

九、 制造商售后服务承诺

售后服务承诺函

一、服务范围:魔声系列产品

二、质量:作为产品原制造商,我公司所提供的产品均为原厂原包装,材质符合企业标准,并提供产品技术资料(包含安装说明书等)。

三、售后原则:

积极帮助用户解决在使用过程中发生的各种技术问题,并协助用户做好设备的技术沟通工作。

四、保修期的确认:

按国家有关产品“三包”规定执行,免费保修期1年。免费保修期自货物安装调试完成并验收合格之日起计算。

五、售后服务细则:

1. 电子类、机械类、模型类产品,壹年免费保修,终生维护。
2. 软件类产品免费升级。
3. 免费安装、调试、培训等工作,并建立定期回访体制。
4. 所有产品的售后服务(修、换)均建立在正常使用的基础之上。

六、售后服务方式以及响应周期:

1. 电话支持:在接到客户寻求帮助的请求时,客服人员将在2小时之内电话响应,提供相关的技术支持,帮助客户迅速解决问题。不论是在保修期限之内还是之外,客服部门均将耐心细致地为您提供电话支持。
2. 现场服务:当接到采购单位故障通知后,服务人员将在8小时内响应,48小时维修到位。不可抗力情况除外。如当时不能修复,服务人员将产品取回维修机构维修,修复后再送回用户处。特殊情况下可提供备用机。
3. 送回原厂:经检测发现产品损坏严重、无法在现场修复,在征得用户同意之后,服务人员将产品运回本公司进行维修。

七、维修费用:

在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏,免工时费。保修期外零部件的损坏,提供的零部件只收成本费,由需方人为因素造成的设备损坏,供方维修或提供的零部件均按成本价计。

第七章 本国产品标准证明文件

第一节 关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. AI 病史采集教学与考评系统 JC-A001B¹，生产厂为（厂名）营口巨成教育科技有限公司²，厂址为（生产厂址）中国（辽宁）自由贸易试验区营口片区智泉街西 131 号）。AI 病史采集教学与考评系统 JC-A001B 的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）/³。AI 病史采集教学与考评系统 JC-A001B 的（关键组件）软件、一体机⁴在中国境内生产。AI 病史采集教学与考评系统 JC-A001B 的（关键工序）设计、测试、部署⁵在中国境内完成。

2. 神经介入手术全流程仿真智能训练平台 VRM-1，生产厂为（维尔迈（北京）医疗科技有限公司），厂址为（维尔迈（北京）医疗科技有限公司）。神经介入手术全流程仿真智能训练平台 VRM-1 的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）/。神经介入手术全流程仿真智能训练平台 VRM-1 的（关键组件）/在中国境内生产。神经介入手术全流程仿真智能训练平台 VRM-1 的（关键工序）/在中国境内完成。

3. 临床实景远程教学系统 V1.0.0，生产厂为（厂名）天津医视途科技有限公司，厂址为（生产厂址）天津市滨海高新区华苑产业区华天道 8 号海泰信息广场 B 座 613 室。临床实景远程教学系统 V1.0.0 的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）/。临床实景远程教学系统 V1.0.0 的（关键组件）/在中国境内生产。临床实景远程教学系统 V1.0.0 的（关键工序）/在中国境内完成。

4. 广角眼底相机模拟训练系统 RetiCam Laser-180，生产厂为（厂名）重庆贝奥新视野医疗设备有限公司，厂址为（生产厂址）重庆高新区金凤镇风篁路 27 号附 5 号第 2 层。广角眼底相机模拟训练系统 RetiCam Laser-180 的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）/。广角眼底相机模拟训练系统 RetiCam Laser-180 的（关键组件）成像镜组件、旋转光阑组件在中国境内生产。广角眼底相机模拟训练系统 RetiCam Laser-180 的（关键工序）整机调试在中国境内完成。