 资格审查

一、资格审查程序

- 1 开标结束后，采购人或采购代理机构将根据《资格审查要求》中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的，除招标文件另有规定外，均为“实质性格式”文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其**投标无效**。
- 4 资格审查合格的投标人不足 3 家的，不进行评标。

二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明文件	投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”； 投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”； 投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件； 投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加投标的，应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件；同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权其参与本项目的授权书（格式自拟，须加盖其所属法人/其他组织的公章）；对于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构，可以提供上述授权，也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明授权其独立开展业务的证明材料。	提供证明文件的电子件或电子证照
1-2	投标人资格声明书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标文件格式》
1-3	投标人信用记录	查询渠道：信用中国网站和中国政府采购网（www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn）； 截止时点：投标截止时间以后、资格审查阶段采购人或采购代理机构的实际查询时间； 信用信息查询记录和证据留存具体方式：查询结果网页打印页作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存； 信用信息的使用原则：经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标无效。联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录。	无须投标人提供，由采购人或采购代理机构查询。
1-4	法律、行政法规规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件	/

序号	审查因素	审查内容	格式要求
2	落实政府采购政策需满足的资格要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1	中小企业政策	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1-1	中小企业证明文件	当本项目（包）涉及预留份额专门面向中小企业采购，此时建议在《资格证明文件》中提供。 1、投标人单独投标的，应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。 2、如招标文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的，且投标人为联合体或拟进行合同分包的，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足招标文件关于预留份额的要求。	格式见《投标文件格式》
2-1-2	拟分包情况说明及分包意向协议	如本项目（包）要求通过分包措施预留部分采购份额面向中小企业采购、且投标人因落实政府采购政策拟进行分包的，必须提供；否则无须提供。 对于预留份额专门面向中小企业采购的项目（包），组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。	格式见《投标文件格式》
2-2	其它落实政府采购政策的资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	提供证明文件的电子件或电子证照
3	本项目的特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	

序号	审查因素	审查内容	格式要求
3-1	是否接受联合体投标	1、如本项目接受联合体投标，且投标人为联合体时必须提供《联合协议》，明确各方拟承担的工作和责任，并指定联合体牵头人，授权其代表所有联合体成员负责本项目投标和合同实施阶段的牵头、协调工作。该联合协议应当作为投标文件的组成部分，与投标文件其他内容同时递交。 2、联合体各成员单位均须提供本表中序号 1-1、1-2 的证明文件。联合体各成员单位均应满足本表 3-2 及 3-3 项规定。 3、本表序号 3-4 项规定的其他特定资格要求中的每一小项要求，联合体各方中至少应当有一方符合本表中其他资格要求并提供证明文件。 4、联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 5、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 6、若联合体中任一成员单位中途退出，则该联合体的 投标无效。 7、本项目不接受联合体投标时，投标人不得为联合体。	提供《联合协议》原件的电子件 格式见《投标文件格式》
3-2	政府购买服务承接主体的要求	如本项目属于政府购买服务，投标人不属于公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织。	格式见《投标文件格式》
3-3	其他特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	提供证明文件的电子件或电子证照
4	投标保证金	按照招标文件的规定提交投标保证金。	

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

一、评标方法

1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，**投标无效**。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书；
2	投标完整性	未将一个采购包中的内容拆开投标；
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价；
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的；
6	实质性格式	标记为“实质性格式”的文件均按招标文件要求提供签署、盖章的；
7	★号条款响应	投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的；
8	拟分包情况说明（如有）	如本项目（包）非因“落实政府采购政策”亦允许分包，且供应商拟进行分包时，必须提供；否则无须提供；
9	分包其他要求（如有）	分包履行的内容、金额或者比例未超出《投标人须知资料表》中的规定；分包承担主体具备《投标人须知资料表》载明的资质条件且提供了资质证书电子件（如有）；
10	报价的修正（如有）	不涉及报价修正，或投标文件报价出现前后不一致时，投标人对修正后的报价予以确认；（如有）
11	报价合理性	报价合理，或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，能够应评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的；

12	进口产品	招标文件不接受进口产品投标的内容时，投标人所投产品不含进口产品；
13	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的（如相应技术、安全、节能和环保等），投标人的投标产品应符合相应规定或要求，并提供证明文件电子件： 1）采购的产品若属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书； 2）所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品时，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求；（如该产品已经获得公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证，且在有效期内，亦视为符合要求） 3）国家有特殊信息安全要求的项目，采购产品涉及无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的，投标产品须为符合国家无线局域网安全标准（GB 15629.11/1102）并通过国家产品认证的产品； 4）项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品，且属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的VOCs 含量限制标准。
14	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；
15	串通投标	不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形：（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；（五）不同投标人的投标文件相互混装；（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
16	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的；
17	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2 投标文件有关事项的澄清或者说明

- 2.1 评标过程中，评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人（若投标人为事业单位或其他组织或分支机构，可为单位负责人）或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。
- 2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；若投标人不能证明其报价合理性，评标委员会将其作为**无效投标处理**。
- 2.3 投标报价须包含招标文件全部内容，如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中，将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间内对此进行书面确认，投标人不确认的，视为将一个采购包中的内容拆开投标，其**投标无效**。
- 2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：
- 2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定：
- ☐有，具体规定为：_____
- ☒无，按下述 2.4.2-2.4.7 项规定修正。
- 2.4.2 单独递交的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以单独递交的开标一览表（报价表）为准；
- 2.4.3 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- 2.4.4 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 2.4.5 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

- 2.4.6 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 2.4.7 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。
- 2.5 落实政府采购政策的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情形的，可以享受中小企业扶持政策，用扣除后的价格参加评审；否则，评标时价格不予扣除。
- 2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予 10 %的扣除，用扣除后的价格参加评审。
- 2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30 %以上的联合体或者大中型企业的报价给予 1 %的扣除，用扣除后的价格参加评审。
- 2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。
- 2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。
- 2.5.5 中小企业参加政府采购活动，应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。
- 2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局（北京市含教育矫治局）、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小微企业。
- 2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》的，视同小微企业。
- 2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单

位中的两种及以上，将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

3 投标文件的比较和评价

3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价；未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。

3.2 评标方法和评标标准

3.2.1 本项目采用的评标方法为：

■综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

□最低评标价法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

3.2.2 采用最低评标价法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人，其他**投标无效**。

□随机抽取

□其他方式，具体要求：_____

3.2.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）___/___。

3.2.4 关于无线局域网认证产品政府采购清单中的产品，优先采购的具体规定（如涉及）___/___。

4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按

一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

□随机抽取

■其他方式，具体要求：得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低排列。得分、投标报价且技术得分相同的，采取随机抽取方式确定。

- 4.2 采用综合评分法时，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。
- 4.3 采用最低评标价法时，评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。
- 4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。
- 4.5 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会共（各）推荐3名中标候选人。

5 报告违法行为

- 5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，有向采购人、采购代理机构或者有关部门报告的职责。

二、评标标准

序号	评分内容	分值	评分因素	评分标准
1	商务部分 (10 分)	4 分	类似业绩	根据投标人提供的近三年（2022 年 1 月 1 日至今）类似业绩合同（首页、项目内容页、盖章页）复印件并加盖公章，每提供一个合格证明材料得 1 分，最高为 4 分，不提供不得分。 注：投标人须提供项目合同或任务书/委托书电子件（包括首页、签订日期页、项目主要内容页以及签章页）。业绩日期以合同或相关项目任务书/委托书签订日期为准。 未提供上述证明材料的业绩，将不予认可。
		6 分	投标人相关证书	具有有效的质量管理体系认证证书，得 2 分； 具有有效的信息安全管理体系统认证证书，得 2 分； 具有有效的信息技术服务管理体系认证证书，得 2 分； 注：须提供有效证书电子件加盖公章，否则不予认可。
2	技术部分 (80 分)	10 分	需求分析解决方案	对本项目需求理解准确，分析内容完整、分析透彻、理解认知度高，能提出项目执行过程中的重点、难点问题并给出相应解决方案，得 10 分；提供了常规、通用的项目需求分析及解决方案，得 6 分；提供了项目需求分析，但分析内容有欠缺，得 3 分；未提

				供相关内容，得 0 分。
		10 分	驻场运维服务解决方案	投标人提供的方案完整，包括 1) 日常驻场运维服务方案；2) 国家法定节假日及重点服务保障时期服务方案；3) 运维管理流程及制度；4) 故障响应方案；5) 运维团队稳定性保障方案 5 项内容，每包含 1 项内容得 1 分，最多得 5 分。
				提供了详细完整的方案，科学合理可行，有很强的针对性，完全符合项目要求，得 5 分；提供了简单、通用的方案，基本满足项目要求，得 3 分；方案内容有明显缺失，得 1 分；否则得 0 分。
		10 分	数据中心定期巡检解决方案	投标人提供的方案完整，包括 1) 数据中心管理、2) 基础设施检查、3) 设备运行状态监测、4) 数据中心动力环境参数核查、5) 安全与规范检查 5 项内容，每包含 1 项内容得 1 分，最多得 5 分。
				提供了详细完整的方案，科学合理可行，有很强的针对性，完全符合项目要求，得 5 分；提供了简单、通用的方案，基本满足项目要求，得 3 分；方案内容有明显缺失，得 1 分；否则得 0 分。
		8 分	云平台运维服务方案	投标人提供的方案完整，包括 1) 平台稳定性保障方案、2) 平台告警信息处置方案、3) 虚拟机资源分配及管理方案 3 项内容，每包含 1 项内容得 3 分，最多得 3 分。

				提供了详细完整的方案，科学合理可行，有很强的针对性，完全符合项目要求，得 5 分；提供了简单、通用的方案，基本满足项目要求，得 3 分；方案内容有明显缺失，得 1 分；否则得 0 分。
		8 分	数据平台运维服务方案	投标人提供的方案完整，包括 1) 平台核心组件巡检方案、2) 数据资源分配及管理方案、3) 数据备份方案 3 项内容，每包含 1 项内容得 1 分，最多得 3 分。
				整体方案内容完整，各项要求有明确的响应，科学合理可行，有很强的针对性，完全符合项目要求，得 5 分；提供了简单、通用的方案，基本满足项目要求，得 3 分；方案内容有明显缺失，得 1 分；否则得 0 分。
		8 分	安全设备运维服务方案	投标人提供的方案完整，包括 1) 设备运行维护监测方案、2) 故障排除方案、3) 软件升级服务方案 3 项内容，每包含 1 项内容得 1 分，最多得 3 分。
				整体方案内容完整，各项要求有明确的响应，科学合理可行，有很强的针对性，完全符合项目要求，得 5 分；提供了简单、通用的方案，基本满足项目要求，得 3 分；方案内容有明显缺失，得 1 分；否则得 0 分。
		8 分	应急服务解决方案	投标人提供的方案完整，包括 1) 应急预案制定、2) 应急响应处置、3) 备品备件保障、3 项内容，每包含 1 项内容得 1 分，最多得 3 分。

				提供了详细完整的方案，科学合理可行，有很强的针对性，完全符合项目要求，得 5 分；提供了简单、通用的方案，基本满足项目要求，得 3 分；方案内容有明显缺失，得 1 分；否则得 0 分。
		4 分	文档资料管理解决方案	提供了详细完整的方案，科学合理可行，有很强的针对性，完全符合项目要求，得 4 分；提供了简单、通用的方案，基本满足项目要求，得 2 分；方案内容有明显缺失，得 1 分；否则得 0 分。
		12 分	项目团队	项目经理 1 名，须具有本科及以上学历，5 年及以上信息化从业经验的，同时具有 1）注册信息安全管理证书（CISP）、2）信息安全保障人员认证证书（CISAW 安全运维方向）、3）系统集成项目管理工程师（中级）证书的，每满足一个证书得 1 分，共 3 分； 注：须提供有效证书电子件、学历证书电子件、个人简历表及本单位近六个月任意一个月社保证明材料加盖投标人公章，否则不予认可。 高级技术人员至少 3 人，须具有本科及以上学历，3 年及以上信息化从业经验，其中 1 人须具有华为云认证工程师证书（中级或以上）；1 人须具有网络工程师证书（中级或以上），1 人须具有网络安全工程师相关证书（中级或以上），每满足一人得 1 分，共

				3 分； 注：须提供有效证书电子件、学历证书电子件、个人简历表及本单位近六个月任意一个月社保证明材料加盖投标人公章，否则不予认可。
				一般技术人员团队至少 6 人，须具有专科及以上学历，3 年及以上信息化从业经验，其中 2 人须具有网络运维工作能力及经验；其余 4 人须具有数据中心运维工作能力及经验，每满足一人得 1 分，共 6 分； 注：须提供相关人员简历表、学历证书电子件及本单位近六个月任意一个月社保证明材料加盖投标人公章，否则不予认可。
		2 分	保密措施 解决方案	提供的方案详细完整，科学合理可行，有很强的针对性，完全符合项目特点及要求，得 2 分；提供了常规、通用的方案，得 1 分；否则，得 0 分。
3	报价部分 (10 分)	10 分	投标报价	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 分值。 说明：此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》2.4 及 2.5。
合计		100 分		

第五章 采购需求

一、采购标的

1. 采购标的

公安海淀分局警务云平台运维项目。

2. 项目背景

为保障海淀分局数据中心各类服务器、交换机、安全设备、云存储、共享存储、不间断电源设备、空调、安防环控系统等基础设施正常运行和分局业务应用系统的高效、稳定、安全运行，需安排运维团队开展日常数据中心巡检、维护和应急抢修，对数据中心基础设施、硬件设备和软件系统进行不间断地运维服务。

二、商务要求

1. 实施的期限和地点

期限：1 年。

地点：采购人指定地点。

2. 付款条件（进度和方式）

（1）本合同运维期满 6 个月后 30 日内，甲方向乙方支付服务费用的 50%，即首付款人民币小写： 元（大写： ）。运维期结束后 30 日内，甲方向乙方支付服务费用的 50%，即尾款人民币元，（大写： ）。该合同价款中包含备品备件的预算审定金额。

（2）结算付款方式：转账。

（3）每次甲方付款前，乙方需向甲方提供符合甲方要求的正规发票。

（4）本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准，经费未及时审批及拨款的，甲方可根据经费批复视情况调整付款时间及金额，且不视为甲方违约。如发生上述情况，乙方承诺仍按本合同约定履行乙方义务。

3. 报价要求

序号	预算组成	预算金额	报价说明
----	------	------	------

1	人工费用	1,620,000.00	投标人须对本项进行报价，报价不得超过预算金额。
★2	备品备件费	642,004.72	固定金额，须在分项报价表中列出；（此项费用为实质性响应条款，超过或低于该项费用金额，为无效投标），以实际发生进行结算，实际发生金额不得超过预算金额。

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

开展数据中心基础设施及设备日常巡检、维护和应急抢修，对数据中心基础设施、硬件设备和软件系统进行不间断地运维服务。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

项目实施期间，投标人需遵循相关法律、法规及相关国家、地方、行业标准规范。若相关法律法规有所调整，以最新颁布的法律法规为准。

2. 服务内容及要求

2.1 采购标的需满足的性能、材料、结构、外观、质量、安全、技术规格、物理特性等要求

2.1.1 运维范围

本项目需要运维海淀分局数据中心 253 组机柜、227 台服务器、89 台交换机、28 台安全设备、3 套 UPS 系统、26 台空调、8 套网络存储、警务云平台、数据平台，以及各类综合布线、供配电、新风、门禁、视频监控、动力环境监控、防雷接地、消防气灭等系统，开展定期巡检、升级维护工作，实现海淀分局数据中心信息化服务不间断安全、稳定、高效运行。

本项目需要运维的警务云平台为华为 FusionSphere 云平台，数据平台为华为 FusionInsight HD 和 GaussDB 数据平台。

详细运维范围见表 1。

表 1：公安海淀分局警务云平台运维项目资产清单表					
序	资产名称	资产型号	验收时间	单位	数量

号					
1	服务器机柜	图腾 K36242	2021 年 6 月	台	63
2	PDU	突破定制	2021 年 6 月	套	126
3	服务器机柜	图腾 K36242	2021 年 6 月	台	50
4	PDU	突破定制	2021 年 6 月	套	100
5	服务器类型 1	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	4
6	服务器类型 2	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	4
7	服务器类型 3	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	1
8	服务器类型 4	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	1
9	服务器类型 5	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	3
10	服务器类型 6	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	2
11	服务器类型 7	H3C R5300 G3 服务器	2021 年 6 月	台	1
12	服务器类型 8	H3C R4900 G3 服务器	2021 年 6 月	台	3
13	服务器类型 1	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	30
14	服务器类型 2	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	12
15	服务器类型 3	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	4
16	服务器类型 4	华为 FusionServer Pro	2021 年 6 月	台	4

		2288H V5			
17	服务器类型 5	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	6
18	服务器类型 6	华为 FusionServer Pro 2288H V5	2021 年 6 月	台	6
19	服务器类型 7	H3C R4900 G3 服务器	2021 年 6 月	台	1
20	服务器类型 8	H3C UIS-Cell 3030 G3 服务器	2021 年 6 月	台	8
21	服务器类型 9	H3C UIS-Cell 3030 G3 服务器	2021 年 6 月	台	7
22	服务器类型 10	H3C R4300 G3 服务器	2021 年 6 月	台	10
23	服务器类型 11	H3C R4300 G3 服务器	2021 年 6 月	台	5
24	服务器类型 12	H3C UIS-Cell 3020 G3 服务器	2021 年 6 月	台	3
25	服务器类型 13	H3C R6900 G3 服务器	2021 年 6 月	台	2
26	服务器类型 14	H3C UIS-Cell 3010 G3 服务器	2021 年 6 月	台	2
27	服务器类型 15	H3C UIS-Cell 3010 G3 服务器	2021 年 6 月	台	3
28	存储类型 1	华为 OceanStor 5500 V5	2021 年 6 月	套	1
29	存储类型 2	华为 OceanStor 9000 V5	2021 年 6 月	套	1
30	存储类型 1	华为 OceanStor 5800 V5	2021 年 6 月	套	1
31	存储类型 2	华为 OceanStor 9000 V5	2021 年 6 月	套	1
32	存储类型 3	华为 OceanStor 5500 V5	2021 年 6 月	台	1
33	市电输入柜 AA1	翰科虹普定制	2021 年 6 月	台	2
34	UPS 配电柜 AA2	翰科虹普定制	2021 年 6 月	台	2

35	动力配电柜 DL1	翰科虹普定制	2021 年 6 月	台	2
36	强电列头配电柜 RPP-1、RPP-2、RPP-3	翰科虹普定制	2021 年 6 月	台	3
37	强电列头配电柜 YPP-1、YPP-2、	翰科虹普定制	2021 年 6 月	台	2
38	照明配电箱 AL1/AL2	翰科虹普定制	2021 年 6 月	台	2
39	双光荧光灯	飞利浦 RC093V LED26S	2021 年 6 月	套	50
40	应急双光荧光灯	飞利浦 RC093V LED26S	2021 年 6 月	套	50
41	安全出口指示灯	友多光电 BSA-D-AQ	2021 年 6 月	套	6
42	疏散指示灯	友多光电 BSA-D-XZ/XY	2021 年 6 月	套	12
43	三联双控制开关	施耐德 A3E31_2A	2021 年 6 月	个	8
44	单联单控制开关	施耐德 A3E33_2A	2021 年 6 月	个	2
45	五孔插座	施耐德 A3J426_10US_WE_C1	2021 年 6 月	个	14
46	网络机房列头柜	小猫 ZA-YJV-4*120+1*70mm ²	2021 年 6 月	米	80
47	不间断电源 UPS 机框	小猫 YMK3300-400-F-50	2021 年 6 月	台	2
48	UPS 功率模块	科士达 YMK3300-RM-50	2021 年 6 月	台	8
49	蓄电池	奥斯达 12V200AH	2021 年 6 月	只	240
50	电池监控系统	艾斯特尔 ISTMB100	2021 年 6 月	套	2
51	电池架	国产 A40	2021 年 6 月	套	6
52	直流电源箱	翰科虹普定制	2021 年 6 月	套	2
53	接地端子箱	国产 300*200*120mm	2021 年 6 月	个	4
54	专业监控主机/服务器	H3C R4900G3 服务器	2021 年 6 月	台	1
55	24 口交换机	H3C S5130S-28S-PWR-HI	2021 年 6 月	台	1
56	数据采集器	盈泽世纪 CSS1200 数据采集	2021 年 6 月	台	2

		器			
57	数字半球摄像机	海康 DS-2CD3725F-IZS	2021 年 6 月	台	15
58	硬盘录像机	海康 DS-8632N-I8	2021 年 6 月	台	2
59	8TB 硬盘	希捷 ST8000VE0004	2021 年 6 月	个	10
60	两门门禁控制器	海康 DS-K2602	2021 年 6 月	台	6
61	双门磁力锁	海康 DS-K4H250DC	2021 年 6 月	把	6
62	门禁卡	海康 DS-K7M101	2021 年 6 月	个	50
63	指纹/密码/读卡机	海康 DS-K1T201MF	2021 年 6 月	个	10
64	IC 发卡机	海康 DS-K1F100-D8E	2021 年 6 月	个	1
65	指纹录入仪	海康 DS-K1F820-F	2021 年 6 月	个	1
66	出门按钮	海康 EB29	2021 年 6 月	个	12
67	紧急按钮	固尚 GSON-730	2021 年 6 月	个	6
68	温湿度传感器	盈泽世纪 YZ-TH802P	2021 年 6 月	个	30
69	水浸传感器	盈泽世纪 YZ-DW-1	2021 年 6 月	个	2
70	光纤交换机	H3C CN3360B 光纤交换机	2021 年 6 月	台	2
71	万兆交换机	H3C S6860-54HF 以太网交换机	2021 年 6 月	台	4
72	核心交换机	H3C S7506E 以太网交换机	2021 年 6 月	台	4
73	千兆交换机	H3C S5560X-54C-EI 以太网交换机	2021 年 6 月	台	4
74	千兆交换机	H3C S5560X-54C-EI 以太网交换机	2021 年 6 月	台	3
75	光纤交换机	H3C CN3360B 光纤交换机	2021 年 6 月	台	10
76	核心交换机	H3C S12504X-AF 以太网交换机	2021 年 6 月	台	2
77	万兆交换机	H3C S6860-54HF 以太网交换机	2021 年 6 月	台	12

		机			
78	核心交换机	H3C S7506E 以太网交换机	2021 年 6 月	台	2
79	千兆交换机	H3C S5560X-54C-EI 以太网交换机	2021 年 6 月	台	4
80	千兆交换机	H3C S5560X-54C-EI 以太网交换机	2021 年 6 月	台	9
81	安全资源池平台	绿盟 NCSS-I-D1730	2021 年 6 月	套	1
82	数据库审计	绿盟 DASNX3-E3000C	2021 年 6 月	台	1
83	网络审计	绿盟 SASNX3-2000C	2021 年 6 月	台	1
84	边界防火墙	绿盟 NFNX3-CH3330	2021 年 6 月	台	1
85	下一代防火墙	绿盟 NFNX5-CH7330	2021 年 6 月	台	2
86	应用防火墙	绿盟 WAFNX5-CH5630	2021 年 6 月	台	2
87	全钢抗静电地板	国产 600*600*35mm	2021 年 6 月	m ²	311
88	全钢通风地板	国产 600*600*35mm	2021 年 6 月	m ²	13
89	房间级空调	依米康 SCA1002DESY/RCS74A	2021 年 6 月	台	6
90	新风机	永健 X-25D	2021 年 6 月	台	2
91	防火阀	国产定制	2021 年 6 月	套	2
92	柔性接口	国产定制	2021 年 6 月	m ²	32
93	电磁阀	正泰 DN25	2021 年 6 月	个	2
94	截止阀	正泰 DN25	2021 年 6 月	个	2
95	截止阀	正泰 DN20	2021 年 6 月	个	13
96	冷凝水排水泵	国产定制	2021 年 6 月	套	4
97	七氟丙烷药剂	利达 HFC - 227ea	2021 年 6 月	公斤	872. 33
98	120L 单瓶组无管网灭	利达 QMP120	2021 年 6 月	套	8

	火装置				
99	泄压装置	利达 XFXK-A1	2021 年 6 月	只	6
100	光电感烟火灾探测器	利达 JTY-GM-LD3000EN	2021 年 6 月	套	20
101	点型温感火灾探测器	利达 JTW-ZDM-LD3300EN	2021 年 6 月	套	20
102	气体灭火控制器	利达 LD5503EN-2	2021 年 6 月	台	1
103	警铃	利达 LD1000	2021 年 6 月	只	4
104	紧急启停按钮	利达 LD1200	2021 年 6 月	只	4
105	气体释放显示灯	利达 LD1100	2021 年 6 月	只	4
106	火灾声光警报器	利达 LD1000	2021 年 6 月	只	4
107	输入输出模块	利达 LD6800EC-1	2021 年 6 月	只	4
108	风机	永健 PY2.8	2021 年 6 月	台	2
109	配电控制器	利达定制	2021 年 6 月	台	2
110	70° 防火阀	国产 500*320mm	2021 年 6 月	台	2
111	排烟口	国产 600mm*600mm	2021 年 6 月	个	12
112	安全认证服务器	公安部一所 FRI-CEN20-A100	2022 年 6 月	台	2
113	安全视频交换系统	天行网安 Topwalk-MTP UMS/TMS 56501-H V3.0	2022 年 6 月	套	1
114	安全隔离与信息交换系统	天行网安 Topwalk-GAP TG92501-H	2022 年 6 月	台	1
115	集控探针	天行网安 Topwalk-TZ-H	2022 年 6 月	台	1
116	集中监管控制系统	天行网安 Topwalk-3AS-H	2022 年 6 月	台	1
117	路由器	H3C SR6604	2022 年 6 月	台	1
118	防火墙	绿盟 NFNX5-T6100M	2022 年 6 月	台	1
119	入侵防御系统	绿盟 NIPSX5-CH6330	2022 年 6 月	台	1
120	交换机	H3C S5560X-54C-EI	2022 年 6 月	台	1

121	安全数据交换系统	天行网安 Topwalk-DTP UAS / TAS 56501-H	2022 年 6 月	套	1
122	安全隔离与信息交换系统	天行网安 Topwalk-GAP TG92501-H	2022 年 6 月	台	1
123	集控探针	天行网安 Topwalk-TZ-H	2022 年 6 月	台	1
124	路由器	H3C SR6604	2022 年 6 月	台	1
125	防火墙	绿盟 NFNX5-T6100M	2022 年 6 月	台	1
126	可信边界安全网关	中宇万通 TrustMore-SG-5600	2022 年 6 月	台	1
127	入侵防御系统	绿盟 NIPSX5-CH6330	2022 年 6 月	台	1
128	交换机	H3C S5560X-54C-EI	2022 年 6 月	台	1
129	应用服务器	曙光 H620-G30	2022 年 6 月	台	2
130	防静电地板	国产 600*600*35	2022 年 6 月	平米	340
131	通风板	国产 600*600*35mm	2022 年 6 月	平米	32
132	等电位端子箱	国产定制标准配电柜	2022 年 6 月	个	4
133	机房空调：总冷量 $\geq$ 100KW	英维克，室内机：CyberMate 799PEF，室外机：CS66(2 台)	2022 年 6 月	台	9
134	动力间空调	英维克，室内机：CyberMate 520PIU，室外机 CyberMate 520EC	2022 年 6 月	台	2
135	吊式新风机	天方 X-08D	2022 年 6 月	台	2
136	防火阀	国产 70° C 防火阀	2022 年 6 月	个	2
137	柔性接口	国产定制	2022 年 6 月	m2	50
138	机房设备机柜	图腾 1200mm(深)*600mm(宽)*22	2022 年 6 月	台	82

		00mm(高)			
139	PDU	鹏信源 32A/220V	2022 年 6 月	套	164
140	主干母线槽	广发 2500A/5P	2022 年 6 月	米	140
141	ATS 配电柜	聚高熠新 1000*2000*800mm	2022 年 6 月	台	1
142	UPS 输入柜	聚高熠新 1000*2000*800mm	2022 年 6 月	台	1
143	市电动力柜	聚高熠新 1000*2000*800mm	2022 年 6 月	台	1
144	UPS 输出柜	聚高熠新 1000*2000*800mm	2022 年 6 月	台	1
145	PDU 分配柜	聚高熠新 1000*2000*800mm	2022 年 6 月	台	2
146	列头柜	聚高熠新 600*1200*2000mm	2022 年 6 月	台	4
147	AL/ALE 配电箱	聚高熠新定制	2022 年 6 月	台	1
148	LED 平板灯盘	三雄极光 600X600	2022 年 6 月	台	62
149	应急平板灯盘	三雄极光 600X600	2022 年 6 月	台	40
150	安全出口指示灯	三雄极光安全出口指示灯	2022 年 6 月	台	6
151	疏散指示灯	三雄极光应急疏散指示灯	2022 年 6 月	台	12
152	三联双控制开关	罗格朗三联双控开关	2022 年 6 月	个	8
153	单联单控制开关	罗格朗单联单控开关	2022 年 6 月	个	2
154	五孔插座	罗格朗五孔插座 250V/10A	2022 年 6 月	个	14
155	温湿度探测器	卓佑 Cowin-TH	2022 年 6 月	套	12
156	漏水控制器	卓佑 Cowin-LS	2022 年 6 月	台	2
157	终止端	卓佑 Cowin-TL	2022 年 6 月	套	8
158	漏水监测软件	卓佑 Cowin-LEAK	2022 年 6 月	台	1
159	蓄电池电压内阻检测系统	卓佑 Cowin-BAT	2022 年 6 月	套	1
160	精密空调监测系统	卓佑 Cowin-AC	2022 年 6 月	台	9
161	UPS 监测系统	卓佑 Cowin-UPS	2022 年 6 月	个	1
162	新风监测系统	卓佑 Cowin-XF	2022 年 6 月	套	1

163	消防监测系统	卓佑 Cowin-RD	2022 年 6 月	套	1
164	监控服务器	H3C R4900-G3	2022 年 6 月	台	1
165	嵌入式监控主机	卓佑 Cowin-RTU	2022 年 6 月	台	2
166	智能通讯模块	卓佑 Cowin-Port	2022 年 6 月	个	1
167	短信报警系统	卓佑 Cowin-SMS	2022 年 6 月	个	1
168	电话报警系统	卓佑 Cowin-TEL	2022 年 6 月	台	1
169	微信报警系统	卓佑 Cowin-Wechat	2022 年 6 月	项	1
170	数字半球摄像机	海康 DS-2CD2335-I	2022 年 6 月	个	12
171	硬盘录像机	海康 DS-8608N-K8	2022 年 6 月	个	2
172	8TB 硬盘	希捷 ST8000NM000A	2022 年 6 月	块	10
173	门禁控制器	微耕 Access (2)	2022 年 6 月	台	6
174	双门磁力锁	国产定制	2022 年 6 月	把	6
175	门禁卡	微耕 IC 卡	2022 年 6 月	个	20
176	指纹/密码/读卡机	太科 F18	2022 年 6 月	个	6
177	IC 发卡机	太科 AEF-IC	2022 年 6 月	个	1
178	指纹录入仪	太科 AEF-JF	2022 年 6 月	个	1
179	出门按钮	微耕 86 式	2022 年 6 月	个	6
180	紧急按钮	微耕 86 式	2022 年 6 月	个	6
181	UPS 主机 600K 模块 (50KVA*12 个模块)	英维克 EP600	2022 年 6 月	套	1
182	UPS 电池架	英维克 EF040	2022 年 6 月	套	16
183	UPS 电池组	英维克 EE2-3000A	2022 年 6 月	块	192
184	电池开关盒	英维克 Bcb1600	2022 年 6 月	个	1
185	120L 单瓶组无管网灭 火装置	利达 GQQ120/2.5	2022 年 6 月	个	8
186	七氟丙烷药剂	利达 HFC-227ea	2022 年 6 月	KG	870

187	泄压装置	利达 0.25 m ²	2022 年 6 月	个	6
188	消防联动报警控制器	利达 LD128E II -512C	2022 年 6 月	台	1
189	气体灭火报警控制器	利达 LD5503EN	2022 年 6 月	台	1
190	气体喷洒指示灯	利达 LW5606	2022 年 6 月	个	9
191	紧急启/停按钮	利达 LD1200A	2022 年 6 月	个	5
192	火灾声光警报	利达 LD1001EH	2022 年 6 月	个	5
193	警铃	利达 LW5609	2022 年 6 月	个	5
194	感烟探测器	利达 JTY-GM- LD3000EN/C	2022 年 6 月	个	16
195	感温探测器	利达 JTW-ZDM- LD3300EN/C	2022 年 6 月	个	16
196	输入输出模块	利达 LD6800ED-1	2022 年 6 月	个	4
197	轴流排烟机	德州亚太 3000m ³ /h	2022 年 6 月	台	2
198	配电控制器	德州亚太定制	2022 年 6 月	个	3
199	排风防烟防火阀	德州亚太 300*250mm	2022 年 6 月	个	3
200	六类配线架	同方 CP21024	2022 年 6 月	个	82
201	24 口光纤盒	同方 FP700-12SC/12LC	2022 年 6 月	个	28
202	48 口光纤盒	同方 FP700-24SC/24LC	2022 年 6 月	个	14
203	墙插(含六类模块)	同方 CF8601-H	2022 年 6 月	套	8
204	地插(含六类模块)	同方 CF8602-H	2022 年 6 月	套	4
205	耦合器	同方 FA830SMF-AG	2022 年 6 月	个	1344
206	干式变压器	国产 SCB13-2500KVA	2022 年 6 月	台	1
207	干式变压器	国产 SCB13-2000KVA	2022 年 6 月	台	1
208	高压成套配电柜	国产 KYN28A-12	2022 年 6 月	台	8
209	低压成套配电柜	国产 MNS	2022 年 6 月	台	12
210	低压成套配电柜	国产 MNS	2022 年 6 月	台	3
211	低压封闭母线桥	国产 5000A	2022 年 6 月	m	18
212	模拟屏	国产模拟屏	2022 年 6 月	台	1

213	火灾报警系统	国产 WMS-S1/256	2022 年 6 月	套	1
214	溢水报警装置	国产溢水报警装置	2022 年 6 月	项	1
215	高压成套配电柜	国产高压环网柜	2022 年 6 月	台	10
216	火灾报警系统	国产电力火灾监控系统 WMS-S1/256	2022 年 6 月	套	1
217	气体灭火系统	国产含七氟丙烷柜、手提式	2022 年 6 月	台	1
218	溢水报警装置	国产含监控主机、水泵、水	2022 年 6 月	项	1
219	模拟屏	模拟屏	2022 年 6 月	台	1
220	DTU 测控终端屏	国产含 DTU 测控终端装置 1 台	2022 年 6 月	面	1
221	盘、箱、柜	国产定制	2022 年 6 月	台	2
222	盘、箱、柜	国产通信机箱(含设备)	2022 年 6 月	台	1
223	UPS 主机 300K 模块	科华 YTM33300	2022 年 11 月	套	1
224	UPS 电池架	科华定制	2022 年 11 月	套	16
225	UPS 电池组	科华定制	2022 年 11 月	块	216
226	电池开关盒	科华定制	2022 年 11 月	个	1
227	机房精密空调 100KW	英维克室内机： CyberMate799PES。室外机： CS66*2	2022 年 11 月	台	5
228	机房配电室精密空调 12.5KW	英维克室内机： CyberMate516PIU。室外机： CyberMate516EC	2022 年 11 月	台	2
229	服务器类型 1	H3C UniServer R4900 G5	2022 年 11 月	台	5
230	服务器类型 2	华为 Atlas 800 (3010)	2022 年 11 月	台	35
231	服务器类型 3	H3C UniServer R4900 G5	2022 年 11 月	台	3
232	服务器类型 4	H3C UniServer R4900 G5	2022 年 11 月	台	1

233	服务器类型 5	超聚变 2288H V5	2022 年 11 月	台	4
234	服务器类型 6	H3C UniServer R4900 G5	2022 年 11 月	台	3
235	服务器类型 7	H3C UniServer R6900 G5	2022 年 11 月	台	1
236	服务器类型 8	H3C UniServer R4900 G5	2022 年 11 月	台	3
237	服务器类型 9	华为 Atlas 800 (3010)	2022 年 11 月	台	7
238	服务器类型 10	华为 Atlas 800 (3010)	2022 年 11 月	台	3
239	服务器类型 11	华为 Atlas 800 (3010)	2022 年 11 月	台	5
240	服务器类型 12	华为 Atlas 800 (3010)	2022 年 11 月	台	6
241	服务器类型 13	超聚变 2288H V5	2022 年 11 月	台	6
242	服务器类型 14	H3C UniServer R4900 G5	2022 年 11 月	台	3
243	服务器类型 15	H3C UniServer R4900 G5	2022 年 11 月	台	2
244	服务器类型 1	H3C UniServer R4900 G5	2022 年 11 月	台	2
245	服务器类型 1	超聚变 2288H V5	2022 年 11 月	台	6
246	服务器类型 2	超聚变 2288H V6	2022 年 11 月	台	3
247	虚拟化存储	华为 OceanStor5510 V5	2022 年 11 月	套	1
248	数据库存储	华为 OceanStor5110 V5	2022 年 11 月	套	1
249	存储板卡	华为 SMARTI016FC	2022 年 11 月	套	2
250	虚拟化存储	华为 OceanStor5110 V5	2022 年 11 月	套	1
251	业务万兆交换机	H3C LS-6805-54HF	2022 年 11 月	台	6
252	管理网千兆交换机	H3C LS-5560X-54C-EI	2022 年 11 月	台	7
253	光纤交换机 1	华为 OceanStor SNS3664	2022 年 11 月	台	1
254	光纤交换机 2	华为 OceanStor SNS3696E	2022 年 11 月	台	1
255	核心交换机 40G 接口 卡	H3C LSXM1QGS12FX1	2022 年 11 月	块	2
256	40G 单模光模块	H3C QSFP-40G-ER4-WDM1300	2022 年 11 月	块	4
257	千兆交换机	H3C LS-5560X-54C-EI	2022 年 11 月	台	2

258	出口交换机	H3C LS-6805-54HF	2022 年 11 月	台	2
259	业务万兆交换机 1	H3C LS-6805-54HF	2022 年 11 月	台	4
260	管理网千兆交换机	H3C LS-5560X-54C-EI	2022 年 11 月	台	4
261	光纤交换机	华为 OceanStor SNS3664	2022 年 11 月	台	2
262	防火墙	绿盟 NFNX5-HD6300	2022 年 11 月	套	1
263	防火墙万兆光模块	华为 850nm, 0.3km, LC	2022 年 11 月	个	2
264	安全审计系统	绿盟 SASNX3-HD2100	2022 年 11 月	套	1
265	安全审计系统千兆光模块	绿盟 850nm, 0.55km, LC	2022 年 11 月	个	4
266	网络入侵防护系统	绿盟 NIPSX3-HD4200	2022 年 11 月	套	1
267	日志审计系统	绿盟 LASNX3-HD1000	2022 年 11 月	套	1
268	日志审计系统千兆光模块	绿盟 850nm, 0.55km, LC	2022 年 11 月	个	4
269	远程安全评估系统	绿盟 RSASNX3-S	2022 年 11 月	套	1
270	运维安全管理系统	绿盟 OSMSNX3-HD600C	2022 年 11 月	套	1
271	防静电地板	国产 600*600*35	2022 年 11 月	平米	220
272	六类配线架	同方 CP21024	2022 年 11 月	个	56
273	理线架	同方 CP210L	2022 年 11 月	个	56
274	24 芯多模光纤	同方 FC600- 24MIT1	2022 年 11 月	米	1200
275	24 口光纤盒	同方 FP700-12SC/12LC	2022 年 11 月	个	55
276	48 口光纤盒	同方 FP700-24SC/24LC	2022 年 11 月	个	28
277	耦合器	同方 FA830SMF-AG	2022 年 11 月	个	1320
278	市电动力柜	广发电气 1000*800*200mm	2022 年 11 月	台	1
279	UPS 输出柜	广发电气 1000*800*2000mm	2022 年 11 月	台	1
280	列头柜	广发电气 600*1200*2000mm	2022 年 11 月	台	1
281	AL 配电箱	广发电气定制	2022 年 11 月	台	1

282	LED 平板灯盘	三雄极光 1200*300	2022 年 11 月	台	42
283	应急照明	三雄极光 AC220V	2022 年 11 月	台	6
284	机房设备机柜	图腾 G3 200mm(深) X 600mm(宽) X 2000mm(高)	2022 年 11 月	台	58
285	PDU	鹏信源 32A/220V	2022 年 11 月	套	116
286	电量监测模块	卓佑 Cowin-Power	2022 年 11 月	套	3
287	温湿度探测器	卓佑 Cowin-TH	2022 年 11 月	个	12
288	漏水控制器	卓佑 Cowin-LS	2022 年 11 月	台	2
289	漏水检测绳	卓佑 Cowin-TL	2022 年 11 月	套	2
290	漏水监测模块	卓佑 Cowin-LEAK	2022 年 11 月	套	1
291	蓄电池电压内阻检测 模块	卓佑 Cowin-BAT	2022 年 11 月	套	1
292	精密空调监测模块	卓佑 Cowin-AC	2022 年 11 月	套	7
293	UPS 监测模块	卓佑 Cowin-UPS	2022 年 11 月	套	1
294	新风监测模块	卓佑 Cowin-XF	2022 年 11 月	套	1
295	消防监测模块	卓佑 Cowin-RD	2022 年 11 月	套	1
296	防入侵监测模块	卓佑 Cowin-RQ	2022 年 11 月	套	1
297	联网视频监控模块	卓佑 Cowin-CCTV	2022 年 11 月	套	1
298	联网门禁管制模块	卓佑 Cowin-ACS	2022 年 11 月	套	1
299	监控服务器	H3C R4900-G3	2022 年 11 月	台	1
300	数据中心综合管理组 态模块	卓佑 (Cowin) 数据中心集 中监控管理软件 V4.8	2022 年 11 月	套	1
301	嵌入式监控主机	卓佑 Cowin-RTU	2022 年 11 月	台	2
302	智能通讯模块	卓佑 Cowin-Port	2022 年 11 月	个	1
303	短信报警模块	卓佑 Cowin-SMS	2022 年 11 月	台	1

304	电话报警模块	卓佑 Cowin-TEL	2022 年 11 月	台	1
305	声光警号	卓佑 Cowin-103	2022 年 11 月	台	1
306	交换机	H3C S5048PV5-EI-PWR	2022 年 11 月	台	1
307	数字半球摄像机	海康 DS-2CD2335-I	2022 年 11 月	台	12
308	硬盘录像机	海康 DS-8608N-K8	2022 年 11 月	台	1
309	8TB 硬盘	希捷 ST8000NM000A	2022 年 11 月	块	6
310	两门门禁控制器	微耕 Access (2)	2022 年 11 月	台	4
311	双门磁力锁	山渡定制	2022 年 11 月	把	4
312	门禁卡	微耕 IC 卡	2022 年 11 月	个	20
313	指纹/密码/读卡机	中控太科 F18	2022 年 11 月	台	6
314	IC 发卡机	中控太科 Progressive Scan CMOS	2022 年 11 月	台	1
315	指纹录入仪	中控太科 AEF-JF	2022 年 11 月	个	1
316	出门按钮	微耕 86 式, 开门按钮	2022 年 11 月	个	4
317	紧急按钮	微耕 86 式, 应急玻璃破碎	2022 年 11 月	个	4
318	精密空调防水坝	紫光软件定制	2022 年 11 月	项	5
319	吊式新风机	九州通风 JYF2.0	2022 年 11 月	台	1
320	排烟风机	九州通风定制	2022 年 11 月	台	2
321	120L 七氟丙烷瓶体	正天齐 GQQ120/2.5	2022 年 11 月	个	8
322	瓶体药剂	正天齐 HFC-227ea 瓶体药剂	2022 年 11 月	kg	870
323	泄压装置	正天齐 0.25 m ² 泄压装置	2022 年 11 月	个	6
324	气体灭火报警控制器	利达 LD5503EN	2022 年 11 月	台	1
325	气体喷洒指示灯	利达 LW5606 气体喷洒指示灯	2022 年 11 月	个	2
326	紧急启/停按钮	利达 LD1200A 紧急启/停按钮	2022 年 11 月	个	2

327	火灾声光警报	利达 LD1001EN 火灾声光警报器	2022 年 11 月	个	4
328	感烟探测器	利达 JTY-GM-LD3000EN/C 感烟探测器	2022 年 11 月	个	16
329	感温探测器	利达 JTW-ZDM-LD3300EN/C 感温探测器	2022 年 11 月	个	16
330	轴流排烟机	德州亚太 3000m ³ /h 轴流排烟机	2022 年 11 月	台	1
331	排风防烟防火阀	德州亚太 300*250mm	2022 年 11 月	个	2

2.1.2 运维内容

2.1.2.1 值守服务：

（1）本项目须对北京市公安局海淀分局数据中心开展 24 小时驻场运维，对 253 组机柜、227 台服务器、89 台交换机、28 台安全设备、3 套 UPS 系统、26 台空调、8 套网络存储、警务云平台、数据平台，以及各类综合布线、供配电、新风、门禁、视频监控、动力环境监控、防雷接地、消防气灭等系统，开展定期巡检、升级维护。

（2）数据中心管理：负责数据中心人员及设备的进出管理，做好人员及设备登记，并全程陪同以及监督业务单位在数据中心内的各项操作，保障操作的合规性。

（3）台账更新：定期核对并更新数据中心设备与台账、机柜图，有新上架设备时将台账、机柜图及时更新。

（4）基础设施检查：重点巡检数据中心供配电系统，查看配电柜各开关状态是否正常、指示灯有无异常闪烁，检测电压、电流是否在标准范围内；检查 UPS 不间断电源的运行参数，包括电池组电压、后备时间预估，确保断电时能无缝切换供电，保障应急供电能力，每日定期巡检次数不少于 3 次。

（5）设备运行状态监测：逐一检查服务器、交换机、存储设备、安全设备等核心 IT 设备的运行情况，观察设备指示灯是否显示正常，通过管理界面查看 CPU 使用率、内存占用率、硬盘读写速度等关键性能指标，记录有无异响、过热等异常现象；

检查网络链路连接是否牢固，光纤及网线接口有无松动、氧化，确保数据传输畅通，每日定期巡检次数不少于 3 次。

（6）环境参数核查：实时监测数据中心内温湿度和漏水情况，确保温度维持在 18-27℃、相对湿度在 40%-60%的标准范围；检查空调系统运行状态，包括出风口温度、滤网清洁度，确认制冷、制热及加湿、除湿功能正常；查看消防系统，如烟雾报警器、灭火器、气体灭火装置是否处于正常待命状态，有无过期或故障提示，每日定期巡检次数不少于 3 次，雨季下雨时段不超过半小时一次巡检。

（7）安全与规范检查：巡检数据中心门禁系统，核实出入记录是否完整、权限设置是否合理，确保无关人员无法进入；检查数据中心内消防通道、设备维护通道是否畅通，无杂物堆积；查看设备标签、线缆标签是否清晰完整，符合规范要求，便于后期维护和故障排查；确认数据中心内有无违规操作行为，如私拉乱接电线、违规存放易燃易爆物品等，每日定期巡检次数不少于 3 次。

（8）日志与异常处理记录检查：查阅数据中心设备运行日志、巡检记录、异常处理台账，核实是否按规定及时记录设备运行数据、故障情况及处理结果；检查历史故障的解决是否彻底，有无遗留问题或重复出现的异常；对发现的潜在隐患，如设备轻微异响、参数轻微波动等，及时记录并上报，确保问题能被及时跟进处理，每日定期巡检次数不少于 3 次。

2.1.2.2 值班服务：

云平台计算工程师负责内容：

（1）云平台资源与服务状态巡检：检查云主机、云存储、容器等资源的分配与使用情况，通过管理控制台查看 CPU 利用率、内存占用、磁盘 IOPS 及网络带宽等指标，确保资源负载均衡；核实虚拟机、容器实例的运行状态，有无异常重启、宕机记录，服务端口是否正常监听；测试云平台核心服务（如计算服务、对象存储服务、负载均衡服务）的可用性，执行简单操作（如创建 / 删除实例、数据上传下载）验证功能完整性。

（2）资源分配：负责配合采购人做好云平台、云存储平台的日常管理维护和资源分配工作，并按照采购人要求合理优化分配资源，整理并收集已分配资源信息。

（3）云平台性能调优处理：针对云平台实际使用情况为采购人提供资源优化及性能调优等相关建议方案，并对共享存储、网络设备的性能进行调优处理。

（4）补丁修复及版本升级：按照采购人要求对云平台、云存储及相关网络设备进行补丁修复及版本升级工作。

（5）数据备份：定期对云平台、存储平台等设备的重要配置及数据进行备份，以便在数据丢失或损坏时能够快速恢复。

（6）按照采购人要求做好云平台网络安全等级保护测评相关工作。

数据平台工程师负责内容：

（1）数据平台巡检：针对 Hadoop、Spark、Flink 等核心组件，检查 NameNode、DataNode、ResourceManager 等进程是否正常启动，日志中是否有 ERROR 级别的异常信息；监控分布式存储（如 HDFS）的容量使用率、块副本健康状态，确保数据块冗余度符合配置要求；查看计算任务的运行进度、资源消耗（如 YARN 队列资源使用情况），排查任务失败、卡顿等问题，记录任务平均完成时长等性能数据。

（2）资源分配：负责配合采购人做好数据平台的日常管理维护工作，并按照采购人要求合理优化分配资源，做好数据平台组件和接口对接工作，整理并收集已分配资源信息。

（3）补丁修复及版本升级：按照采购人要求对数据平台及相关网络设备进行补丁修复及版本升级工作。

（4）数据备份：定期对数据平台等设备的重要配置及数据进行备份，以便在数据丢失或损坏时能够快速恢复。

（5）按照采购人要求做好数据平台网络安全等级保护测评相关工作。

安全工程师负责内容：

（1）安全及边界平台巡检：定期检查防火墙、入侵防御、数据库审计、网络审计、安全隔离与信息交换系统等安全设备的运行状态，确认核心服务无异常中断，各平台间数据交互链路通畅。

（2）补丁修复及版本升级：按照采购人要求对安全设备进行补丁修复及版本升级工作。

（3）数据备份：定期对数据平台等设备的重要配置及数据进行备份，以便在数据丢失或损坏时能够快速恢复。

（4）漏洞扫描：定期按照采购人要求对数据中心信息化设备开展漏洞扫描工作，并配合采购人做好漏洞修复等工作。

2.1.3 运维要求

（1）运维人员要求

本项目运维人员团队数量不少于 9 人，其中 6 名一般技术人员、3 名高级技术人员。另外，还需配备 1 名项目经理。项目团队应配备合理，并具备完成本项目运维工作的技术能力。（需提供承诺书并加盖公章）

项目经理 1 人，参与过信息化集成或运维服务项目，具有本科及以上学历，5 年及以上信息化从业经验，同时具有：1）注册信息安全管理证书（CISP）；2）信息安全保障人员认证证书（CISAW 安全运维方向）；3）系统集成项目管理工程师（中级）证书。

6 名一般技术人员负责 7*24 小时现场轮班值守工作，其中 2 人具有网络运维工作能力及经验，4 人具有数据中心运维工作能力及经验，以上 6 人均需具有专科及以上学历、3 年及以上信息化从业经验。

3 名高级技术人员负责现场值班工作（5*8 小时），1 人具有华为云认证工程师证书（中级或以上）；1 人具有网络工程师证书（中级或以上），1 人具有安全产品相关证书（中级或以上），以上 3 人均需具有本科及以上学历、3 年及以上信息化从业经验。

（1）运维工作时间要求

现场值守：运维服务期限内提供 6 名一般技术人员开展 7*24 小时现场轮班值守工作，全天 24 小时保证 2 名技术人员在岗。

现场值班：运维服务期限内提供 3 名高级技术人员开展 5*8 小时现场值班工作。

特殊时期：如节假日、“全国两会”等重大服务保障期间、应急保障时期，进行值守并增加备班服务人员。

国家法定节假日及重点服务保障时期做好值班工作。值班人员在值班期间定时认真巡检数据中心环境、网络设备、安全设备、服务器、存储设备、云平台、数据平台、消防系统、精密空调、门禁安防系统、防雷接地系统、视频监控系统、动力环境监控系统、不间断电源等设备，并详细记录运行参数，工作期间将日志情况上报海淀公安分局负责人员。

（3）运维服务方式要求

现场值守服务、现场值班服务、电话技术支持服务、电子邮件技术支持服务、远程管理服务、紧急故障响应服务、技术培训服务并建立应急响应预案和机制。

（4）运维管理及服务报告

- 1) 驻场运维人员、项目经理手机保持通信畅通。
- 2) 制定驻场运维实施方案，包括人员姓名、经验、学历和在本项目中的职责分工；建立日常工作台账，记录服务进程、硬件维护维修服务的解决办法和解决过程，为下一次服务提供经验；提供服务运维的细节流程图。
- 3) 提供运维人才储备及培训机制，保证运维团队的稳定性和高素质。
- 4) 每季度进行用户服务满意度调查。
- 5) 每周提交运维周报，对周工作进行及时总结。
- 6) 每月进行上一月度的工作汇报，形成书面月度运维报告并存档。
- 7) 每半年开展一次半年工作总结并提交总结报告。每年度开展一次全年工作总结并提交总结报告。
- 8) 及时针对本项目各阶段反映的意见和建议进行书面反馈及改进工作。

（5）文档资料管理

定期出具数据中心运维月报、年报，内容包含巡检记录、设备进出记录、设备维护记录、设备与台账、机柜图，云平台资源记录、数据平台资源记录、运维过程重大事件、运维流程及网络和其它环境的改进建议等，便于掌握数据中心相关配置及设备、应用运行状况。

2.2 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

2.2.1 投标人应结合采购人的实际情况建立 IT 运维服务管理体系，制订并完善为

一整套高效、合理、适用的运维管理流程、制度规范。

2.2.2 投标人负责建立电子化的 IT 运维服务管理系统，建立完善的服务内控制度（如审批、监督、巡查、统计、考核及流程改进等）；逐步建立运维技术操作、管理标准及应用制度。

2.2.3 投标人负责建立及时、准确、详尽、专业的报告制度，客观分析和报告运维过程中出现的各种障碍及问题，为采购人信息化建设提供决策依据。

2.2.4 投标人运维工程师必须配戴胸卡，每次服务使用文明用语。建立日常工作台帐，记录服务进程、维护服务的解决办法和解决过程，做好运维服务经验积累和总结工作。

2.2.5 投标人提供多部热线电话（固话、手机等），确保电话占线时间短。在采购人负责人的授权下向采购人各部门工作人员发放服务卡片，卡片内容包括热线电话和监督电话（或采取其他有效措施），保证服务快捷高效。

2.2.6 投标人每季度负责开展 1 次针对服务质量的客户服务满意度调查，负责与采购人进行支持服务效果的沟通工作，并根据采购人的要求采取相应措施进行服务支持管理的改进。

2.2.7 投标人实行每周例会制度，对周工作进行及时总结，向采购人汇报及协调有关问题。

（5）备品备件要求

本项目金额包含 642,004.72 元的备品备件维修费用，服务过程中检查出设备、备件损坏需要更换配件、设备所产生的维修费用由投标人承担并经采购人签字确认，未全部使用完该笔费用的，在合同尾款支付时相应核减，采购人确认超过后多出的费用由双方另行协商。维修过程中线缆、管材等低值耗材费以及设备原厂上门维修、升级的费用，均由投标人承担。常用备品备件清单见表 2。

表 2：主要备品备件清单表		
序号	名称	规格型号
1	CPU 处理器	英特尔至强银牌

		4210 (2.2GHz/10-Core/13.75MB/85W) 处理器
2	CPU 处理器	英特尔至强金牌 5215 (2.5GHz/10-Core/13.75MB/85W) 处理器
3	CPU 处理器	英特尔至强金牌 5218 (2.3GHz/16-Core/22MB/125W) 处理器
4	服务器主板	超聚变 2288H V5 V6 服务器主机国产机型 12*3.5 盘位 主板
5	服务器主板	新华三 R4900G3 G5 服务器主机国产机型 12*3.5 盘位 主板
6	内存	华三 DDR4 RDIMM 内存 -16GB-2933MT/s-1Rank (2G*4bit)-1.2V-ECC
7	内存	华三 DDR4 RDIMM 内存 -32GB-2933MT/s-2Rank (2G*4bit)-1.2V-ECC
8	内存	超聚变 DDR4 RDIMM 内存 -16GB-2933MT/s-1Rank (2G*4bit)-1.2V-ECC
9	内存	超聚变 DDR4 RDIMM 内存 -32GB-2933MT/s-2Rank (2G*4bit)-1.2V-ECC
10	通用硬盘	华三通用硬盘-600GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上
11	通用硬盘	华三通用硬盘-1200GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上
12	通用硬盘	华三通用硬盘-2400GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB
13	通用硬盘	华三通用硬盘-4000GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB
14	通用硬盘	华三通用硬盘-8000GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB
15	固态硬盘	华三固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-读取密集型
16	固态硬盘	华三固态硬盘-960GB-SATA 6Gb/s-读取密集型
17	通用硬盘	超聚变通用硬盘-600GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上
18	通用硬盘	超聚变通用硬盘-1200GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上
19	通用硬盘	超聚变通用硬盘-2400GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB
20	通用硬盘	超聚变通用硬盘-4000GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB
21	通用硬盘	超聚变通用硬盘-8000GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB
22	固态硬盘	超聚变固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-读取密集型
23	固态硬盘	超聚变固态硬盘-960GB-SATA 6Gb/s-读取密集型
24	阵列卡	华三 SR430C-M 1G (LSI3108) SAS/SATA RAID 卡 -RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60-12Gb/s-1GB Cache

25	阵列卡	华三 SR450C-M 2G(Avago3508) SAS/SATA RAID 卡-RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60-12Gb/s-2GB Cache
26	阵列卡	华三 35xx/39xx RAID 卡超级电容
27	阵列卡	超聚变 SR430C-M 1G(LSI3108) SAS/SATA RAID 卡-RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60-12Gb/s-1GB Cache
28	阵列卡	超聚变 SR450C-M 2G(Avago3508) SAS/SATA RAID 卡-RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60-12Gb/s-2GB Cache
29	阵列卡	超聚变 35xx/39xx RAID 卡超级电容
30	网卡	10Gb 光口(Intel X710)-双端口-SFP+(不含光模块)-半高半长(含半高和全高拉手条)-PCIe 3.0 x8
31	网卡	10Gb 光口(Intel X710)-双端口-SFP+(不含光模块)-半高半长(含半高和全高拉手条)-PCIe 3.0 x8
32	网卡	超聚变 Emulex -FC HBA 卡-16Gb(LPe31002)-双端口-SFP+(含 2 个多模光模块)-PCIe 3.0 x8
33	网卡	超聚变 Emulex -HBA Card LPE32002-AP-FC 双端口-32Gb/s-SFP28+(含 2 个多模光模块)-PCIE
34	显卡	英伟达 T4
35	显卡	英伟达 GTX1080
36	电源模块	华三 750W 交流电源
37	电源模块	华三 900W 交流电源
28	电源模块	超聚变 750W 交流电源
39	电源模块	超聚变 900W 交流电源
40	空调压缩机	国产空调制冷压缩机
41	精密空调	依米康 SCA1002DESY/RCS74A
42	精密空调	海尔 RFLDC130UXA
43	12V200AH 铅酸蓄电池	奥斯达 6GFM200
44	2V3000AH 铅酸蓄电池	英维克 EE2-3000A
45	2V2000AH 铅酸蓄电池	科华 GFM-2000
46	空调过滤网	国产定制 109.5*37.5
47	空调过滤网	国产定制 44.5*37.2
48	空调过滤网	国产定制 86*45
49	空调过滤网	国产定制 70.5*60
50	电量监测模块	卓佑 Cowin-Power 实时监测市电进线三相电的电压、相电流、线电压、线电流、有功、无功、视在功率、频率、功率因数、电度等参数。
51	温湿度探测器	卓佑 Cowin-TH 实时采集大环境的温度与湿度值，供电电源：12VDC；

52	漏水控制器	卓佑 Cowin-LS 实时采集有无漏水，控制器面板：2 位 4 档拨码开关，支持选择不同的反应灵敏度
53	漏水检测绳	卓佑 Cowin-TL 长度不小于 10 米，非定位，带胶贴，自带引出线
54	漏水监测模块	卓佑 Cowin-LEAK 实时监测机房的漏水情况，发生漏水时系统自动切换到漏水监控界面，并显示具体的漏水位置，同时产生报警事件进行记录存储及有相应的处理提示，并第一时间发出多媒体语音、电话/手机短信、声光等对外报警
55	蓄电池电压内阻检测模块	卓佑 Cowin-BAT 工作环境：工作温度：-5℃~50℃ 2、监测能力：最少管理六组电池，监测总电池数 960 节
56	精密空调监测模块	卓佑 Cowin-AC 实时监视精密空调压缩机、风机、水泵、加热器、加湿器、去湿器、滤网、回风温度和湿度等的运行状态与参数，并可对精密空调实现远程开关机的控制。同时需支持与其它子系统的联动控制，如当温度过高时自动联动启动空调进行制冷
57	UPS 监测模块	卓佑 Cowin-UPS 可对 UPS 内部整流器、逆变器、电池、旁路、负载等各部件的运行状态进行实时监视，一旦有部件发生故障，系统会自动报警，并切换到相关报警界面
58	新风监测模块	卓佑 Cowin-XF 实时检测机房区新风机工作状态（开、关状态）
59	消防监测模块	卓佑 Cowin-RD 实时检测机房区消防状况
60	防入侵监测模块	卓佑 Cowin-RQ 吸顶安装；防拆盒盖；采用微处理器；自动温度补偿；全方位 360° 探测；LED ON&OFF 可选择；并可调节报警延时；须采用贴片技术，抗 EMI、RFI 干扰技术；
61	联网视频监控模块	卓佑 Cowin-CCTV 实时监视各路视频图像，通过在电子地图上点击相应的图标即可查看该摄像机的当前画面

62	联网门禁管制模块	卓佑 Cowin-ACS 实时监控各道门人员进出的情况，并进行记录，对人员的进出区域、有效日期、进出时段等进行授权，并可对人员进行权限组划分，可对门控器进行远程设置操作，支持集中发卡功能。需支持与其它子系统的联动功能，如：发生火警时联动门禁控制器自动打开
63	嵌入式监控主机	卓佑 Cowin-RTU
64	智能通讯模块	卓佑 Cowin-Port
65	短信报警模块	卓佑 Cowin-SMS
66	电话报警模块	卓佑 Cowin-TEL
67	数字半球摄像机	海康 DS-2CD2335-I
68	硬盘录像机	海康 DS-8608N-K8
69	8TB 硬盘	海康 ST8000NM000A
70	40G 单模光模块	华为 QSFP-40G-ER4-WDM1300 QSFP+ 40G 光模块 (1310nm, 40km, ER4, LC)
71	千兆光模块	华为 eSFP-GE-SX-MM850 光模块-eSFP-GE-多模模块, 850nm, 0. 55km, LC
72	万兆光模块	华为 OMXD30000 光模块-SFP+-10G-多模模块, 850nm, 0. 3km, LC
73	24 口交换机	H3C S5130S-28S-PWR-HI 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个复用的千兆 ComboSFP, 4 个万兆 SFP+, PoE+, 含 2 个交流电源
74	服务器	H3C R4900G3 配置 2 颗 Intel 至强 4210 处理器(10 核 2. 2GHz)，配置 256GBDDR4 内存，配置 2 块 480GBSSD 硬盘，配置 1 张 SASRAID 卡含 2GB 缓存，配置 4 个千兆电网卡，配置 2 个万兆光网口(含多模光模块)，配置冗余电源，故障硬盘不返还服务
75	服务器	超聚变 2288HV5 8*2. 5 英寸硬盘机箱, 板载 2*GE+2*10GE 光口(含光模块)2*英特尔至强金牌 5218 处理器，8*DDR4 RDIMM 内存-32GB, 2*通用硬盘-600GB-SAS, 1*RAID 卡，支持 RAID0, 1, 10, 2*双口以太网卡-10Gb 光口 1*FC HBA 卡-16G(Hi1822)-双端口-SFP+介质保留
76	服务器	H3C UIS-Cell3030G3 配置 2 颗 Intel 至强 5218 处理器(16 核 2. 3GHz)，配置 128GBDDR4 内存，配置 2 块 1. 2TB10KSAS 硬盘、2 块 4TBSATA 硬盘，配置 1 张 SAS RAID 卡含 2GB 缓

		存，配置 4 个千兆电网口，配置 2 个万兆光网口，配置冗余电源，故障硬盘不返还服务
77	服务器	超聚变 2288H V5 配置 2 颗 Intel 至强 5218 处理器,配置 8*32GB DDR4 内存，支持配置 1.2TB 10K SAS 硬盘；配置 Raid 卡，支持：0/1/10；配置 2*GE 电口，4 个万兆光口，2*16Gb FC 接口
78	服务器	超聚变 2288H V5 2 颗 Intel 至强 5218 处理器，8*32GB DDR4 内存，2 块 600GB SSD 硬盘,4*GE 电口,4 个万兆光口，RAID 卡（2GB 缓存, 超级电容，支持 RAID0/1/10/5/50/6）
79	存储	华为 OceanStor5110 V5 配置双控制器 64GB 缓存，配置 8*10Gbps Ethernet + 8*16Gbps FC 接口
80	业务万兆交换机	H3C LS-6805-54HF L3 以太网交换机主机, 支持 48 个 SFP Plus 端口, 6 个 QSFP28 端口；交换容量 4.8Tbps，包转发率 2000Mpps；支持 DRNI 跨框链路聚合技术；2 * 250W 交流电源模块；5 * H3C 风扇模块
81	核心交换机	H3C S12504X-AF 以太网交换机交换容量 258Tbps，包转发率 115200MpS，4 个业务槽位，6 个交换网板插槽，实配 2 块主控板，4 块交换网板，4 块 3000W 交流电源，48 个 10G 以太网光接口
82	万兆交换机	H3C S6860-54HF 以太网交换机交换容量 2.56Tbps，包转发率 1080Mpps:支持 48 个 10CESFP+端口，6 个 40GEQSFP 端口或者 2 个 100GEQSFP8 口，双电源，4 个风扇，支持 DRNI
83	核心交换机	H3C S7506E 以太网交换机交换容量 19.2Tbps，包转发率 2880Mpps，6 个业务板槽位，双主控、双电源:实配 24 个 40G 光端口，48 个万兆光端口
84	万兆交换机	华为 CE6855-48S64-HI 48*万兆 SFP+, 6*40G QSFP+, 2*交流电源
85	千兆交换机	H3C S5560X-54C-EI 以太网交换机交换容量 598cbps，包转发率 252Mpps:实配 48 个 10/100/1000BASE-T 端口，4 个

		10G/1G BASE-X SFP+端口, 1 个端口扩展槽位, 2 个风扇模块, 2 个电源模块
86	边界防火墙	绿盟 NFNX3-CH3330 含交流冗余电源模块, 1*RI45 串口, 1*RJ45 管理口, 2*USB 接口, 6*GE 电口(Bypass), 4 个千兆 SFP 插槽, 含 SSLVPN 功能。系统吞吐 2Gbps, 最大并发 200 万, 每秒新建 20 万
87	下一代防火墙	绿盟 NFNX5-CH7330 含交流冗余电源模块, 2*USB 接口, 1*RJ45 串口, 2*RJ45 管理口, 4*SFP+(万兆插槽, 不含接口模块). 4 个千兆 SFP 光口板卡, 6 个 10/100/1000M 电口。一体化防护模块, 含入侵防护、URL 过滤、防病毒、内容过滤模块。系统吞吐:40Gbps, 最大并发:1200 万
88	应用防火墙	绿盟 TAFNX5-CH5630 含交流冗余电源模块, 2USB 接口, 1*RJ45 串口, 2*GE 管理口。4 万兆 SFP+插槽(不含光纤接口模块), 4 个千兆 SFP 插槽, 4 个 10/100/1000M 电口(2 路 Bypass)。应用层吞吐量:6G, 并发连接数:110000 万
89	安全视频交换系统	Topwalk-MTP UMS/TMS 56501-H V3.0 4 个 10/100/1000Mbps(电口), 2 个万兆光纤口, 使用高速固态存储, 支持冗余电源, 使用安全加固的 Linux 操作系统, 应用吞吐量:7Gbps; 图像传输性能:线性 7Gbps, 可以支持 1000 路 1080p 图像传输能力(单路码流 6Mbps); 延时:50ms; 并发数:2000
90	安全隔离与信息交换系统	Topwalk-GAP TG92501-H 1 台 2U 标准机架式设备; 8 个 10/100/1000Mbps(电口), 2 个万兆光纤口; 使用安全加固的 Linux 操作系统; 配置液晶屏, 显示系统状态; 交换带宽: 10Gbps; 传输率: 6Gbps; 并发连接数: 50000; 开关切换时间: 5ns; 延时: 0.1ms
91	集控探针	Topwalk-TZ-H 4 个 10/100/1000Mbps(电口):稳定性运行时间(MTBF): 50000 • 小时; 4. 支持 SYSLOG 2/SNMP v3、Telnet、ICMP 协议方式的数据和信息采集
92	集中监管控制系统	Topwalk-3AS-H 实现对整个内外网数据交换平台的业务、应用、终端、服务器、网络设备监控

（6）运维服务验收要求

1. 日常服务考核

对于日常巡检任务，乙方应填写巡检记录留存；

对于日常维修任务，乙方应编制维修记录留存；

2. 阶段性考核

乙方应按编制运维报，至少包含但不限于以下内容：

运维人员出席统计、运维工作任务统计、运维状态汇总及故障处理完成情况、运维工作计划等。

3. 年度考核

乙方应在运维合同服务结束后___日内提交运维工作年度总结，报送甲方确认，由甲方审核确认后，作为本项目验收文件。

2.2.8 投标人的后台维护支持应每个月对驻场维护工程师进行当月工作的工作考核，并对其工作做出调整。

2.2.9 运维总结报告要求

投标人负责每周提交一次运维周报，每月提交一次运维月报和系统资源使用情况表，每半年提交一次半年运维报告，每年提交一次运维年报及年终运维总结报告。

第六章 拟签订的合同文本

（项目名称） 运行维护服务合同

根据《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，签署本合同。

甲方：
（盖章）

乙方：
（盖章）

法定代表人或授权代表：
（签字或签章）

法定代表人或授权代表：
（签字或签章）

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

甲方：

地址：

联系人：

联系方式：

乙方：

地址：

联系人：

联系方式：

统一社会信用代码：

开户行：

银行账号：

一、总则

1. “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

2. “合同总价”系指根据合同约定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

3. 本合同组成：

（1）本合同全部条款；

（2）软硬件设备清单（附件1）；

（3）系统应用软件功能清单（附件2）；

(4) 运维团队人员表（附件 3）；

(5) 技术合同（如有）；

(6) 保密承诺（附件 4）；

(7) 在合同履行过程中的变更协议（如有）；

(8) 采购文件（如有），包括：招标文件、投标文件，谈判文件、响应文件，磋商文件、响应文件，单一来源采购文件响应文件等政府采购文件；以及直接采购、询价、遴选等文件。

二、合同标的

1. 乙方接受甲方委托，为甲方系统提供运维护服务，保证甲方系统平稳运行。

具体运维对象如下：

(1) 系统软硬件设备清单（见附件 1）；

(2) 系统应用软件功能清单（见附件 2）。

2. 服务期限：自 年 月 日至 年 月 日。

三、价格与支付

1. 合同总价

本合同金额共计：

人民币小写： 元，人民币大写： 。

2. 支付

(1) 本合同运维期满 6 个月后 30 日内, 甲方向乙方支付服务费用的 50%, 即首付款人民币小写: 元 (大写:)。运维期结束后 30 日内, 甲方向乙方支付服务费用的 50%, 即尾款人民币元, 大写:)。该合同价款中包含备品备件的预算审定金额。

(2) 结算付款方式: 转账。

(3) 每次甲方付款前, 乙方需向甲方提供符合甲方要求的正规发票。

(4) 本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准, 经费未及时审批及拨款的, 甲方可根据经费批复视情况调整付款时间及金额, 且不视为甲方违约。如发生上述情况, 乙方承诺仍按本合同约定履行乙方义务。

3. 税金

与本合同执行有关的一切税费均应由乙方负担。

四、运维技术方案

1. 运维服务内容清单

服务目录	服务内容
热线电话支持	每周7天、每天24小时内，接受电话支持服务请求及电话、传真、电子邮件等方式的咨询，并提供电话响应，如对技术问题的答疑和咨询、系统问题的分析判断、系统问题的处理指导和其他技术咨询
现场技术支持	乙方在得到甲方通知后，在约定时间内派工程师到现场提供技术支持，使系统尽快恢复正常。其中：出现故障后半小时及时响应，城六区小时赶到现场，远郊区县小时赶到现场，小时内解决问题。
紧急故障排除服务	紧急恢复服务包括紧急电话支持服务、紧急远程接入支持服务和紧急现场支持服务。
设备维修与更换	为甲方快速地更换零部件，维修的设备、部件返回时间不得超过天，其中存储介质不回收。
备件支持服务	乙方根据系统发生的硬件故障，能为甲方及时提供备件。
	乙方提供系统及应用软件的维护、调整及安全性设置；辅导甲方掌握系统软件的基本操作，并给予技术支持；提供系统优化和性能调

系统应用软件维护服务	整服务；配合甲方应用系统操作人员完成其他相关工作。
安全通告服务	随时注意原厂网站或通告，日内将新发布的安全漏洞、相关补丁、病毒以及病毒专杀工具进行通告给甲方，并提供相应的解决服务。
机房巡检服务	每<u>(天/周/月/季)</u>及时对机房设备进行巡检，并提供巡检报告，发现异常及时解决。 法定节假日及国家重大活动前日，乙方应对所有维护的设备及其所属系统进行预防性巡检以及全面检查。
技术及维护咨询服务	乙方随时提供与技术及维护有关的咨询服务，甲方随时可以通过乙方技术支持热线电话，或现场技术工程师进行咨询、研讨等方式，获得技术咨询服务。
现场培训服务	负责对与系统运行相关的人员进行培训。
特殊时期保障要求	提供特殊时期现场保障服务，在系统割接、业务高峰期、国家法定节假日和重大安保活动期间，甲方可要求乙方安排驻场工程师，确保突发故障得到快速、有效处置。
.....	

2. 运维服务方式

（1）培训：乙方根据甲方需要，负责对甲方系统管理和使用人员进行培训。

（2）系统运行状况检查：乙方负责对系统硬件、基础软件和应用软件运行状态进行检查，一旦发现问题按照运维流程开展工作。对设备在线情况做好统计分析，定期通报甲方。

（3）电话服务：乙方设7×24小时热线服务电话，服务热线号码，提供故障保修和技术咨询等电话支持服务。

（4）现场服务：甲方系统用户在提出服务请求后，乙方在电话服务无法解决问题的情况下，应及时提供现场服务。

（5）定期访问最终用户：乙方定期调查用户系统使用情况，了解系统环境的使用情况，进行系统检测，对存在的潜在安全或故障隐患进行分析，并提出相应的解决方案。

（6）进行服务记录和评估：乙方对所有服务的实施情况全部进行记录，并对服务记录定期汇总和分析，生成分析报告。对服务过程中出现的具体问题，做到闭环处理，确保系统故障、客户服务要求及时获得处理。

（7）机房巡检：乙方定期对机房设备进行巡检，提供巡检报告，发现问题及时解决，并将问题和结果及时告知甲方。

（8）驻场服务：乙方为甲方提供驻场服务。其中：5×8驻场人员 名，7×24驻场人员 名。

（9）乙方负责本项目维保的项目经理及技术负责人不得随意更换，如需更换须提前通知甲方，并得到甲方的书面同意。

五、双方的权利和义务

1. 甲方的权利义务

(1) 甲方有权利要求乙方在合同期限内完成合同约定的所有条款。

(2) 甲方为乙方提供必要的工作环境和工作条件。

(3) 甲方有权对乙方运维工作进行监督、检查和具体指导，有权要求调换不适合为甲方提供服务的运维人员。调换人员后，乙方应当按照甲方要求在甲方时限内及时更换运维人员。

2. 乙方的权利义务

(1) 设备维护：

负责合同内所有硬件设备和软件的维保服务，遵守甲方相关规定，并按安全规定进行设备的故障处理。

负责设备维护、修理、更换、故障处理工作，对设备故障处理进行归类、总结、分析。

乙方维修设备、部件返回时间不得超过约定时间。其中，损坏的存储介质须交由甲方统一保存，乙方不得回收。设备一般不带出甲方单位进行维修，特殊情况的，须经甲方书面同意认可后方可带出甲方单位进行维修。

在甲方的协助下建立与各系统原厂商服务沟通机制。

负责提供合同内设备运行维护、系统诊断、性能检测所需要的软件。

按时提交故障处理、集中巡检、备品备件、培训等资料，对最终提供的全部技术资料的准确性负责。

(2) 定期巡检：

每 天/周/月/季开展定期巡检，对设备进行预防性维护和隐患排查，对设备存

在的问题进行分析，向甲方提交改进措施，持续跟踪改进措施的执行情况。巡检过程中提出的技术改进建议和措施，经乙方项目经理审核后报甲方项目负责人。

每次巡检时，根据实际情况完善设备台帐和技术台帐，按甲方的要求对运行情况进行系统诊断，并形成巡检工作记录，记录巡检人员、内容、结果等内容。

（3）服务管理：

按照安全分区、所属系统、设备类型等属性进行分类，对系统承载的业务进行梳理，根据系统和设备承载的核心业务及安全生产规定对设备的服务需求进行分类、定义，按现场需要制定服务措施和进行备品备件储备，确保巡检等服务质量提升。

配合甲方对服务工作与日常工作进行整合，配合对项目管理与服务流程进行持续优化工作。

（4）系统及管理平台应用软件维护服务

乙方提供系统及应用软件的安装、维护、调整及安全性设置；系统出现故障后，驻场运维项目 2 小时内、非主场运维项目 4 小时内解决系统故障，恢复系统正常运行。

（5）乙方确保维保人员无违法犯罪等不良记录，否则应及时更换。

六、运维服务验收

1. 日常服务考核

对于日常巡检任务，乙方应填写巡检记录留存；

对于日常维修任务，乙方应填写维修记录留存；

对于日常备品备件使用，乙方应填写备配备件使用记录留存；

对于日常系统优化，乙方应填写系统优化记录留存。

2. 阶段性考核

乙方应按编制运维 周 、 月 报，至少包含但不限于以下内容：

运维人员出席统计、运维工作任务统计、运维状态汇总及故障处理完成情况、运维工作计划等。

3. 年度考核

乙方应在运维合同服务结束后日内提交运维工作年度总结，报送甲方书面确认，由甲方书面审核确认后，作为本项目验收文件，运行维护类项目需要参加甲方组织的年度评审。

七、违约与解除

1. 运维周期内运维单位及运维人员未能按甲方要求完成运维工作内容并提交相应工作记录，存在履职不到位情况，若每发生1次违约行为，根据实际履职情况乙方应严格按照合同价款的1‰-1%的比例向甲方支付违约金且甲方有权决定应支付违约金的比例（乙方无权以此为由拒付违约金），甲方有权在支付尾款时直接扣除乙方应付的违约金款项及其他应付款项。

2. 由于乙方原因造成甲方设备损坏，乙方承担由此发生的所有费用，并赔偿因此给甲方造成的损失。损失范围包括但不限于实际损失与间接损失，以及因维权而发生的诉讼费、律师费、保全费、保全保险费、交通费等。

3. 本协议约定的违约金不能补偿实际损失的，甲方有权向乙方继续追偿。乙方应当向甲方赔偿的损失范围包括但不限于甲方的直接经济损失、预期可得利益以及为实现债权而支出的律师费、保全费、诉讼费、保全保险费、公证费、鉴定费、调查费、差旅费等费用。

4. 乙方应按需使用备品备件，使用备品备件时应经甲乙双方书面确认登记，否则甲方有权不予认可。运维周期结束后，根据备品备件确认登记情况，备品备件使用但未达到预算审定金额的，应据实结算，即该费用包含在甲方向乙方支付的合同价款中；在预算审定金额范围内，未使用的备品备件价款，甲方有权在向乙方支付尾款时直接

予以扣除。

5. 运维周期内因乙方或乙方人员原因发生责任事故，给甲方造成损失或产生不良影响的，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失，并按照合同总价款的 1%-5%比例向甲方支付违约金且甲方有权决定应支付违约金的比例（乙方无权以此为由拒付违约金）。甲方有权从应付款项中直接扣除乙方应赔偿损失款项和违约金。损失范围包括但不限于实际损失与间接损失，以及因维权而发生的诉讼费、律师费、保全费、保全保险费、交通费等。

6. 甲方有权从应付未付的合同价款中自行扣除上述违约金及赔偿金；甲方应付未付的合同价款不足以支付上述违约金及赔偿金的，甲方有权向乙方继续主张权利。

八、争议的解决

合同履行或与合同有关的一切争端，应通过双方友好协商解决；如经友好协商不能解决，甲、乙双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、不可抗力

1. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震以及双方同意的事件。当不可抗力事件发生时，

执行合同的期限将相应延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2. 乙方应在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知甲方，并在不可抗力发生后 15 个日历日内，将有关证明文件直接送达甲方。

3. 如果不可抗力影响延续 90 日以上的，甲乙双方应通过友好协商，在合理时间内达成进一步履行本合同的协议。

十、其它

1. 转让与分包。本合同乙方不得转让或分包。

2. 破产终止合同。如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

3. 合同修改。任何对合同条件的变更或修改均须双方签订书面的修改书。

4. 通知。本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

5. 法律适用。本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

6. 其他约定条款：

。

十一、附则

1. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字（或签章）并加盖单位公章（或合同专用章）之日起生效。

2. 本合同未尽事宜，经双方协商一致，可签订变更或补充协议，变更或补充协议与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，具同等法律效力。

附件 1:

软硬件设备清单

序号	设备或软件名称	品牌型号	单位	数量	启用日期

附件 3:

运维团队人员表

序号	姓名	岗位	职称或职业技能

附件 4

保 密 承 诺 函

北京市公安局海淀分局：

一、保密事项范围

保密事项是指：本公司在为贵单位_____提供专项服务过程中接触到的贵单位提供或告知的尚未为公众所知悉的相关秘密。

上述秘密之来源包括但不限于：文件和批复、划转协议、备忘录、会议纪要、会议决议、内部汇报材料、谈判方案、财务资料、相关的函电等等。

二、保密事项的排除范围

需保密的信息范围不含以下内容：

1. 本函签署时，已经为公众所知的信息；
2. 根据法律规定及政府有关部门要求需公开或提供的信息和资料；
3. 经贵单位事先书面同意予以公开的信息。

三、承担保密义务的人员范围

承担保密义务的人员范围包括：本公司在完成委托事项过程中派出的项目人员以及其他因工作关系而可能获悉相关秘密的人员。

四、保密信息的使用

本公司对保密信息的使用只限于为与贵单位委托事项有关的目的加以使用，而不得基于任何其他目的加以利用。

五、保密义务的具体内容

1. 本公司应本着谨慎、诚实的态度，采取必要、合理的措施，维护在完成贵单位委托事项过程中知悉或者持有的任何属于贵单位的秘密信息，以保持其机密性；
2. 本公司遵守贵单位已制定的保密规章、制度，履行与工作岗位相应的保密职责；
3. 除了完成委托事项的需要之外，本公司承诺，未经贵单位同意，不得以泄露、公布、发布、出版、传授、转让或者其他任何方式使任何第三方知悉属于贵单位的秘密信息，也不得在履行职务之外使用这些秘密信息。

六、赔偿责任

本公司过失或故意泄露知悉的贵单位的商业秘密或者擅自在协议约定的工作内容之外使用贵单位的商业秘密从而给贵单位造成的直接损失和间接损失等一切损失的，本公司

将依法承担相应赔偿责任，情节严重者要追究其刑事责任。

七、期限

本公司承担保密义务自知悉相应的秘密之日起，且不因委托事项的完成而终止，除非该秘密已为公众所知悉。

八、生效

本保密承诺函自签署之日起生效。

承诺公司：____（盖章）_____

日 期：_____

附件 5 合同附件

主要备品备件清单报价单

序号	名称	规格型号	单 价 (元)
1	CPU 处理器	英特尔至强银牌 4210 (2.2GHz/10-Core/13.75MB/85W) 处理器	
2	CPU 处理器	英特尔至强金牌 5215 (2.5GHz/10-Core/13.75MB/85W) 处理器	
3	CPU 处理器	英特尔至强金牌 5218 (2.3GHz/16-Core/22MB/125W) 处理器	
4	服务器主板	超聚变 2288H V5 V6 服务器主机国产机型 12*3.5 盘位 主板	
5	服务器主板	新华三 R4900G3 G5 服务器主机国产机型 12*3.5 盘位 主板	
6	内存	华三 DDR4 RDIMM 内存 -16GB-2933MT/s-1Rank (2G*4bit) -1.2V-ECC	
7	内存	华三 DDR4 RDIMM 内存 -32GB-2933MT/s-2Rank (2G*4bit) -1.2V-ECC	
8	内存	超聚变 DDR4 RDIMM 内存 -16GB-2933MT/s-1Rank (2G*4bit) -1.2V-ECC	
9	内存	超聚变 DDR4 RDIMM 内存 -32GB-2933MT/s-2Rank (2G*4bit) -1.2V-ECC	
10	通用硬盘	华三通用硬盘-600GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上	
11	通用硬盘	华三通用硬盘-1200GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上	
12	通用硬盘	华三通用硬盘-2400GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB	
13	通用硬盘	华三通用硬盘-4000GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB	
14	通用硬盘	华三通用硬盘-8000GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB	
15	固态硬盘	华三固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-读取密集 型	
16	固态硬盘	华三固态硬盘-960GB-SATA 6Gb/s-读取密集 型	
17	通用硬盘	超聚变通用硬盘-600GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上	
18	通用硬盘	超聚变通用硬盘-1200GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上	
19	通用硬盘	超聚变通用硬盘-2400GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB	

20	通用硬盘	超聚变通用硬盘-4000GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB	
21	通用硬盘	超聚变通用硬盘-8000GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-256MB	
22	固态硬盘	超聚变固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-读取密集型	
23	固态硬盘	超聚变固态硬盘-960GB-SATA 6Gb/s-读取密集型	
24	阵列卡	华三 SR430C-M 1G (LSI3108) SAS/SATA RAID 卡-RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60-12Gb/s-1GB Cache	
25	阵列卡	华三 SR450C-M 2G (Avago3508) SAS/SATA RAID 卡-RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60-12Gb/s-2GB Cache	
26	阵列卡	华三 35xx/39xx RAID 卡超级电容	
27	阵列卡	超聚变 SR430C-M 1G (LSI3108) SAS/SATA RAID 卡-RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60-12Gb/s-1GB Cache	
28	阵列卡	超聚变 SR450C-M 2G (Avago3508) SAS/SATA RAID 卡-RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60-12Gb/s-2GB Cache	
29	阵列卡	超聚变 35xx/39xx RAID 卡超级电容	
30	网卡	10Gb 光口 (Intel X710)-双端口-SFP+(不含光模块)-半高半长(含半高和全高拉手条)-PCIe 3.0 x8	
31	网卡	10Gb 光口 (Intel X710)-双端口-SFP+(不含光模块)-半高半长(含半高和全高拉手条)-PCIe 3.0 x8	
32	网卡	超聚变 Emulex -FC HBA 卡-16Gb (LPe31002)-双端口-SFP+(含 2 个多模光模块)-PCIe 3.0 x8	
33	网卡	超聚变 Emulex -HBA Card LPE32002-AP-FC 双端口-32Gb/s-SFP28+(含 2 个多模光模块)-PCIe	
34	显卡	英伟达 T4	
35	显卡	英伟达 GTX1080	
36	电源模块	华三 750W 交流电源	
37	电源模块	华三 900W 交流电源	
28	电源模块	超聚变 750W 交流电源	
39	电源模块	超聚变 900W 交流电源	
40	空调压缩机	国产空调制冷压缩机	
41	精密空调	依米康 SCA1002DESY/RCS74A	
42	精密空调	海尔 RFLDC130UXA	
43	12V200AH 铅酸蓄电池	奥斯达 6GFM200	

44	2V3000AH 铅酸蓄电池	英维克 EE2-3000A	
45	2V2000AH 铅酸蓄电池	科华 GFM-2000	
46	空调过滤网	国产定制 109.5*37.5	
47	空调过滤网	国产定制 44.5*37.2	
48	空调过滤网	国产定制 86*45	
49	空调过滤网	国产定制 70.5*60	
50	电量监测模块	卓佑 Cowin-Power 实时监测市电进线三相电的电压、相电流、线电压、线电流、有功、无功、视在功率、频率、功率因数、电度等参数。	
51	温湿度探测器	卓佑 Cowin-TH 实时采集大环境的温度与湿度值,供电电源:12VDC;	
52	漏水控制器	卓佑 Cowin-LS 实时采集有无漏水,控制器面板:2位4档拨码开关,支持选择不同的反应灵敏度	
53	漏水检测绳	卓佑 Cowin-TL 长度不小于10米,非定位,带胶贴,自带引出线	
54	漏水监测模块	卓佑 Cowin-LEAK 实时监测机房的漏水情况,发生漏水时系统自动切换到漏水监控界面,并显示具体的漏水位置,同时产生报警事件进行记录存储及有相应的处理提示,并第一时间发出多媒体语音、电话/手机短信、声光等对外报警	
55	蓄电池电压内阻检测模块	卓佑 Cowin-BAT 工作环境:工作温度: -5℃~50℃ 2、监测能力:最少管理六组电池,监测总电池数960节	
56	精密空调监测模块	卓佑 Cowin-AC 实时监视精密空调压缩机、风机、水泵、加热器、加湿器、去湿器、滤网、回风温度和湿度等的运行状态与参数,并可对精密空调实现远程开关机的控制。同时需支持与其它子系统的联动控制,如当温度过高时自动联动启动空调进行制冷	
57	UPS 监测模块	卓佑 Cowin-UPS 可对 UPS 内部整流器、逆变器、电池、旁路、负载等各部件的运行状态进行实时监视,一旦有部件发生故障,系统会自动报警,并切换到相关报警界面	
58	新风监测模块	卓佑 Cowin-XF 实时检测机房区新风机工作状态(开、关状态)	

59	消防监测模块	卓佑 Cowin-RD 实时检测机房区消防状况	
60	防入侵监测模块	卓佑 Cowin-RQ 吸顶安装；防拆盒盖；采用微处理器；自动温度补偿；全方位 360° 探测；LED ON&OFF 可选择；并可调节报警延时；须采用贴片技术，抗 EMI、RFI 干扰技术；	
61	联网视频监控模块	卓佑 Cowin-CCTV 实时监视各路视频图像，通过在电子地图上点击相应的图标即可查看该摄像机的当前画面	
62	联网门禁管制模块	卓佑 Cowin-ACS 实时监控各道门人员进出的情况，并进行记录，对人员的进出区域、有效日期、进出时段等进行授权，并可对人员进行权限组划分，可对门控器进行远程设置操作，支持集中发卡功能。需支持与其它子系统的联动功能，如：发生火警时联动门禁控制器自动打开	
63	嵌入式监控主机	卓佑 Cowin-RTU	
64	智能通讯模块	卓佑 Cowin-Port	
65	短信报警模块	卓佑 Cowin-SMS	
66	电话报警模块	卓佑 Cowin-TEL	
67	数字半球摄像机	海康 DS-2CD2335-I	
68	硬盘录像机	海康 DS-8608N-K8	
69	8TB 硬盘	海康 ST8000NM000A	
70	40G 单模光模块	华为 QSFP-40G-ER4-WDM1300 QSFP+ 40G 光模块 (1310nm, 40km, ER4, LC)	
71	千兆光模块	华为 eSFP-GE-SX-MM850 光模块-eSFP-GE-多模模块， 850nm, 0. 55km, LC	
72	万兆光模块	华为 OMXD30000 光模块-SFP+-10G-多模模块， 850nm, 0. 3km, LC	
73	24 口交换机	H3C S5130S-28S-PWR-HI 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个复用的千兆 ComboSFP, 4 个万兆 SFP+, PoE+, 含 2 个交流电源	
74	服务器	H3C R4900G3 配置 2 颗 Intel 至强 4210 处理器(10 核 2.2GHz)，配置 256GBDDR4 内存，配置 2 块 480GBSSD 硬盘，配置 1 张 SASRAID 卡含 2GB 缓存，配置 4 个千兆电网口，配置 2 个万兆光网口(含多模光模块)，配置冗余电源，故障硬盘不返还服务	

75	服务器	超聚变 2288HV5 8*2.5 英寸硬盘机箱, 板载 2*GE+2*10GE 光口 (含光模块) 2*英特尔至强金牌 5218 处理器, 8*DDR4 RDIMM 内存-32GB, 2*通用硬盘 -600GB-SAS, 1*RAID 卡, 支持 RAID0, 1, 10, 2*双口以太网卡-10Gb 光口 1*FC HBA 卡 -16G (Hi1822)-双端口-SFP+介质保留	
76	服务器	H3C UIS-Cell3030G3 配置 2 颗 Intel 至强 5218 处理器(16 核 2.3GHz), 配置 128GBDDR4 内存, 配置 2 块 1.2TB10KSAS 硬盘、2 块 4TBSATA 硬盘, 配置 1 张 SAS RAID 卡含 2GB 缓存, 配置 4 个千兆电网口, 配置 2 个万兆光网口, 配置冗余电源, 故障硬盘不返还服务	
77	服务器	超聚变 2288H V5 配置 2 颗 Intel 至强 5218 处理器, 配置 8*32GB DDR4 内存, 支持配置 1.2TB 10K SAS 硬盘 ; 配置 Raid 卡, 支持: 0/1/10; 配置 2*GE 电口, 4 个万兆光口, 2*16Gb FC 接口	
78	服务器	超聚变 2288H V5 2 颗 Intel 至强 5218 处理器, 8*32GB DDR4 内存, 2 块 600GB SSD 硬盘, 4*GE 电口, 4 个万兆光口, RAID 卡 (2GB 缓存, 超级电容, 支持 RAID0/1/10/5/50/6)	
79	存储	华为 OceanStor5110 V5 配置双控制器 64GB 缓存, 配置 8*10Gbps Ethernet + 8*16Gbps FC 接口	
80	业务万兆交换机	H3C LS-6805-54HF L3 以太网交换机主机, 支持 48 个 SFP Plus 端口, 6 个 QSFP28 端口; 交换容量 4.8Tbps, 包转发率 2000Mpps; 支持 DRNI 跨框链路聚合技术; 2 * 250W 交流电源模块; 5 * H3C 风扇模块	
81	核心交换机	H3C S12504X-AF 以太网交换机交换容量 258Tbps, 包转发率 115200MpS, 4 个业务槽位, 6 个交换网板插槽, 实配 2 块主控板, 4 块交换网板, 4 块 3000W 交流电源, 48 个 10G 以太网光接口	
82	万兆交换机	H3C S6860-54HF 以太网交换机交换容量 2.56Tbps, 包转发率 1080Mpps: 支持 48 个 10CESFP+端口, 6 个 40GEQSFP 端口或者 2 个 100GEQSFP8 口, 双电源, 4 个风扇, 支持 DRNI	

83	核心交换机	H3C S7506E 以太网交换机交换容量 19.2Tbps,包转发率 2880Mpps, 6 个业务板槽位, 双主控、双电源:实配 24 个 40G 光端口, 48 个万兆光端口	
84	万兆交换机	华为 CE6855-48S64-HI 48*万兆 SFP+, 6*40G QSFP+, 2*交流电源	
85	千兆交换机	H3C S5560X-54C-EI 以太网交换机交换容量 598cbps, 包转发率 252Mpps:实配 48 个 10/100/1000BASE-T 端口, 4 个 10G/1G BASE-X SFP+端口, 1 个端口扩展槽位, 2 个风扇模块, 2 个电源模块	
86	边界防火墙	绿盟 NFNX3-CH3330 含交流冗余电源模块, 1*RI45 串口, 1*RJ45 管理口, 2*USB 接口, 6*GE 电口 (Bypass), 4 个千兆 SFP 插槽, 含 SSLVPN 功能。系统吞吐 2Gbps, 最大并发 200 万, 每秒新建 20 万	
87	下一代防火墙	绿盟 NFNX5-CH7330 含交流冗余电源模块, 2*USB 接口, 1*RJ45 串口, 2*RJ45 管理口, 4*SFP+(万兆插槽, 不含接口模块). 4 个千兆 SFP 光口板卡, 6 个 10/100/1000M 电口。一体化防护模块, 含入侵防护、URL 过滤、防病毒、内容过滤模块。系统吞吐:40Gbps, 最大并发:1200 万	
88	应用防火墙	绿盟 TAFNX5-CH5630 含交流冗余电源模块, 2USB 接口, 1*RJ45 串口, 2*GE 管理口。4 万兆 SFP+插槽(不含光纤接口模块), 4 个千兆 SFP 插槽, 4 个 10/100/1000M 电口(2 路 Bypass)。应用层吞吐量:6G, 并发连接数:110000 万	
89	安全视频交换系统	Topwalk-MTP UMS/TMS 56501-H V3.0 4 个 10/100/1000Mbps (电口), 2 个万兆光纤口, 使用高速固态存储, 支持冗余电源, 使用安全加固的 Linux 操作系统, 应用吞吐量:7Gbps; 图像传输性能:线性 7Gbps, 可以支持 1000 路 1080p 图像传输能力(单路码流 6Mbps); 延时:50ms; 并发数:2000	
90	安全隔离与信息交换系统	Topwalk-GAP TG92501-H 1 台 2U 标准机架式设备; 8 个 10/100/1000Mbps (电口), 2 个万兆光纤口; 使用安全加固的 Linux 操作系统; 配置液晶屏, 显示系统状态; 交换带宽: 10Gbps; 传输率: 6Gbps; 并发连接数: 50000; 开关切换时间: 5ns; 延时: 0.1ms	

91	集控探针	Topwalk-TZ-H 4 个 10/100/1000Mbps (电口):稳定性运行时间(MTBF): 50000 • 小时; 4. 支持 SYSLOG 2/SNMP v3、Telnet、ICMP 协议方式的数据和信息采集	
92	集中监管控制系统	Topwalk-3AS-H 实现对整个内外网数据交换平台的业务、应用、终端、服务器、网络设备监控	

注：投标人应按照市场价格合理填写备品备件清单各项产品单价，本表价格不计入投标报价，仅作为签订合同的参考依据。

第七章 投标文件格式

投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
- 2、对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

一、资格证明文件格式

投标文件（资格证明文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（ 资 格 证 明 文 件 ）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1-1 营业执照等证明文件

1-2 投标人资格声明书

投标人资格声明书

致：采购人或采购代理机构

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

说明：投标人承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

2 落实政府采购政策需满足的资格要求（如有）

2-1 中小企业声明函

说明：

（1）如本项目（包）不专门面向中小企业预留采购份额，资格证明文件部分无需提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；投标人如具有上述证明文件，建议在商务技术文件中提供。

（2）如本项目（包）专门面向中小企业采购，投标文件中须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，且建议在资格证明文件部分提供。

（3）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求获得采购合同的投标人将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业的，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《拟分包情况说明》及《分包意向协议》，且建议在资格证明文件部分提供。

（4）如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，且要求投标人以联合体形式参加采购活动，投标文件中除须提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，还须同时提供《联合协议》；上述文件建议在资格证明文件部分提供。

（5）中小企业声明函填写注意事项

1）《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。

2）对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。投标人应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的分包内容。

3）对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。

（6）温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业执行。

2-1-1 中小企业声明函及残疾人福利性单位声明函格式

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位（**请进行勾选**）：

☐不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

2-1-2 拟分包情况说明及分包意向协议

拟分包情况说明

致：（采购人或采购代理机构）

我单位参加贵单位组织采购的项目编号为_____的_____项目（填写采购项目名称）中__包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（勾选）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占合同金额的比例（%）
1		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
2		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
...						
合计：						

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

说明：

如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书复印件，否则**投标无效**。

分包意向协议（实质性格式）

甲方（投标人）：_____

乙方（拟分包单位）：_____

甲方承诺，一旦在_____（采购项目名称）（项目编号/包号为：_____）招标采购项目中获得采购合同，将按照下述约定将合同项下部分内容分包给乙方：

1.分包内容：_____。

2.分包金额：_____，该金额占该采购包预算总金额的比例为____%。

乙方承诺将在上述情况下与甲方签订分包合同。

本协议自各方盖章之日起生效，如甲方未在该项目（采购包）中标，本协议自动终止。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

说明：本协议仅在投标人为“落实政府采购政策”而向中小企业分包时必须提供，否则投标无效；且投标人须与所有拟分包单位分别签订《分包意向协议》，每单位签订一份，并在投标文件中提交全部协议原件的电子件，否则**投标无效**。

2-2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）

3 本项目的特定资格要求（如有）

3-1 联合协议（如有）

联合协议

_____、_____及_____就“_____（项目名称）”_____包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由_____牵头，_____、_____参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。
- 二、_____为本次投标的牵头人，联合体以牵头人的名义参加投标，联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、_____负责_____，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 六、_____负责_____，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 七、_____负责_____（如有），具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 八、本项目联合协议合同总额为_____元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：
 - （1）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元；
 - （2）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元；
 - （...）_____为☐大型企业☐中型企业、☐小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、☐其他，合同金额为_____元。
- 九、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 十、其他约定（如有）：_____。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本协议自动终止。

联合体牵头人名称：_____

盖章：_____

联合体成员名称：_____

盖章：_____

联合体成员名称：_____

盖章：_____

日期：_____年_____月_____日

注：1. 如本项目（包）接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联合体形式参与时，须提供《联合协议》，否则**投标无效**。

2. 联合体各方成员需在本协议上共同盖章。

3-2 其他特定资格要求

4 投标保证金凭证/交款单据电子件

北京市公安局供应商不良行为记录告知书

项目名称：_____

企业名称：_____

北京市公安局海淀分局：

为加强市公安局项目建设，规范供应商与全局合作行为，现就市公安局供应商不良行为记录管理相关内容进行告知。

与市公安局合作的供应商有下列情形之一的，其具体行为将被列入市公安局供应商不良行为记录：

（一）依据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条有以下情形之一的：

- 1.提供虚假材料谋取中标、成交的；
- 2.采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3.与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- 4.向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- 5.在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 6.拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

（二）依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条有以下情形之一的：

- 1.向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

- 2.中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 3.未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- 4.将政府采购合同转包；
- 5.提供假冒伪劣产品；
- 6.擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

（三）依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十三条，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的。

（四）依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十四条有以下情形之一的：

- 1.供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；
- 2.供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- 3.供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- 4.属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- 5.供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；
- 6.供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- 7.供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

（五）依据《公务员法》《中国共产党纪律处分条例》《关于规范公务员辞去公职后从业行为的意见》等法律、法规、规定，录用市公安局退休、辞职、辞退、开除不满三年的工作人员，且提供与其原工作直接相关业务的岗位的；

（六）在与市公安局合作过程中，发生失泄密问题、不履行或迟延履行合同义务或存在其他违约行为，且消极推诿、拒绝承担违约责任，被解除合作协议、终止合同履行、启动司法程序的，或造成市公安局利益损失的。

（七）有其他损害市公安局利益行为的，或造成不良影响的。

我单位已知悉上述内容，并自愿承担相关责任。

企业名称： （公章）

法定代表人： _____（签字）

年 月 日

二、商务技术文件格式

投标文件（商务技术文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（ 商 务 技 术 文 件 ）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

1 投标书（实质性格式）

投标书

致： （采购人或采购代理机构）

我方参加你方就_____（项目名称，项目编号）组织的招标活动，并对此项目进行投标。

1. 我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）本投标有效期为自提交投标文件的截止之日起_____个日历日。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____

传真_____

电话_____

电子函件_____

投标人名称（加盖公章） _____

日期：_____年_____月_____日

2 授权委托书（实质性格式）

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改_____（项目名称）投标文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至响应有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

委托代理人（签字或签章）：_____

日期：____年____月____日

附：法定代表人及委托代理人的身份证文件电子件：

--	--

说明：

1. 若供应商为事业单位或其他组织或分支机构，则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
2. 若投标文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》；否则，不需要提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》。
3. 供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。
4. 供应商应随本《授权委托书》同时提供法定代表人（单位负责人）及委托代理人的有效的身份证、护照等身份证明文件电子件。提供身份证的，应同时提供身份证双面电子件。

法定代表人（单位负责人）身份证明

致： （采购人或采购代理机构）

兹证明，

姓名： ____ 性别： ____ 年龄： ____ 职务： ____

系 _____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

附：法定代表人（单位负责人）身份证、护照等身份证明文件电子件。

--	--

投标人名称（加盖公章）： _____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）： _____

日期： ____年____月____日

3 开标一览表（实质性格式）

开标一览表

项目编号：_____

项目名称：_____

投标人名称	投标总价 (人民币元)	服务期限	服务地点	投标保证金 (缴纳形式及 金额)	企业规模 (小型/微 型/中型/大 型)	备注
	大写： 小写：					

注：1.此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。
2.本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

4 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号：_____ 项目名称：_____ 报价单位：人民币元

序号	分项名称	分项内容	数量	单价（元）	合价（元）	备注/说明
1						
2						
3	...					
					642,004.72	固定金额，包含在总价中
总价（元）						

注：1.本表的总价应与“开标一览表”所报投标总价一致。
2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
3.上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

5 合同条款偏离表（实质性格式）

合同条款偏离表

项目编号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件 条目号 (页码)	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明
对本项目合同条款的偏离情况 （应进行选择，未选择 投标无效 ）： ☐ 无偏离 （如无偏离，仅选择无偏离即可；无偏离即为对合同条款中的所有要求，均视作供应商已对之理解和响应。） ☐ 有偏离 （如有偏离，则应在本表中对偏离项逐一系列明，否则 投标无效 ；对合同条款中的所有要求，除本表列明的偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。）					

注：
“偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

6 采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

项目编号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条 目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明

- 注：
1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已
对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白，**投标无效**。
 2. “偏离情况”列应据实填写“无偏离”或“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

7 中小企业声明函

说明：

- 1) 中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，以证明中小企业身份。《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》可由牵头人出具。
- 2) 对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“标的名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。
- 3) 对于多标的采购项目，投标人应充分、准确地了解所提供货物的制造企业、提供服务的承接企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。
- 4) 温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。本项目中小企业划分标准所属行业详见第二章《投标人须知资料表》，如在该程序中未找到本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业，则按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》及本项目文件规定的中小企业划分标准所属行业执行。

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（**请进行勾选**）：

☐不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

8 拟分包情况说明

拟分包情况说明

致：（采购人或采购代理机构）

我单位参加贵单位组织采购的项目编号为_____的_____项目（填写采购项目名称）中__包（填写包号）的投标。拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（勾选）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占合同金额的比例（%）
1		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
2		☐ 中型企业 ☐ 小微企业 ☐ 其他				
...						
合计：						

注：

1. 如本项目（包）允许分包，且投标人拟进行分包时，必须提供；如未提供，或提供了但未填写分包承担主体名称、拟分包合同内容、拟分包合同金额，**投标无效**。
2. 如本招标文件《投标人须知资料表》载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则投标人须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附资质证书电子件，否则**投标无效**。
3. 投标人“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时请仔细阅读资格证明文件格式 2-1 中说明，并建议按要求在资格证明文件中提供相关全部文件；投标人非“为落实政府采购政策”而向中小企业分包时，建议在本册提供。

投标人名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

9 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料