

四、 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号/包号：ZSTD-20260113-07 项目名称：2026 年信息系统运维类采购项目

第七包 “接诉即办” 调度处理平台二期运维服务

报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注说明
1	平台运行维护	30000.00	1	30000.00	系统日常巡检：对硬件设备、网络环境、操作系统、数据库、中间件以及应用软件进行定期检查和维护。 资源监控与性能优化：实时监测 CPU、内存、磁盘空间、网络流量等资源使用情况，根据业务需求调整资源配置，优化系统性能。 系统日志分析：通过分析系统日志，及时发现并预警潜在问题。
2	故障应急响应与处理	20000.00	1	20000.00	提供 7x24 小时的故障报告接收和处理服务，一旦出现系统故障或异常，能够及时定位问题并进行修复，以降低业务中断风险。
3	系统优化与升级	10000.00	1	10000.00	根据业务需求和技术发展趋势，对现有系统进行定期优化升级，提升系统性能和稳定性，同时负责新功能模块的部署实施。
4	数据备份与恢复	10000.00	1	10000.00	定期进行数据备份，并在必要时执行数据恢复操作，保证数据的安全性和完整性。
5	安全管理	10000.00	1	10000.00	包括但不限于系统安全漏洞扫描、补丁更新、病毒防护、入侵检测、权限管理等，确保信息系统的安全性。
6	用户支持与培训	10000.00	1	10000.00	为用户提供必要的技术支持和咨询服务，包括系统操作指导、故障排查方法等，同时开展用户培训，提高用户对系统的熟练度和使用效率。

7	运维报告与分析	10000.00	1	10000.00	定期出具运维报告，总结系统运行状况、故障处理情况、资源使用率等关键运维指标，为决策层提供参考依据
8	系统巡检与维护	20000.00	1	20000.00	定期进行系统设施设备的巡检工作，预防性地发现和解决可能影响系统稳定性的潜在问题。
总价				120000.00	

注：1. 本表应按包分别填写。

2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3. 上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

投标人名称（加盖公章）：北京智通博瑞科技发展有限公司

日期：2026年1月30日

